

# Årsmelding 2005



**Norges Bilbransjeforbund  
NBFs Servicekontor**

# Forord

## Salgstall

152.600 nye kjøretøyer ble solgt i 2005. Dette er en nedgang på 13 prosent i forhold til året før. Noe av forklaringen til nedgangen kan være at mange framskyndte kjøpet av bil til desember 2004 av avgifts- og skattemessige årsaker.

De eneste kjøretøygruppene som hadde en fremgang var buss og vare-/kombinerte biler under 3.5 tonn, med henholdsvis 24,8 % og 13 %.

30.043 personbiler ble førstegangsregistrerte som brukte. Dette representerer en økning på 8,7 % i forhold til 2004. En sterk krone mot euro er en viktig driver i bruktimporten.

## Verkstedtjenester

Salget av reservedeler og etterspørselen etter verkstedtjenester har vært tilfredsstillende gjennom hele 2005. For billakkerings- og bilskadeverkstedene har det vært en noe ujevn arbeidstilgang som en konsekvens av nedgangen i skademarkedet.

Tall fra Finansnæringsens Hovedorganisasjon viser at antall anmeldte motorvognskader var ca. 4,6 % lavere i 2005 enn for 2004.

Når det gjelder PKK, så ble det kontrollert 1.076.749 kjøretøy i 2005, hvorav verkstedene stod for en kontrollandel på 87,6 %.

## Bilverksteddagene

Årets verksted- og skade-/lakkonferanse ble også i 2005 avviklet på Storefjell. Arrangementet fant sted den 23. og 24. september med et rekordhøyt deltagerantall på 350 personer. Konferansen hadde en stor bransjeutstilling med 38 utstillere.

## Kurs

I 2005 ble det arrangert en rekke forskjellige kurs innen arbeids- og bransjebuss, samt kvalitetssikring og HMS. Fra og med 1. juli i fjor ble alle offentlige godkjente bilverksteder pålagt å ha et operativt, dokumenterbart og forskriftsdefinert kvalitetssikringsystem.

NBF prioriterte dette kvalitetsarbeidet meget høyt, i tillegg til en oppdatering av HMS arbeidet. For å sikre denne prioriteringen, gjennomførte NBF 73 landsdekkende kurs med til sammen over 1.600 deltagere.

## Bilbransjen/Hjemmesiden

Gjennom hele 2005 har medlemsbladet vårt vært gjenstand for en total revitalisering og med dertil tilhørende positive tilbakemeldinger fra både lesere, annonsører og kanskje ikke minst fra fagpressens eget organ.

Hjemmesiden er vår fremste informasjonskanal. Der var det i fjor 218.168 "besøkende" som gir et gjennomsnitt på 5.051 per dag. Totalt foretok brukerne 1.843.785 sideoppslag.

## NBFs mål og strategidokument

Etter en omfattende prosess gjennom hele 2005 fastla Forbundsstyret den 10. november våre visjoner, mål og strategier for de neste 5 årene.

## Utsikter for 2006

Utsiktene for innværende år er gode. "Norge går bra". Et relativt stabilt lavt rentenivå i kombinasjon med fortsatt lav ledighet gir grunn til å vente at 2006 også blir et brukbart år for norsk bilbransje.

Sven Kvaa jr  
President

Syver Leivestad  
Adm. direktør

# Organisasjon

## Medlemmene

Ved utgangen av 2005 hadde NBF 1.173 medlemsbedrifter med vel 18.000 ansatte, regnet i årsverk. Det var 18 flere medlemsbedrifter enn ved inngangen til året. Sysselsetningen hos medlemmene har økt med ca. 500.

Medlemmene var gruppert slik:

Bilforhandlermedlemmer:	600
Lastebil- og bussmedlemmer:	111
Frittstående verkstedmedlemmer:	527

Av de 111 lastebil- og bussmedlemmene forhandler 64 tunge kjøretøyer, hvorav 34 i kombinasjon med lette kjøretøyer (bilforhandlermedlemmer). 47 er frittstående tungbilverksteder hvorav 34 også reparerer lette biler (frittstående verkstedmedlemmer).

## Generalforsamlingene

Generalforsamlingene i Forbundet og Servicekontoret ble avviklet på Radisson SAS Airport Hotel, Gardermoen, 31. mars. Som et avbrudd i forhandlingene, holdt TV2-sjef Kåre Valebrokk et inspirerende foredrag om økonomisk historie med perspektiver inn i vår egen tid.

