



NORGES
BILBRANSJEFORBUND

www.nbf.no

Norges Bilbransjeforbund

For fremtiden i norsk bilbransje

Årsmelding 2011





God fart i 2011

2011 var første hele driftsår i Næringslivets Hus. Flyttingen fra Bilbransjens hus markerer ikke bare bytte av lokaler, men også starten på en omfattende moderniseringsprosess. Fjoråret ble et godt år, og organisasjonsutviklingen har hatt god fart på hjulene, som man sier i bilbransjen.

Forbundsstyret stilte klare krav i 2011 om at NBF måtte moderniseres – i arbeidsform, sentral kompetanse, kommunikasjon og profil – til beste for medlemmene. Arbeidet er godt i gang.

Ledende for prosessen er bilbransjens interesser og ønsker. Administrasjonen jobber kontinuerlig for å sette medlemmene i fokus. NBF ble i løpet av året delt inn i tre seksjoner: administrasjon, juridisk avdeling og fagseksjonen, som ledes av henholdsvis Thorbjørn Grønli, Per Ragnar Johannsen og Henrik O. Melsom. Seksjonslederne utgjør også ny ledergruppe, som i tillegg består av administrerende direktør, Stig Morten Nilsen, og kommunikasjonssjef, Egil Steinsland. Endringene vil effektivisere NBF, sikre at målsetninger nås, samt gjøre forbundet synligere eksternt og internt.

Ny grafisk profil ble lansert høsten 2011. I løpet av siste halvår er det også lagt en kommunikasjonsstrategi og merkevareplattform. Elementene legger grunnlaget for å tydeliggjøre NBF for ansatte, medlemmer og omverden.

Endringene som ble gjennomførte i 2011 gjør at NBF er godt rustet for 2012. Mye gjenstår før moderniseringen er ferdig, men forbundet går inn det nye året med god fart.

Etter fire år som President fikk Tormod Harila avløsning på generalforsamlingen. En av Norges mest erfarne ledere i bilbransjen, Birger Johan Skjellvik, tok over presidentvervet.

Forbundet har 24 lokalforeninger. Aktivitetsnivå og struktur er svært forskjellig fra forening til forening. Arbeidet med å styrke bransjens lokale og regionale samarbeid ble påstartet høsten 2011, og vil fortsette med økt styrke i 2012.

2011 var et rekordår for norsk bilbransje. Salget var det høyeste gjennom tidene når man tar med nybilsalg, eierskifter på brukte biler og import av brukte biler. Nesten 715.000 biler ble omsatt, en økning på over 5 prosent. Likevel er konkurransen svært hard, og lønnsomheten varierende både innenfor bilsalg og servicemarked. Fokus og effektivisering av driften både hos bilforhandlere og verksteder er avgjørende for fremtidig lønnsomhet.

Året foran oss ser bra ut for Norge og norsk bilbransje. Samtidig vet vi at konkurranseutsatt industri er under press, og økonomisk uro med tilhørende voksende arbeidsledighet i Europa vil kunne blåse mørke skyer inn over oss. Derfor må bilbransjen være forberedt, og arbeide for å tilpasse seg marked og rammevilkår. NBF vil her kunne spille en sentral rolle, til beste for våre medlemmer.

Innhold

Forbundet i 2011	4
Markedet 2011	7
Medlemsaktiviteter i 2011	9
Fagseksjonen	9
Juridisk avdeling	16
Kommunikasjon og informasjon.....	20
Kommunikasjonskanaler	21
Bilavgiftene	22
Ramme- og samarbeidsavtaler.....	22

Forbundet i 2011

Medlemmene

Ved utgangen av 2011 hadde NBF 1.100 medlemsbedrifter. Det er ett mindre enn ved forrige årsskifte. Ved årsskiftet 2010/2011 utgjorde sysselsettingen i bedriftene i overkant av 18.000 årsverk pluss 1.550 lærlinger.

Medlemmer etter kategori:

Bilforhandlere (lette biler): 562
Lastebil og buss: 114
Frittstående verksteder: 495

Av de 114 lastebil- og bussmedlemmene forhandler 66 tunge kjøretøyer hvorav 38 i kombinasjon med lette biler. 48 er frittstående tungbilverksteder hvorav 33 også reparerer lette biler (frittstående verksteder).

Forbundsstyret

President

Birger Skjellvik, Nesøya

Visepresidenter

Grant Larsen, Sandefjord; Cato Leine, Drammen

Medlemmer

Ingolv Bengtsen, Verdal, Morten Brønstad, Moss

Torgeir Halvorsen, Bergen; Morten Chr. Jakhelln, Bodø; Laila Killi, Otta; Nils Jørgen Kristiansen, Lillehammer; Eirik Lohne, Bergen; Kai Robert Solheim, Oslo; Stig Morten Nilsen, Oslo

Varamedlemmer

Sten Magne Andreassen, Tromsø;
Jurunn Einevoll, Førde; Per Helge Gumpen, Kristiansand

Per Ragnar Johansen gikk ut av styret på sommeren og ble erstattet av varamedlemmet Morten Chr. Jakelln.

Kontrollkomiteen

Medlemmer:

Geir Holum, Trondheim; Kåre Lunde, Sarpsborg;
Cathinka Skotvedt Sundling, Bærum

Varamedlem

Iver Lo, Otta

Valgkomiteen:

Medlemmer

Birger Torjussen, Moss (leder); Bernt Erik Andersen, Ålesund; Kjell Madsen, Verdal

Varamedlemmer

Petter J. Spiten, Kongsberg; Jan Gustavsson, Oslo;
Tormod Harila, Tromsø

Generalforsamlingen

Generalforsamlingene i forbundet og servicekontoret ble avholdt 30. mars i Næringslivets Hus på Majorstuen i Oslo. Birger Skjellvik ble valgt til president etter Tormod Harila som ikke ønsket gjenvalg. Visepresidentene Grant Larsen og Cato Leine var ikke på gjenvalg. Det ble valgt to nye styremedlemmer, Torgeir Halvorsen og Laila Killi. Styremedlemmene Eirik Lohne og Kai Robert Solheim ble gjenvalgt. Som nytt varamedlem til styret ble Jorunn Einevoll valgt. Per Helge Gumpen ble gjenvalgt.

Cathinka Skotvedt Sundling ble valgt til medlem av kontrollkomiteen, mens Kåre Lunde ble gjenvalgt.

Birger Torjussen ble gjenvalgt til leder av valgkomiteen. Tormod Harila ble valgt til varamedlem av komiteen og Bernt Erik Andersen ble gjenvalgt til varamedlem.

Hedersbevisninger

NBFs hederstegn i gull ble tildelt Tormod Harila. 17 personer har fått NBFs lojalitetsmedalje for lang tjeneste i 2011.

Administrasjonen

Etter at NBFs lærling, Marina Marcussen, fikk fagbrev ble hun fast ansatt i forbundet. Hun er den første lærlingen NBF har brakt fram til fagbrev.

Etter at Per Ragnar Johansen gikk ut av Forbundsstyret ble han ansatt i et engasjement i NBF. 1. november ble han fast ansatt som direktør for fagseksjonen.

Gunnar Bjørntvedt ble ansatt som fagsjef for rekruttering og opplæring 1. september. Samme dag begynte Egil Steinsland som kommunikasjonssjef.

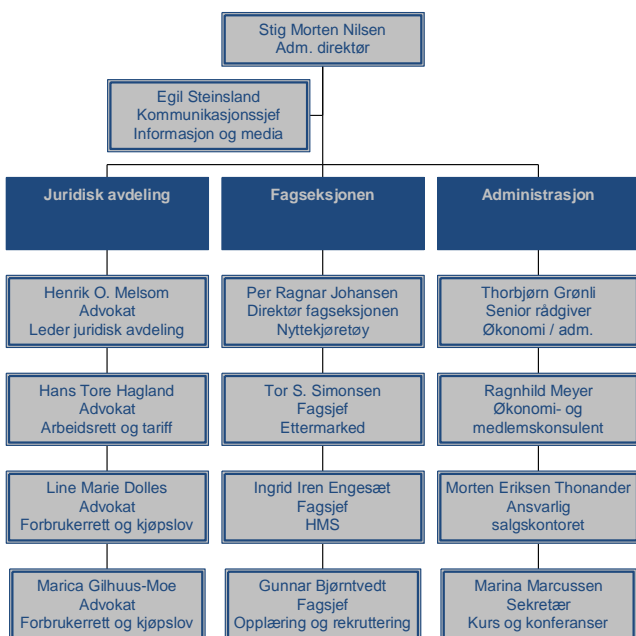
Advokat Marica Gilhuus-Moe har fødselspermisjon. I hennes fravær vikarierer pensjonist Fredrik Lohne i en deltidsstilling.