## Tillitsvalgte:

### Forbundsstyret:

President: Styreleder Sven Kvia jr., Sandnes  
Visepresident: Verkstedeier Jan Gustavsson, Oslo  
Visepresident: Adm. direktør Stein O. Håvelsrud, Oslo  
Lakermester Øystein Johansen, Skien  
Daglig leder Bjørn Kristiansen, Hamar  
Direktør Jan Pettersen, Lørenskog  
Salgsdirektør Svein Ølmheim, Oslo  
Adm. direktør Egil Stenshagen, Oslo  
Adm. direktør Geir Soltveit, Bergen  
Daglig leder Hanne Skotvedt, Drammen  
Konsernsjef Tormod Harila, Tromsø  
Adm. direktør Syver Leivestad, Oslo (Forbundets daglige leder)

### Vararepresentanter:

Disponent Jean Mannhart, Tjodalyng  
Adm. direktør Grant Trygve Larsen, Sandefjord  
Daglig leder Ingolv Bengtsen, Verdal  
Daglig leder Frank H. Fredriksen, Ski

### Kontrollkomitéen:

Adm. direktør Knut Presterud, Oslo  
Daglig leder Håkon Malmo, Skedsmokorset  
Kvalitetsleder Dag Råge, Oslo

### Vararepresentant:

Daglig leder Ole Petter Løkkeberg, Moss

### Valgkomitéen:

Avd. direktør Birger Torjussen, Moss (leder)  
Daglig leder Bernt Erik Andersen, Ålesund  
Disponent Kjell Madsen, Levanger

### Vararepresentanter:

Styreleder Petter Spiten, Kongsberg  
Daglig leder Bjarne Schmidt, Oslo

Disponent Ole Bjørn Rødseth, Molde

## Administrasjon

Per 1. januar 2005 hadde NBF 17 ansatte hvorav en på deltid. På årsbasis utgjør dette 16 1/3 årsverk. Ett årsverk er finansiert utenfra. Fem ansatte er kvinner.

## Lokalforeningene

Den årlige planleggingskonferansen, med Forbundsstyret som vertskap, ble avholdt på Olavsgaard utenfor Oslo 9. og 10. oktober. Hovedtemaet på konferansen var NBFs visjoner, mål og strategier samt hvilke arbeidsoppgaver NBF skal prioritere kommende år.

## Samarbeidspartnere

### NHO

NHO har vært en viktig medspiller i mange saker som angår NBF og medlemsbedriftene. Dette gjelder saker som eksempelvis avgiftsspørsmål, tariff- og arbeidsrettslige saker samt HMS.

NHO ServicePartner tar hånd om NHOs og landsforeningenes medlemsregister, regnskaper og datasystemer. I tillegg inngår ServicePartner innkjøpsavtaler som NBF kan benytte. 2005 var det fjerde året NBF brukte ServicePartners tjenester. I april tok NBF i bruk ServicePartners datasystemstjenester fullt ut. NBF bruker ServicePartners medlemssystem, men står selv for registreringene i systemet.

### Bilimportørenes Landsforening

Det har vært avholdt kontaktutvalgsmøter mellom B.I.L og NBF i løpet av 2005. Målet er å etablere en felles plattform mellom våre organisasjoner, for derigjennom å møte de fleste bilrelaterte saker av betydning på en god måte.

### Merkeforeningene

Administrasjonen fikk mange henvendelser fra merkeforeningene om forståelsen av Gruppeinntaket relatert til de enkelte forhandlerkontraktene. Det har også vært gitt bistand til merkeforeninger knyttet til uenighet og tvister med de respektive importørene. Omfanget bistanden har imidlertid vært avtakende i 2005 i forhold til de foregående årene.

Merkeforeningsmøte med NBF som vertskap ble avholdt 9. november. Temaer var marginstrukturen i europeisk bilhandel, samt noen spørsmål knyttet til forståelsen av Gruppeinntaket. I tillegg ble det reist spørsmål om hvilke saker som bør behandles i merkeforeningsmøtene.

### Opplysningsrådet for veitrafikken

NBFs administrerende direktør sitter i OFVs styre. Organisasjonen er en meget viktig og objektiv kilde for mange typer bil- og veistatistikk.

### Forbrukerombudet

FO og NBF har en god, viktig og konstruktiv dialog rundt spørsmål og problemstillinger der forbrukernes interesse skal ivaretas.

### Cecra

Informasjonen som NBF mottar fra sin europeiske paraplyorganisasjon CECRA, er meget nyttig for administrasjonens rådgivning og informasjon til medlemsbedriftene. CECRA-informasjonen er i hovedsak knyttet til implementeringen av Gruppeunntaket, utviklingstrekk i europeisk bilbransje og rammevilkår knyttet til andre reguleringer enn Gruppeunntaket.