Ved årsskiftet 2011/12 hadde NBF 14 ansatte. I tillegg har Asbjørg Harstad Antonsen vært leid inn til å selge annonser for Bilbransjen.

Organisasjonsmodell

Etter omorganiseringen høsten 2011 er NBF delt inn i tre avdelinger: juridisk avdeling, fagseksjonen og administrasjon.

En ny ledergruppe er etablert, den består av lederne for avdelingene sammen med administrerende direktør og kommunikasjonssjef.



Lokalforeningene

24 selvstendige lokalforeninger er knyttet til Norges Bilbransjeforbund. Aktivitetsnivå og struktur er svært varierende for foreningene. Høsten 2011 startet NBF sentralt arbeidet med å vitalisere og modernisere arbeidet.

Medlemsundersøkelser bekreftet antagelsen om store forskjeller mellom lokalforeningene. Noen var svært aktive og fikk gode tilbakemeldinger fra medlemmene, andre steder visste ikke engang medlemmene om egen lokalforening.

Medio oktober 2011 ble det avholdt lokalforeningsmøte på Gardermoen. Oppmøte var godt og representerer en start på innsatsen for å gjøre lokalforeningene mer slagkraftige regionale representanter for medlemmene.

Mål, fastsatt på lokalforeningsmøtet, for arbeidet er at NBF skal sette agendaen nasjonalt og lokalforeningen skal sette agendaen lokalt. For å oppnå dette er det nødvendig å øke engasjementet i lokalforeningene. Arbeidet med å styrke lokalforeningene har foregått langs følgende akser:

- Øke engasjementet hos medlemmer lokalt

- Øke kunnskapen om hvilke bidrag NBFs stab kan gi medlemmer
- Involvere lokalforeningene i sentrale utfordringer
 - Politisk kontakt (for eksempel mot Stortingsbenkene fra området)
 - Presse (utspill i lokalpresse)
 - Rekruttering og opplæring (for eksempel samarbeid med Opplæringskontor)
 - Omdømme (for eksempel bilens dag lokalt etc, feiring av fagbrev)

Samarbeid med NHO

2011 var første hele år der NBF var samlokalisert med resten av NHO-familien på Majorstua. Nærheten til resten av fellesskapet har gjort NHO mer tilgjengelig for NBF, og administrerende direktør er godt involvert i NHOs sentrale arbeid, blant annet gjennom deltagelse i strategiske råd og ledersamlinger.

Samtidig har NHO sentralt (NHO-S) svært mange aktiviteter og engasjementer som det er vanskelig å ha full oversikt over. Det er behov for å bygge flere gode relasjoner inn i NHO-S, for å øke kunne utnytte NHO fellesskapet fullstendig.

NBF har involvert NHO og administrerende direktør John G. Bernander i vervearbeid. Han har selv deltatt på to vervemøter med store bedrifter, MAN og Scania, høsten 2011. MAN ble i januar/februar 2012 medlem av NBF.

AFP og medlemsregistrering

En av sakene der en tett dialog med NHO-S var mest påkrevd var i forbindelse med tariffopprettelser og ny inndeling av virksomhetene.

NBFs juridiske avdeling behandler en rekke spørsmål i forbindelse med tariffavtaleopprettelser hvert år. I fjor var det mange utfordringer i forbindelse med registrering av disse avtalene og tilhørende AFP-rettigheter.

Det hadde blant annet sin årsak i at Fellesordningen for AFP følger Statistisk sentralbyrås inndeling av virksomhetene. Det har ført til at en del bedrifter har fått splittet opp sine virksomheter med nye virksomhetsnumre, og på denne måten har flere arbeidstakere - uten varsel - falt ut av AFP-ordningen.

NBF vil fortløpende arbeide med denne saken.

Kompetanseforum

NBF deltar i NHOs Kompetanseforum. Forumet er en møteplass og fagutvekslingsarena for alle som har utdanning og kompetanse som sitt arbeidsfelt.

NBF mener dette er også en viktig arena for å utveksle erfaringer og løfte opp problemstillinger som landsforeningene på tvers av bransje kan arbeide med i fellesskap.

HMS-forum

NBF deltar i NHOs HMS-forum. Forumet er en møteplass og fagutvekslingsarena for alle som arbeider med HMS og IA-arbeid i NHO-fellesskapet.

Gjennom aktiv deltakelse har NBF blant annet bidratt med innspill til flere høringer. Forumet er en viktig arena for å tilegne seg informasjon om fagområdet.

Markedet 2011

Overordnet har det vært et godt år for norsk bilbransje. Bilsalget har satt nye rekorder, og bransjen høster av de gode økonomiske tidene som er i Norge.

Bilsalget

Førstegangsregistrerte nye kjøretøyer og bruktimporterte personbiler 2011 og 2010

	År 2011	År 2010
Personbiler	138 345	127 754
Vare/kombinert < 3,5 tonn	35 512	29 040
Lastebil: 3,5 - 7,4 tonn	344	297
Lastebil: 7,5 - 9,9 tonn	175	157
Lastebil: 10.0 - 15,9 tonn	202	179
Lastebil: 16.0 – 21,9 tonn	405	352
Lastebil: > 22 tonn	1 932	1 557
Trekkbiler:	996	675
Campingbiler: > 3,5 tonn	1 057	861
Sum lastebiler	5 111	4 078
Busser: 10 – 12 sitteplasser	22	67
Busser: 13 – 17 sitteplasser	348	384
Busser: 18 – 25 sitteplasser	39	49
Busser: > 25 sitteplasser	936	982
Sum busser	1 345	1 482
Bruktimporterte personbiler	27 069	29 014

Kilde: Opplysningsrådet for Veitrafikk

Periodisk kjøretøykontroll

I 2011 ble det i alt kontrollert 1 219 327 kjøretøyer.

Siden Statens vegvesen sluttet å gjennomføre periodisk kjøretøykontroll 1. juli 2009 er de kontrollpliktige kjøretøyene i 2011 kontrollert av kontrollorganer tilhørende bilverkstedbransjen og NAF-teststasjoner.

Fordeelingen av kontrollene på kjøretøykategorier og kontrollorganer fremgår av tabellen nedenfor.

Prosentvis fordeling på kontrollorganer og kjøretøykategorier

Kjøretøy	År	NAF-teststasjoner	Bilverkstedbransjen	Totalt
Lette	2011	9,3	90,7	1 108 363
	2010	9,4	90,6	1 115 735
Mellomtunge	2011	1,7	98,3	40 699
	2010	2	98	41 735
Tunge	2011	0	100	70 265
	2010	0	100	69 664

Kilde: Vegdirektoratet

Markedet for skade og lakk i 2011

Prognosen i FNO sin skadestatistikk for 3. kvartal 2011 estimerer at antallet anmeldte motorvognskader i 2011 vil ende på 749 604 skader. Dette er en nedgang på 1,2 % sammenliknet med det totale antallet i 2010. Den samme statistikken anslår at motorvagnerstatningen for 2011 vil beløpe seg til 12 184,9 mill. kr. Dette er en nedgang på 0,5 % i forhold til 2010.

Statistikken er utarbeidet på landsbasis og gjenspeiler ikke nødvendigvis de lokale forholdene i alle distrikter. Statistikken inkluderer i tillegg alle typer motorvogner og inneholder dermed også tall som ikke er relevante for den tradisjonelle bilskadebransjen.

NBF mener at skadebransjen også i 2011 har vært preget av en viss overkapasitet, og at store deler av bransjen har et for lavt inntektsgrunnlag.

Sykefravær

1. juli 2011 ble det innført ny sykemeldingspraksis som følge av endringer i IA-avtalen fra 1. mars 2010. Bilbransjen hadde nedgang i sykefravær i 2010, og den gode trenden fra 2010 har fortsatt i 2011.

Endring i legemeldt sykefravær i prosent fra samme periode forrige år (nivå tall %)

Næring	3. kv 2011	3. kv 09 3. kv 10	4. kv 09 4. kv 10	1. kv 10 1. kv 11	2. kv 10 2. kv 11	3. kv 10 3. kv 11
Handel med og reparasjon av motorvogner	4,5	- 16,9	- 11,9	-1,0	- 0,3	- 13,0

Rekruttering til bransjen

Fra et turbulent år i 2009 hvor bilbransjen tok et betydelig ansvar for å rekruttere nye lærlinger var det knyttet store forventninger og spenning til hvordan 2010 skulle utvikle seg.

Konjunkturpilen beveget seg i løpet av året i en positiv retning og noe som også gav positivt utslag på søkertallene og ikke minst inngåtte lærekontrakter.

Status tall for elever i TIP fagene og antall lærekontrakter fra 2006 - 2011:

Tabellen under viser en positiv utvikling og fremgang i antall elever i TIP fagene fra 2006 - 2007, til tross for en liten reduksjon i 2009 - 2010. Utfordringen for 2012 er å få flere elever på TIP til å velge Bilfag.

Fag	Trinn	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Fagområde Teknikk og industriell produksjon samlet	Vg1	5745	6213	6449	6308	6481

NBF vil sette inn større fokus på målrettet arbeid mot ungdomskoler og rådgivere i skolen i 2012, så får vi følge utviklingen inn i 2013.

Nye kontrakter (rapport fra Udir)

Fag	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Bilmek lett	672	733	676	584	670	726
Bilmek tung	166	197	181	134	141	181
Bilskade rep	159	180	162	115	129	139
Billakkerer	88	95	105	105	90	99
Chassipåbygg	8	1	6	2	1	0
Hjulustrustn.	11	12	11	11	7	15
Motor mek	38	30	30	16	28	35
Motorsykkkel	16	22	18	20	12	9
Reservedelsf.	76	90	82	66	85	92
Total	1234	1360	1272	1053	1163	1296

Tallene i tabellen viser inngåtte lærekontrakter fra 2006 – 2011.

Det bemerkes at tallene for 2011 må tas med noe forbehold, da etter at tallene ble hentet ut, faktisk kan ha bli tegnet ytterlige kontrakter.

Medlemsaktiviteter i 2011

Fagseksjonen

Fagseksjonen ble etablert høsten 2011, seksjonen har 4 medarbeidere. Ingrid Engesæt er ansvarlig for HMS, Tor Sigurd Simonsen er ansvarlig for ettermarkeder inkludert skade lakk, fra august ble Gunnar Bjørntvedt ansatt i stillingen som ansvarlig for opplæring og rekruttering. Per Ragnar Johansen ble fra 1. november ansatt som leder for seksjonen og med spesielt ansvar for nyttekjøretøy og bilsalg.

Bransjerelevante prosjekter:

Satsning på nyttekjøretøy

I 2011 realiserte forbundet en lenge etterspurt satsning på nyttekjøretøy. Ansvaret for dette ligger i fagseksjonen og avdelingen er bemannet opp med personale med lang erfaring fra arbeid med tunge kjøretøy. Mye av arbeidet konsentreres rundt kjøretøy med totalvekt over 3,5 tonn. Det er her en rekke sammenfallende problemstillinger i forhold til enkeltgodkjenning, påbygg og kundekrav. Det er nedlagt et betydelig arbeid i å komme i dialog med Vegdirektoratet med fokus på tunge kjøretøy. Det er også etablert en god dialog med Norges Lastebileier Forbund. NBF vil sørge for å være en aktiv aktør i forhold til problemstillinger rundt varebiler med grønne skilter. Spesielt avgiftssituasjonen vil bli fulgt nøye. Videre er det startet opp et betydelig arbeid med å etablere nye salgs- og leveringsvilkår for omsetning av tunge kjøretøy og oppdaterte forretningsvilkår ved reparasjon av tunge kjøretøy.

Jenter i bil- og elektrofag

Prosjektet er krevende, spesielt for bilbransjen sin side. Dette er forårsaket av manglende Opplæringsleder i NBF som har et ansvar for rekruttering i bransjen for å få samarbeid til å flyte i prosjektet. Prosjektet er nå forlenget og vil da gå ut 2012. NBFs nye opplæringsleder er nå involvert i prosjektet og jobber mot bransjen for å få i gang dialogen og prosessen igjen.

Bedriftsutviklingsprosjekt som jenter i bil- og elektrofag krever en langsiktig horisont, prosjektet utløper fra NBF sin side i 2012, da ser man vel at en naturlig overlevering av prosjektet, stiles mot Fylkeskommunen. Medlemsbedriftene som er deltager i prosjektet merker at det er utfordrende å rekruttere nye deltagere.

Prosjektet har egen hjemmeside; www.jenteribilogelektrofag.no og en egen hjemmeside for jentenettverket i prosjektet; www.girlpower.no.

Kuben Yrkesarena

Norges Bilbransjeforbund har underskrevet en samarbeidsavtale med UDIR og Oslo og Omegn Bilbransjeforening, Opplæringskontorer og -ringer for bilfag i Oslo og Akershus i prosjektet. Det er valgt en utviklingsgruppe som skal jobbe aktivt med å drøfte utviklingsbehov, fremme forslag til tiltak for bedre opplæring og stimulere til samarbeid mellom skoler, bransjer og bedrifter. Partene skal særlig samarbeide innen følgende hovedområder:

- Rekruttering av elever og framskaffing av læreplasser
- Utvikling av nye samarbeidsmodeller for opplæring.
- Kompetanseutvikling for lærere og instruktører
- Internasjonalisering av fag- og yrkesopplæringen og kompetansesenter som skal ferdigstilles i 2013.

PKK-forum

PKK-forum ble opprettet av Vegdirektoratet i 2008 for å bidra til et tetter samarbeid mellom direktoratet og bilbransjen. NBF har hele tiden deltatt aktivt i forumet og tilegnet seg viktig informasjon, særlig om gjeldende forskrifter og forståelsen av disse. I tillegg har vi påvirket de retningslinjer som ligger til grunn for hvordan tilsynet skal utøves, og bidratt til en felles og enhetlig tolking av PKK- og Verkstedforskriften.

I februar 2011 valgte Vegdirektoratet å "legge forumet på is". Forumet ble relansert i desember 2011. NBF vil derfor prioritere sin deltakelse i forumet kommende år.

Forlengelse av overgangsordningene for tekniske ledere

Revidert PKK-forskrift og Verkstedforskrift fra 1. juli 2009, innebar blant annet at alle tekniske ledere og stedfortredere måtte tilegne seg fagbrev.

I utgangspunktet ble det gitt en overgangsperiode frem til 1. juli 2011 for å oppfylle kravet til fagbrev, men denne fristen bidro NBF til at ble forlenget frem til 1. januar 2014.

I løpet av andre kvartal 2011 skapte en rekke medier en utbredt misforståelse om at kravet til fagbrev allikevel måtte være innfridd før 1. juli. NBF måtte derfor i denne perioden bruke mye tid på å rette opp i misforståelsen, og på å informere om at fristen ikke er før 1. januar 2014.

Kjennemerkeproduksjon

Av flere årsaker har NBF øvd trykk på Vegdirektoratet for å konkurranseutsette produksjonen av kjennemerker på ny, noe de gjorde i 2011. Resultatet er en ny kontrakt, og at dagens kjennemerker av plast erstattes med aluminiumskjennemerker fra 2012.