### Finansnæringens Hovedorganisasjon

NBF har jevnlig dialog med Finansnæringens Hovedorganisasjon (FNH). Spesielt gjelder det dialogen med Bilskadekontoret om feil og mangler i DBS-systemet. I 2005 var det få meldinger fra medlemmene om feil. FNH var representert på bilverksteddagene på Storefjell.

### Finansieringsselskapenes Forening

Kontaktmøte med ledelsen i Finansieringsselskapenes Forening ble holdt 17. november. Viktige temaer var momsforhold knyttet til utleiebiler, samt påkost ved gjenkjøp av leasingbiler.

### **Nordisk Lakkerer-Forbund**

Nordisk Lakkerer-Forbund holdt sitt årlige møte i Finland. Fra 1. januar 2007 er løsemiddelbasert baselakk historie. Da innføres regler som regulerer løsemiddelinnholdet i billakkprodukter. Vannfortynnbar baselakk blir det eneste tilgjengelige alternativet i markedet. Dette resulterer i at alle billakkeringsverksteder i landet må bytte til nye produkter innen denne dato.

### **Hedersbevisninger**

Det ble på generalforsamlingen i 2005 utdelt 2 hederstegn. Gull til Anders Vestengen, Oslo, og hederstegn i sølv til Bernt Erik Andersen, Ålesund.

26 medarbeidere fordelt på 18 medlemsbedrifter, ble tildelt NBFs 40 års lojalitetsmedalje for lang og tro tjeneste.

Fra medaljen ble stiftet i 1996 og frem til desember 2005, er det totalt tildelt 155 medaljer.

### **Klagenevnden for bilsaker**

Klagenevnden for bilsaker behandler tvister mellom medlemmer av NBF og medlemmer av bilistorganisasjonene KNA, MA og NAF. I 2005 fikk nevnden inn 15 saker til behandling, mot 10 saker i 2004.

17 saker ble behandlet. Av disse gjaldt 3 saker tvister om nybilkjøp, 7 saker bruktbilkjøp og 7 saker verkstedtjenester. I 8 av sakene fikk klageren fullt medhold, mens det ble gitt delvis medhold i 2 saker og ikke medhold i 6 saker. 1 sak ble avvist som bevisuegnet.

Nevndens formann i 2005 var Jan Gustavsson for NBF.

### **NBFs mål og strategier**

Etter en omfattende prosess fastla Forbundsstyret 10. november visjoner, mål og strategier for NBF. Visjonene er:

- NBF skal ha innflytelse på alle samfunnsforhold som har betydning for bilbransjen.
- NBF-medlemskapet skal gi så store fordeler at det vil være unaturlig å stå utenfor.

Målene er:

- NBF skal bidra til at medlemsbedriftene får gode, langsiktige og stabile rammevilkår.
- NBF skal medvirke til at medlemsbedriftene får kvalifiserte medarbeidere på alle nivåer.
- NBF skal bidra til at medlemsbedriftene styrker sin markedsposisjon.
- NBF skal arbeide for at medlemsbedriftene er gode arbeidsgivere.

# Medlemsservice

## Informasjon

### Bladet Bilbransjen

Bladet Bilbransjen utgis 11 ganger årlig i et opplag på 7.800 eksemplarer. Alle medlemsbedriftene i NBF får Bilbransjen som en del av sitt medlemskap.

I løpet av fjoråret ble bladet rustet kraftig opp med ny layout. Dette har vi fått mange godord for, og bladet fremstår nå som mye mer attraktivt enn tidligere.

Fra og med mars 2005 legges bladet i sin helhet ut som PDF-fil på hjemmesiden.

Bladet trykkes hos Mercur-Trykk as i Oslo.

### Hjemmeside

Hjemmesiden [www.nbf.no](http://www.nbf.no) blir en stadig viktigere informasjonskanal. Denne brukes aktivt av våre medlemmer. Bestilling av serviceartikler kan også gjøres her.

Antall besøkende i 2005 var totalt 218.168. NBF-ansattes besøk er ikke regnet med i dette tallet. Det finnes ikke noen tilsvarende statistikk for hele 2004. Basert på tall fra januar 2006 målt mot januar 2005 var trafikken opp med rundt 25 prosent i forhold til året før.