Sikre bilskadereparasjoner

Også i 2011 har NBF lagt ned mye arbeid i prosjektet *sikre bilskadereparasjoner*.

Det var opprinnelig NBF og Bilimportørens Landsforening (BIL) som startet prosjektet og de to organisasjonene har fortløpende vurdert fremdriften og resultatene av arbeidet. I tillegg gjennomførte de to organisasjonene et evalueringsmøte i mai 2011. Evalueringen viste at fremdriften har vært god og at løsningsforslagene som arbeidsgruppen har utarbeidet, har vært gode.

Sommeren 2011 ble prosjektet og løsningsforslagene presentert for Vegdirektoratet. Resultatet av presentasjonen ble at Vegdirektoratet selv valgte å avsette ressurser for å kunne delta aktivt i arbeidet.

Prosjektet har siden september 2011 dermed vært representert av Vegdirektoratet, NBF, BIL og FNO. Med Vegdirektoratet på laget har arbeidsgruppen blitt vesentlig tyngre og har dermed store muligheter for å få gjennomslag for iverksettelsen av nødvendige tiltak. NBF mener i tillegg at Vegdirektoratets engasjement er viktig i forhold til etableringen av et sentralt skaderegister.

Deltakelse i prosjektet NY DBS

NBF ble i midten av september 2011 invitert av FNO til å delta i utviklingen av NY DBS. Arbeidet er i full gang og det har siden september allerede blitt gjennomført en rekke arbeidsmøter.

NBF har bidratt sterkt til "kravspesifikasjonen" som ble utarbeidet i forbindelse med forprosjektet, og håpet å bli involvert i selve leveranseavtalen for å kunne sikre at mest mulig av innholdet i "kravspesifikasjonen" ble ivaretatt. Det har ikke skjedd. Mye av NBFs arbeid blir således å kvalitetssikre at leverandørene leverer i henhold til avtalen. Hvor revolusjonerende NY DBS blir kan derfor sies å avhenge av hvilken avtale FNO har inngått med leverandørene. Gjennom aktiv deltakelse i prosjektet skal NBF ta rede på det, og samtidig jobbe for at systemet blir best mulig. NBF har allerede rukket å stille en rekke tilleggskrav som må vurderes. Ett av disse kravene er differensierte avgifter avhengig av om systemet benyttes til forsikringstakster eller privattakster.

Med en helt ny administrasjonsmodul og kalkulasjonsmodul mener allikevel NBF at NY DBS vil fremstå som et vesentlig bedre system enn dagens DBS. Ny DBS skal etter planen være i drift fra høsten 2013.

Bilglassprosjektet

NBF, FNO og "bilglassbransjen i Norge" har i løpet av 2011 samarbeidet om å utarbeide klarere retningslinjer for reparasjon og skift av bilglass. Bakgrunnen for samarbeidet er det

kartleggingsarbeidet forsikringsnæringen har gjennomført, som avdekket forhold som normalt sett ikke skulle vært dekket via bilglassforsikringen. Partene har som en viktig del av arbeidet formulert en veiledning, som ble sluttført i desember 2011. Veiledningen vil bli distribuert ut i de tre bransjene tidlig i 2012. Veiledningen vil også bli tilgjengelig som en del av NBFs servicemateriell og kan bestilles via NBF.

Partene i *bilglassprosjektet* er også enige om behovet for at arbeid med bilglass blir definert som godkjenningsspliktig arbeid. Partene har derfor jobbet mot Vegdirektoratet og fått signaler om at Vegdirektoratet vil vurdere å ta inn dette som en av flere endringer i en kommende revisjon av Verkstedforskriften.

Faggruppen skade og faggruppen lakk

Faggruppen skade og faggruppen lakk har som oppgave å være rådgivende i det arbeidet NBF gjør innenfor skade/lakk-området.

Gruppenes formelle mandat, arbeidsområde og arbeidsform ble revidert tidlig i 2011, og NBF har i løpet av året gjennomført fire planlagte arbeidsmøter, samt møter i forbindelse med planleggingen av takstseansen under Bilverksteddagene 2011. Faggruppene bidrar aktivt til NBFs arbeid og har i løpet av året jobbet med flere sentrale saker. Noen av disse er *sentralt skaderegister, bilglassprosjektet, NY DBS, saker direkte relatert til FNO og forsikring, osv.*

Skatt øst:

NBFs samarbeid med Skatt øst har i 2011 bestått av møtevirksomhet og dialog, samt at Skatt øst deltok som utstiller under årets Bilverksteddager på Storefjell.

Temaene i 2011 har blant annet vært *bilbransjens bokføring og retningslinjer rundt ansattes kjøp av kondemnerte biler.*

En viktig del av samarbeidet med Skatt øst er å tilføre bransjen kunnskap og informasjon om saker som er omfattet av samarbeidet. NBF og Skatt øst påbegynte derfor arbeidet med to veiledninger knyttet til de nevnte temaene, som trolig vil bli utgitt i første halvdel av 2012.

Kjemikaliehåndtering

Fagsjef HMS har i løpet av året gjennomført prosjektet Kjemikaliehåndtering i bilbransjen: bruk av stoffkartotek i bilverksteder. I prosjektet er bedrifters bruk av stoffkartotek kartlagt, og konklusjonen er blant annet at bruk av elektroniske stoffkartoteksystemer har en positiv effekt på hvordan bedriften bruker sitt stoffkartotek. De som har bistand fra sin Bedriftshelsetjeneste har betydelig bedre bruk av sitt stoffkartotek. Det er også en tendens til at større bedrifter er bedre enn mindre bedrifter

ATEX prosjektet

Billakkeringsverksteder er blant de bedrifter hvor det kan oppstå eksplosiv atmosfære. Forskrift om helse og sikkerhet i eksplosjonsfarlige atmosfærer stiller spesielle krav til slike bedrifter. Gjennom ATEX prosjektet har NBF utarbeidet et sett med hjelpemidler. Med disse hjelpemidlene kan billakkeringsverksteder enkelt tilfredsstille forskriftens krav. Hjelpemidlene er lagt ut på NBFs hjemmesider. Prosjektet er finansiert av NHOs arbeidsmiljøfond

Læremidler i HMS for skade- og lakklinjene i VGS

Læremidler på spesialområder er mangelvare i landets videregående skoler. I ovenstående prosjekt utvikles et sett læremidler med spesiell fokus på helsefare i skade- og lakkverksteder. Læremidlene vil også bli stilt til disposisjon for NBFs medlemsbedrifter med tanke på intern opplæring. Prosjektet er finansiert av NHOs arbeidsmiljøfond .

Fagseksjonens rådgivning og bistand til medlemsbedriftene

I tillegg til prosjektarbeid og andre typer saker har fagseksjonen i 2011 også brukt mye ressurser på rådgivning, bistand og informasjon til våre medlemsbedrifter. Bistanden dekker fagfeltene HMS, opplæring/kompetanse og verksteddrift, samt tilhørende regelverk og tilsyn.

Mange av NBFs medlemmer benytter seg av rådgivningstjenesten, og Fagseksjonen registrerer at behovet for bistand stadig øker. I 2011 antas det at fagseksjonen mottok og behandlet over 1.000 henvendelser fra medlemsbedriftene.

Opplysnings- og utviklingsfondet

Opplysnings- og utviklingsfondet bidro i vesentlig grad økonomisk til gjennomføring av ulike tiltak innefor bedrifts- og kompetanseutvikling i bilbransjen i 2011. Prosjekter finansiert av opp- og ut:

Bilbransjens fagskoletilbud

Fagskoletilbudene preges av lave søkertall, på tross av at både den tradisjonelle 2-årige fagskoleutdanningen med fordypning bilteknikk og det nettstøttede fagskoletilbudet innen Verkstedledelse kvalifiserer til Mesterbrev.

Det er satt på agendaen et nytt møte med Fagskolen Rud tidlig januar 2012, hvor også daglig leder i Mesterbrev er invitert for å se på mulighetene for å løfte dette tilbudet ytterligere og om timeplanen skal justeres noe.

Videre blir det fra NBF tatt et initiativ til å samle alle Fagskolene for å drøfte veien videre i løpet av januar/februar 2012.

WorldSkills London 2011



Tidens beste resultat for Bilfagene i London, det er med et stolt hjerte NBF kan presentere 1 bronsemedalje og 2 stk medalion of exelence. Fantastiske prestasjoner som det lyser respekt av.

Opplæringsleder i NBF var selv tilstede og fikk se og oppleve hvordan konkurransen blir gjennomført. Deltakere skal prestere på et høyt nivå, med et stort antall publikumere som er skulelystne og tar bilder ved alle anledninger. Dette krever et stort fokus fra deltakerne. Totalt var det ca 200 000 besøkende innom i løpet av konkurransen.

Bronsemedaljen gikk til billakerer Fredrik Rød Meek,
Medalion of Exelence gikk til bilmekaniker Thomas Hååland og biloppretter Petter Kristiansen

Etterutdanning i verkstedøkonomi

-Se omtale under kurs- og konferansevirksomhet.

Reparasjon av ADR vogner

Reparasjon av kjøretøyer beregnet for bensin og olje representerer spesielle utfordringer for bransjen. Veiledningen vil gi retningslinjer vedrørende de sikkerhetstiltak som må gjennomføres ved slike reparasjoner.

E-læring

I 2011 har NBF i samarbeid med Tryg forsikring utviklet et nettbasert HMS-kurs. Kurset tilfredsstiller krav til HMS-opplæring for ledere og gir en innføring i HMS. Etter gjennomføring kan kurset benyttes som et elektronisk oppslagsverk. Deler av kurset kan også benyttes til bedriftsintern opplæring eller som bakgrunn for å komme i gang med HMS-arbeidet i bedriften. Opplæringsprogrammet tar deg med inn i en fiktiv bedrift som man blir kjent med gjennom flere filmsnutter. Filmen har et hendelsesforløp og et persongalleri bransjen vil kjenne seg igjen i. Kurset ble lansert under Bilverksteddagene i september, og arbeidsgruppen har brukt mye tid på markedsføring av kurset i etterkant av lanseringen.

Miljøfokus i bilbransjen

I samarbeid med Tryg har NBF i løpet av året arbeidet med etablering av miljøgodkjenning for bilverksteder. Prosjektet har endret seg mye underveis, og mot slutten av året ble det klart at man går for en prosess-modell som forenkler veien mot Miljøfyrtårnsertifisering for NBFs medlemmer. Fagsjef HMS har i 2011 gjennomført kompetanseheving til godkjent Miljøfyrtårnkonsulent. Miljøfokus blir et hovedprosjekt på HMS-området i 2012.

IA

NBF har inngått avtale med Fellesforbundet om felles satsing for IA i bransjen. Pga sykdom i FF ble fullføring av avtalen kraftig utsatt, og endelig avtale var først klar i desember. NBF har imidlertid arbeidet jevnt med å spre informasjon og gode eksempler fra IA-arbeidet i bransjen. Sykefravær og IA har vært omtalt i de fleste utgaver av bladet Bilbransjen, og informasjon, skjemaer og hjelpeverktøy har vært publisert og oppdatert på nettsiden www.nbf.no. HMS-rådgiver har også deltatt i lokalforeningsmøter med informasjon om IA og ny sykemeldingspraksis.

Kurs- og konferansevirksomheten i Fagseksjonen

Bilverksteddagene 2011

Bilverksteddagene 2011 ble arrangert på Storefjell Resort Hotel i september. Arrangementet startet med egen kursdag den 22, etterfulgt av konferanse 23 og 24.

Bilverksteddagene 2011 inneholdt interessante temaer for hele ettermarkedet. Særlig stor interesse fikk den delen av programmet som omhandlet skadetaksering. Her fikk deltakerne anledning til å takserer tre skader på tre ulike bilmodeller. Resultatene ble siden presentert og avdekket store variasjoner. Resultatene viste blant annet at svært få legger bilprodusentenes reparasjonsmanualer til grunn for takseringen, og at takstene i gjennomsnitt bare omfattet 85-90% av skadeomfanget.

Medieomtalen av arrangementet i etterkant har vært positiv og NBFs evaluering konkluderer med at arrangementet var vellykket.

Etterutdanning i verkstedøkonomi

NBF opplever behov for kompetanseøkning innen området verkstedøkonomi, og har derfor utviklet og gjennomførte derfor et omfattende opplæringsprogram i 2011. Programmene som ble

gjennomført i 2011 inngår i en pilotperiode som strekker seg frem til slutten av januar 2012. Programmet har som mål å øke deltakernes kunnskap slik at deltakerne blir i stand til å vurdere, og beregne økonomiske resultater, timeselvkost, budsjettarbeid, markedsbehov, verkstedkapasitet, bransjenormtall, ulike lønssystemer osv.

Så snart pilotperioden er over vil de gjennomførte programmene bli evaluert. Resultatene etter evalueringen skal bidra til at tilbudet blir enda bedre når det videreføres i 2012.

Totalt har avdelingen kurset ca 230 deltagere fordelt på følgende kurs:

- Revidert Verkstedforskrift
- Lakkveiledningen
- Verkstedjuss(Storefjell)
- Elektronisk stoffkartotek
- CAN Bus
- Praktisk risikovurdering
- HMS for verneombud

Myndighetskontakt

Lovverk/ Høringer:

F-gass-forordningen: Ble innført i juli 2011 og innebærer at alle som arbeider med mobile AC-anlegg i kjøretøy klasse N1 og M1 må ha et opplæringsbevis. Ordningen administreres av Isovator AS, og NBF sitter i fagstyret for Kjøretøydirektivet sammen med BIL, ABL og Isovator AS. Fagstyret har etablert retningslinjer for innføring og etterlevelse av direktivet og er ansvarlig for å godkjenne opplæringscentre som kan gjennomføre opplæring som fører til godkjent opplæringsbevis. De første opplæringscentre ble godkjent i september 2011, og ved årsskifte var det 18 godkjente opplæringscentre. Fra september til årets slutt var 422 opplæringsbevis utstedt.

Industrivern/ny beredskapsforskrift: NBF og NHO vært i dialog med Næringslivets Sikkerhetsorganisasjon, NSO, om utforming og omfang av ny beredskapsforskrift. Som et ledd i påvirkning av ny forskrift har NBF og Møller bil hatt med to representanter fra NSO på besøk i flere verksteder, samt deltatt i flere møter med NSO og NHO i forkant av nytt forskriftsforslag. NBF ga egen høringsuttalelse i tillegg til å støtte NHOs, NHO støtte også NBFs høringsuttalelse. Ny forskrift ble publisert 20. desember 2011. Innslagspunktet for industrivernplikt ble behold på 40 ansatte, etter uttalelser fra bla NHO. NBF fikk ikke gjennomslag for sitt standpunkt om at bilbransjen ikke skulle være omfattet av forskriften.

NBFs representasjon i råd og utvalg:

Sekretærfunksjon i fellesekretariatet for opplæringskontorer- og ringer for bilfag.

NBF har også for arbeidsåret 2011 innehatt sekretærfunksjonen for fellesekretariatets styre, i samarbeid med BIL (Bilimportørens Landsforening).

På opplæringskontorenes årsmøte ble det foretatt gjenvalg, noe som tilsier at denne rollen innehas av NBF v/opplæringsleder også for arbeidsåret 2011/2012

Av sentrale temaer har kjøp av undervisningstjenester på Vg3-nivå blitt viet stor oppmerksomhet, når dette har betydning for opplæringskontorenes økonomiske drift, men ikke minst lærlingenes ivaretagelse av yrkeslære på Vg3-nivå.

Nettsiden Bilfag.no er også et sentralt tema, hvordan gjøre denne attraktiv? Året 2012 vil bli viet til å øke fokus og attraktivitet for bilfagene, samt jobbe mot foreldre og skoler.

Faglig råd TIP

Bilfagene tilhører Faglig råd TIP (Teknikk og industriell produksjon). De faglige rådene arbeider for å utvikle kvaliteten i fagene og se trender og utviklingstrekk, slik at de dekker arbeidslivets, den enkeltes og samfunnets behov for kompetanse.

NBF har brukt mye tid på å fremme behovet for kvalitet i utdanningen blant annet ved å peke på behovet for gjennomgående dokumentasjon som følger kandidatene fra skolen og ut i læretiden. Dette grunnet innføringen av PFT (Prosjekt til Fordypning) i Kunnskapsløftet som åpner for en større fleksibilitet i opplæringen. Utfordringen er behov for å synliggjøre hva den enkelte elev har arbeidet med i dette faget.

BASS: NBF er medlem i styringsgruppen for stoffkartoteksystemet BASS.

F-gass-forordningen: NBF sitter i fagstyret for Kjøretøydirektivet-

Annet:

NBF deltok i Nordisk Arbeidsmiljømøte i Stockholm i oktober 2011

Juridisk avdeling

Rådgivning og bistand til medlemsbedriftene

NBF har også i 2011 brukt mye ressurser på rådgivning, bistand og informasjon til våre medlemsbedrifter. Juridisk avdeling bistår medlemmene på telefon og e-post, men representerer også medlemmene overfor blant annet advokater, offentlige myndigheter, forbrukerrådet, forbrukertvistutvalget og forliksrådet. Den juridiske bistanden dekker et bredt fagfelt. Innenfor bransjejuridisk er det hovedvekt på tvister/problemstillinger knyttet til salg av biler, herunder reklamasjon på mangler med krav om retting, omlevering, heving og/eller erstatning, klager og reklamasjoner på verkstedtjenester, tvister knyttet til leasingbiler, forsikring, erstatning og generell kontraktsrett. Tendensen i 2011 synes blant annet å være at antallet saker hvor kjøper krever heving er økende.

Det var en rekke henvendelser i forbindelse med arbeidsrettslige tvister mellom arbeidsgivere og arbeidstakere. De fleste sakene var knyttet til personal- og stillingsvernsaker (oppsigelses- eller avskjedssaker eller stillingsendringer), ferielovgivning, sykelønnsordning og pensjonsspørsmål. Mange spørsmål var knyttet til spørsmål om tariffavtaler og avtalefestet pensjon (se nedenfor). Det var også mange henvendelser i forbindelse med de lokale lønnsforhandlingene. Det ble avholdt møter på en del bedrifter med representanter fra NBF og Fellesforbundet i forbindelse med lokal uenighet. Disse sakene ble løst uten noen form for lokale aksjoner (dagsing).

NBF registrerer at medlemmenes behov for juridisk bistand fortsatt er stort. Mange av NBFs medlemmer benytter våre rådgivningstjenester. Om lag 50-60 % av kapasiteten i juridisk avdeling brukes på direkte bistand til medlemsbedriftene.

Tariffoppgjøret 2011

Tariffoppgjøret 2011 var et såkalt mellomoppgjør. I mellomoppgjør er det i utgangspunktet kun økonomi som er tema for forhandlingene. Satsene for øvrig (smusstillegg, skifttillegg mv.) endres ikke i forbindelse med mellomoppgjørene. Hovedorganisasjonen NHO foresto disse forhandlingene med LO som motpart. NBF var representert i forhandlingsdelegasjonen ved sin forhandlingssjef. Resultatet partene kom til ble gjort gjeldende for alle NBFs tariffavtaler.

Hovedendringene i oppgjøret: Kr. 2 ble gitt i et generelt tillegg med virkning fra 1. april 2011. Tidspunktet avviker fra eksempelvis Biloverenskomstens utløp som er 30. april. Det har sin årsak i at i mellomoppgjørene er det fastsatt en dato på forhånd som skal være sammenfallende for samtlige tariffavtaler innenfor NHO-fellesskapet. Det ble i tillegg gjort en endring i premieinnbetalingsatsen for sluttvederlagsordningen.

De lokale lønnsforhandlingene ble avholdt i løpet av sommeren. NBF foretok en stikkprøveundersøkelse i forbindelse med lønnsoppgjøret. Lønnstilleggene innenfor Biloverenskomstens område ble i gjennomsnitt beregnet til kr. 5 per time, inklusive det generelle tillegget.

Bilpolitisk forum

NBF og Fellesforbundet etablerte i 2009 et forum for drøftelse av relevante saker som organisasjonene kan samarbeide om i forhold til myndighetene. Det ble avholdt ett slikt samarbeidsmøte i 2011.

Nordisk samarbeid

NBF var representert i to nordiske møter i fjor. I BNR-møtet på Gotland (Bilbransjens nordiske råd) ble en rekke bransje- og arbeidsgiverspørsmål drøftet. Temaene var knyttet til bilavgifter og andre bransjespørsmål samt tariffoppgjørene i de nordiske landene. I HMS-møtet i Stockholm ble de nordiske landenes sykelønnsordninger, samt andre arbeidsmiljøspørsmål drøftet.

Juridiske kurs

Avdelingen har gjennomført kurs i Forretningsvilkår ved bilreparasjoner på Verkstedkonferansen på Storefjell, samt fem kurs for medlemmer i forbrukerkjøpslov, kjøpslov og lov om håndverkertjenester. Det ble avholdt ett interaktivt kurs i HMS.

Klagenemnda for bilsaker

Klagenemnda for bilsaker behandler tvister mellom medlemmer av NBF og medlemmer av bileierorganisasjonene KNA, MA og NAF. Sekretariatet ligger i NAF. Advokat Line Marie Dolles er NBFs juridiske representant i nemnda. Sommeren 2011 fratrådte langvarig medlem av nemnda, Elin Hofsten i Selmer Forvaltning/Røhne Selmer. Nytt medlem i nemnda er teknisk leder Nils Solberg i Bilforum Follo AS.

I 2011 fikk klagenemnda inn 14 saker mot 19 saker i 2010. Tre av sakene gjaldt tvister vedrørende nybilkjøp, Fem av sakene gjaldt reklamasjoner på bruktbil og seks saker gjaldt reklamasjon på verkstedtjenester. Klageren fikk fullt medhold i to saker, delvis medhold i seks av sakene mens i seks av sakene ble klager ikke gitt medhold.

Kjøpekontrakt for tunge kjøretøy

Som ledd i NBFs opptrapping av aktiviteter på tungvognsektoren, er det besluttet å utarbeide en egen standard kjøpekontrakt for tunge kjøretøy (lastebil/buss) som medlemmene kan benytte. Den vil til dels avløse nåværende næringskjøpskontrakt. Arbeidet er påbegynt.

Revisjon av forretningsvilkår for tunge kjøretøy

NBF startet høsten 2011 arbeidet med å revidere disse forretningsvilkårene. Arbeidet gjøres i samarbeid med Norges Lastebileierforbund. Målsetningen er etter hvert at bransjen skal bli bedre kjent med vilkårene og ta dem i bruk i større grad enn tilfellet er i dag. Arbeidet videreføres inn i 2012.

Forretningsvilkår ved bilreparasjoner for forbrukerkunder

NBF har påbegynt en gjennomgang av forretningsvilkårene ved bilreparasjoner med sikte på egne vilkår for forbrukerkunder. NAF har tidligere varslet et ønske om revisjon. Når dette vil bli gjort er pt ikke bestemt.

Omregistreringsavgift – høring.

I mai mottok NBF på høring forslag fra Toll – og avgiftsdirektoratet om endringer i forskrift om omregistreringsavgift.

Allerede i 2009 presenterte direktoratet en ny og innskjerpet fortolkning av denne forskriften. Bakgrunnen for innskjerpingen viste seg å være at forskriftsteksten sammenholdt med merverdiavgiftslovens bestemmelser om tilbakeføring av innberettet mva ved kjøpsheving, i praksis kunne medføre at det verken ble betalt omregistreringsavgift eller mva ved nytt salg av bilen. Til tross for at NBF hadde forståelse for behovet for en innskjerping av det aktuelle regelverkets praktisering, mente vi at ordlyden i forskriften ikke åpnet for direktoratets nye fortolkning, og i så måte også var vanskelig å forholde seg til for brukerne av forskriften.

Forslaget til forskriftsendringer som direktoratet sendte på høring, retter i det alt vesentlige opp dette. I vårt høringssvar støtter følgelig NBF i hovedsak direktoratets forslag til endringer. Nytt i forslaget er også at omlevering nå likestilles med kjøpsheving i denne sammenhengen. NBF har imidlertid påpekt overfor direktoratet at ordlyden i det nye forslaget reelt sett synes å hjemle en valgmulighet i forhold til om det skal betales mva eller omregistreringsavgift i forbindelse med nytt salg av bilen. NBF tror ikke det er meningen og avventer en avklaring når direktoratets endelige forslag til forskriftsendring foreligger.

Nemndsbehandling av forbrukertvister – høring.

I februar mottok NBF invitasjon fra Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet til å avgi høringssuttalelse om NOU 2010:11 Nemndsbehandling av forbrukertvister. Slik uttalelse ble avgitt i april.

Utvalget for utredning av det utenrettslige tvisteløsningstilbudet i forbrukersaker har vurdert dagens modell for tvisteløsning i forbrukersaker utenfor domstolene, som i hovedsak består av Forbrukertvistutvalget (FTU) og et tyvetalls bransjevise klagenemnder som er opprettet mellom ulike bransjeorganisasjoner og forbrukerorganisasjoner. Utvalget har foreslått en ny lov om nemndsbehandling av forbrukertvister.

Av forslagene som NBF stiller seg positive til er den nye oppgavefordelingen mellom Forbrukerrådet og Forbrukertvistutvalget, der førstnevnte ikke lenger skal ha en saksforberedende rolle i klagesaker til FTU.

Videre støtter NBF forslaget om at både forbrukere og næringsdrivende kan klage inn til Forbrukertvistutvalget. I dag forutsetter klagebehandling i FTU at forbrukeren først har klaget til Forbrukerrådet og fått behandlet saken der.

Et særlig viktig punkt i lovforslaget er muligheten for å oppnevne medlemmer i FTU som har særlig innsikt innenfor et bestemt saksfelt. Bilsaker har ofte et teknisk komplisert faktum som forutsetter teknisk innsikt hos saksbehandlerne. NBF har understreket dette i høringsuttalelsen og påpekt at det bør være fast praksis i bilsaker at FTU settes med personer med teknisk innsikt i bil for å sikre riktige avgjørelser.

Autoreg – samarbeid med Vegdirektoratet

Samarbeidet med Vegdirektoratet om økt bruk av Autoreg ved omregistrering av brukte biler startet opp i 2010 og ble videreført gjennom 2011. Det synes å være enighet om å legge til rette for bedre betalingsløsninger, bortfall av kravet til signering av elektronisk salgsmelding (særlig ved leasing), mulighet for avskilting av forhandlers egne biler, samt legge til rette for omregistrering av el biler og hybridbiler.

I tillegg arbeides det for bedre back-up løsninger og utvidet åpnings- og serviceløsninger i Kontaktsenteret.

Vegdirektoratets implementering av endringer i Autoreg er imidlertid noe utsatt idet direktoratet har byttet dataleverandør. NBF er informert om at den "nye" Autoreg kan ventes å være på plass i løpet av våren/sommeren 2012.

Bruken av årsprøvekjennermerker – samarbeid med Vegdirektoratet

NBF har gjennom året mottatt flere henvendelser fra medlemmer som reagerer på Regionvegkontorenes til dels strenge og forskjellige praktisering av bestemmelsene i forskrift om bruk av kjøretøy § 2-7 om bruk av prøvekjennemerker. Dette har skapt usikkerhet hos våre medlemmer om hvordan de skal forholde seg til regelverket.

NBF har derfor tatt opp følgende spørsmål med direktoratet: Regionvegkontors bruk av egenerklæring hvor daglig leder blir gjort personlig ansvarlig for at vilkårene for bruk vil bli fulgt, uklar praktisering av krav til utfylling av kjøreseddel - særlig punktet om kjørestrekning, anvendelsen av 24-timers-regelen og en kundes mulighet for prøvekjøring eksempelvis gjennom en helg, samt forståelsen av begrepet "virksomhet" i forhold til flytting av biler mellom virksomheter i et konsern. Vegdirektoratet ønsker at praktiseringen av bestemmelsene, så langt det er mulig, skal være enhetlige og forutsigbare for brukerne, og er både villige og interesserte i å se nærmere på våre innspill. NBF avventer direktoratets videre behandling av de aktuelle punkter vi har tatt opp.

Gruppeuntaket for motorvognsektoren

I mai 2010 vedtok EU-kommisjonen nytt regelverk for bilbransjen. For salg av nye biler trer det nye regelverket i kraft først med virkning fra 1. juni 2013. Vår samarbeidspartner advokatfirmaet Haavind har, i samarbeid med NBF, utarbeidet en informasjonsbrosjyre om det nye regelverket. Brosjyren er distribuert til NBFs medlemmer. I 2011 har flere merker forhandlet om nye kontrakter og en del er allerede i havn. Det er i hovedsak merkeforeningene og de respektive importører som er parter i disse forhandlingene.

Leasing – samarbeidsprosjekt NBF og Finfo (Finansieringsselskapene Forening.)

NBF og Finfo har i fellesskap utarbeidet en "Service – vedlikeholdsforpliktelse i leasingforhold" samt en "Felles bransjenorm for unormal slitasje". Disse er ment å tas i bruk av partene ved etablering og gjennomføring av leasingavtaler og skal implementeres i finansieringsselskapenes standard leasingkontrakter. Serviceforpliktelsen og den felles bransjenormen var ferdig utviklet våren 2011. Implementeringen i de enkelte leasingkontrakter er imidlertid blitt forsinket. Dette arbeidet må gjøres av finansieringsselskapene som nå har en uttrykt målsetning om at dette skal være klart på vårparten 2012.

NBF og Finfo er enige om å fortsette det gode samarbeidet og tar også i 2012 sikte på å gjennomføre faste møter hvor temaet i første rekke er gjennomføring og implementering av serviceforpliktelsen og den felles bransjenormen, men også flere andre aktuelle spørsmål knyttet til leasing generelt og leasingkontraktene spesielt.

Kompetanseutvikling

For å bistå våre medlemmer best mulig, arbeider Juridisk avdeling stadig med å øke sin kompetanse, særlig innenfor forbrukerretten. Spesielt kan nevnes vårt (nye) samarbeid med NHOs næringsjuridiske avdeling som har en representant i Forbrukertvistutvalget (FTU). Vi har derigjennom blant annet fått anledning til å påvirke og fremme våre (rettslige) synspunkter der vi er uenige i FTUs anvendelse og fortolkning av reglene i forbrukerlovgivningen.

Vi er blitt forespurt om vi ønsker å overta NHOs plass i FTU. Foreløpig har vi takket nei av kapasitetshensyn.

Kommunikasjon og informasjon

Høsten 2011 la NBF planene for et moderne forbund. Ettersom NBF allerede hadde mye kompetanse, verktøy og produkter for sine medlemmer, handlet en stor del av moderniseringsprosessen om å øke synligheten internt blant medlemmene og eksternt i offentligheten. For å øke synligheten måtte NBF bli tydeligere og mer offensiv. For å ta og inkorporere de nødvendige veivalgene ble ny grafisk profil designet, kommunikasjonsplan laget og det ble gått en merkevareprosess. Alle elementene vil bidra til å gjøre NBF tydeligere og mer synlige – til beste for medlemmene.

Kommunikasjonsplan

Følgende fire veivalg ble definert:

1. Kommunikasjon skal styrke merkevaren NBF

Logoen vår skal bety noe:

- Mot kunde: trygg handel
- Mot medlemmer: NBF slåss for meg
- Mot politikere: NBF kan bilbransjen
- Mot allierte: NBF gjør oss sterkere

2. Bilbransjen = NBF

- Politikerne skal søke vår kunnskap og våre meninger
- Journalister skal søke vår kunnskap og våre meninger
- NBF skal bli journalistenes beste venn

3. NBF skal søke allierte på prioriterte saker for å få tyngde

4. Lokalforeningene skal bli talsrør lokalt

- Ta en posisjon mot media, politisk og myndigheter lokalt
- NBF sentralt tar nasjonale saker - lokalt skal lokalforeningen frem

Kommunikasjonskanaler

Høsten 2011 startet arbeidet med å effektivisere NBFs kommunikasjonskanaler.

Mediekontakt

NBF skal bli journalistenes beste venn, og vi skal posisjonere oss som tydelige talspersoner på vegne av bransjen.

NBF maktet å komme ut med et tydelig budskap i forbindelse med omleggingen av bilavgiftene i statsbudsjettet for 2012. På innføring av NOx avgift fikk forbundet bred dekning av vår holdning, Bilbransjeforbundet fikk også plass i VGs leder.

Dekningen i forbindelse med statsbudsjettet gjør at NBF og administrerende direktør har blitt mer attraktive navn for journalister, og vi merker en større pågang fra media fra statsbudsjettet og ut året. Det har også lyktes å bygge gode journalistrelasjoner i blant annet VG og Aftenposten.

NBF.no

Dagens nettside er lite hensiktsmessig. Før jul ble arbeidet med å lage nye nettsider påstartet. Ukentlige nyhetsbrev vil fortsette i 2012.

Bladet Bilbransjen

Redaktør for Bilbransjen Svein-Erik Tosterud sluttet i mars 2011. Ut året har Stig Morten Nilsen fungert som redaktør. Bilbransjen ble utgitt i 6000 eksemplarer, i ni utgaver i 2011. Asbjørg Antonsen har vært annonseansvarlig.

Høsten 2011 startet arbeidet med å gjøre Bilbransjen til et verktøy for NBF og medlemmene. Det handler om å synliggjøre saker av medlemsinteresse og informere om hvilke muligheter som ligger i NBF-medlemsskapet, samt tydeliggjøre holdningene til NBF i sentrale saker. I tillegg skal bladet bli tydeligere, og det er behov for å kutte kostnader og øke inntekter for å bedre økonomien i bladet.

Som et første steg ble antall utgivelser kuttet til seks i 2012. Hvert nummer har tydelige temaer.

Forbundsstyret vedtok å gjennomføre overgangen fra papir til digital i løpet av 2012.

Bilavgiftene

Forbundsstyret oppnevnte på våren en arbeidsgruppe som skulle presentere NBFs syn på bilavgiftene. Saken ble diskutert i et lokalforeningsmøte 12. og 13. oktober og i Forbundsstyret 13. oktober og 8. desember. Rapporten fra arbeidsgruppen legger vekt på at nye biler er vesentlig bedre enn eldre både mht trafiksikkerhet, forurensning og drivstofforbruk og NBF anbefaler en omlegging av bilavgiftene som stimulerer til å ta en raskere utskifting av bilene.

Både Næringslivets Hovedorganisasjon, Bilimportørens Landsforening og Norsk Automobil-Forbund har hatt tilsvarende arbeider for å klarlegge sine syn.

I statsbudsjettet for 2012 foreslo Finansdepartementet en vesentlig reduksjon av omregistreringsavgiften, spesielt for næringskjøretøy. Videre foreslo Finansdepartementet å redusere effektavgiften i engangsavgiften. Begge forslagene ble vedtatt og godt mottatt av NBF. NBF er imidlertid skeptisk til det nye NO_x-elementet i engangsavgiften.

NBF har deltatt i en konferanse om bilavgiftene i Finansdepartementet og vært i høring i Stortinget i forbindelse med avgiftsforslagene i statsbudsjettet.

Krav om egenkapital ved formidling av finansiering

Kravet om 35 % kontantandel har vært sovende i ca 20 år. Forslaget om å fjerne den sovende bestemmelsen førte i realiteten til at bestemmelsen blir aktivert. Norske finansieringsselskaper blir nødt til å forholde seg til de gjeldende lover og forskrifter, og vil derfor endre sin praksis ovenfor norske bilforhandlere. Dette betyr at bilforhandlerne ikke kan formidle lån til privatpersoner som har mindre enn 35 % egenkapital ved bilkjøpet.

Det er selve søknads- og kredittgivningsprosessen som bilforhandler ikke har anledning til å være involvert i. Bilforhandler har imidlertid fortsatt anledning til å hjelpe finansieringsselskapet og kunden med dokumentene, altså kundekontroll og sikkerhetsetablering. Kontantkravet gjelder ikke leasing av biler, verken næringsleasing eller privatleasing, og regulerer heller ikke låneformidling til bedrifter.

Finansieringsselskapenes forening har i samarbeid med NBF gjennom det siste året arbeidet målrettet for å få fjernet eller redusert størrelsen på krav til egenkapital, men har så langt har vi ikke fått gjennomslag. Arbeidet vil fortsette, men slike prosesser har en tendens til å ta noe tid.

Ramme- og samarbeidsavtaler

NBF har forhandlet frem avtaler med utvalgte leverandører.

- *Experian AS* gir rabatt for onlinetjenester på området kredittkontroll og kredittovervåking.
- *KrediNor* gir gratis medlemskap, gunstige vilkår for inkassobehandling, kostnadsfri deltakelse på dagskurs og advokatrådgivning
- *Kreditorforeningen* gir gratis medlemskap og gunstige vilkår for inkassotjenester.
- *Creno* gir gratis medlemskap og tar kun betalt for vellykkede inkassotjenester.
- *Telenor/Mobildata*. Avtalene med Telenor gir medlemsbedriftene muligheter til vesentlige rabatter på mobiltelefoni, fasttelefoni samt bredbånd. I tilknytning til avtalene med Telenor

er det også inngått en avtale med Mobildata. Denne gir medlemmene gunstige priser på bl.a. alle typer telefoner og datautstyr.

- *Netcom* gir medlemsbedriftene mulighet for vesentlige rabatter på mobiltelefoni.
- Også med *Ventelo AS* har NBF inngått en rammeavtale om telefoni.
- *Sentinel Software og Bilforlaget* (Bilnorge.no) gir rabatt ved bruk av CarWeb bruktbilannonsering på internett.
- *Nordea Liv* tilbyr en gunstig OTP-forsikring (obligatorisk tjenestepensjon).
- *Tryg* (tidligere TrygVesta) gir rabatt på fastsatte tariffene for ansvarsforsikring, næringslivsforsikring og yrkesskedeforsikring.
- *TV2 Tekst TV* gir rabatt på stillingsannonser.
- Teknologisk Institutt tilbyr rabatt på kalibrering av verkstedinstrumenter og kurs til medlemsbedriftene.
- *Bus* gir basisversjonen av BUSstakst gratis. I tillegg tilbyr BUS NBFs HMS-mal til sine kunder. NBF-medlemmer får 50 % rabatt på HMS-systemet. Fagsjef HMS har arbeidet med videreutvikling av systemet.
- *Blostrupmoen Medical Equipment* tilbyr gunstig leie av hjertestarter. Avtalen inkluderer bl.a. noe førstehjelpsutstyr, førstehjelpskurs og kurs i bruk av hjertestarteren.
- *Würth AS* tilbyr medlemsbedriftene rabatt på kalibrering av verkstedinstrumenter og på kurs.
- *Advokatfirmaet Haavind AS* yter bistand til NBFs administrasjon, spesielt i spørsmål vedrørende gruppeunntaket, samt advokatbistand til medlemmer til fordelaktige priser.
- Med *BASS* har NBF en avtale om tilpassing og bruk av et stoffkartoteksystem. Avtalen gir NBF mulighet for bransjetilpassing av systemet. Fagsjef HMS representerer NBF i styret for BASS, og har bl.a. koordinert en referansegruppe for videreutvikling av europeisk system tilpasset bilbransjen.
- Med *Retura Norge AS* skal samarbeidsavtalen gi NBFs medlemmer tilbud om gode avfallhåndteringssystemer, både for farlig avfall og vanlig avfall, til fordelaktige betingelser.