## Kurs/konferanser

### Arbeidsgiverspørsmål

Det ble avholdt fem kurs i samarbeid med lokalforeningene. Kursene ble avholdt av personale fra Arbeidsgiverseksjonen. Målgruppen for kursene var ledere og mellomledere. Deltakerne har funnet kursene nyttige

### Bruktbilkurs

NBF planlegger å tilby bruktbilkurs for medlemsforhandlerne i 2006. En stor del av det forberedende arbeidet, inklusive kontraktsforhandlinger med en ekstern kursleder, ble utført i desember 2005. Foreløpig opplegg for 2006 omfatter 20 kurs med anslagsvis i overkant av 270 deltakere. Varigheten er en dag, og lokalforeningene vil før publisering bli rådspurt om passende kursdatoer.

### Bransejuss

Det ble gjennomført 4 kurs om forbrukerkjøpsloven.

### Kvalitetssikringskurs

Fra 1. juli i fjor ble alle offentlige godkjente bilverksteder gjennom verkstedforskriften pålagt å ha et operativt, dokumenterbart og forskriftsdefinert kvalitetssikringssystem for verkstedvirksomheten. Samtidig videreføres og innskjerpes plikten til å ha et tilsvarende system for de verkstedene som er godkjente kontrollorganer for periodisk kjøretøykontroll.

I 2004 utviklet NBF en håndbok for kvalitetssikringssystemet og reviderte håndbøkene for periodisk kjøretøykontroll og HMS. I 2005 ble med disse håndbøkene som kurskompendium gjennomført 73 kurs med over 1.600 deltakere hvor kvalitetssikringssystemet var hovedtema.

### Plastopplæring for bilbransjen

Bilbransjens Kurs og Kompetansesenter i Oslo har i samarbeid med NBF avholdt to kurs innen plastreparasjonsteknikk. Kurset omfatter grunnleggende opplæring innen liming, sveising og påføring av struktur. Det gis også opplæring i kalkulasjon av plastskader.

Det er 21 verksteder som er godkjente og 3 som venter på godkjenning.

### Bilverksteddagene 2005

Årets verksted- og skade-/lakkonferanse fant sted den 23. og 24. september på Storefjell Resort Hotel. Nærmere 350 personer deltok på konferansen. Temaene var bl.a. problemstillinger rundt den nye bilverkstedforskriften, samt erfaringer fra Statens Vegvesens kontroll av bilverkstedenes kvalitetssikringssystemer. For billakkererne var det foredrag om hvilke krav bilprodusentene stiller til dagens reparasjonslakkering for at lakkgarantiene skal opprettholdes. Det var stor interesse blant medlemmene for de faglige programpostene. I tilknytning til konferansen ble det avholdt en bransjeutstilling med 38 utstillere.

### Rådgivning

I 2005 var NBFs administrasjon i betydelig grad beskjeftiget med medlemsservice overfor medlemsbedriftene. Servicen ble gitt i form av både skriftlig og muntlig informasjon og rådgivning.

### Servicemateriell

Det ble i 2005 etablert et serviceabonnement for kursdeltakerne. Ajourholdsmeldinger ble utsendt til abonnentene 9. og 14. september og behandlet bl.a. førerkortkravene for mekanikere og PKK-kontrollører. I tillegg kommer kravene til tekniske ledere og stedfortredere.

Antallet serviceabonnenter var ved årsskiftet 542.

### Innkjøpsavtaler/rammeavtaler/samarbeidsavtaler

NBF har forhandlet fram gunstige avtaler med utvalgte leverandører. Medlemsbedriftene kan benytte avtalene. På [www.nbf.no](http://www.nbf.no) finnes detaljerte beskrivelser av avtalene, og nedenfor er det gitt en kort oversikt over de avtalene NBF hadde ved utgangen av 2005.

*BUS* gir basisversjonen av BUSstakst gratis. (dataprogram for taksering av bruktbiler).

*Nordialag* gir rabatter på telefoner og datautstyr.

*CreditInform AS* gir rabatt for on-linetjenester på området kredittkontroll og kredittovervåking.

*KrediNor* gir gratis medlemskap, gunstige vilkår for inkassobehandling, kostnadsfri deltakelse på dagskurs og advokatrådgivning.

*Kreditorforeningen* gir gratis medlemskap og gunstige vilkår for inkassotjenester.

*NetCom* gir rabatt på mobiltelefoni for både bedrifter og de ansatte i medlemsbedriftene.

*Renor AS* tilbyr totalhåndtering av farlig avfall (spesialavfall).

*Sentinel Software og Bilforlaget (BilNorge.no)* gir rabatt på bruk av CarWeb – bruktbilannonsering på internett.

*Teknologisk Institutt* gir rabatt på kalibrering av verkstedinstrumenter.

*TV2 Tekst TV* gir rabatt på stillingsannonser.

*Telenor* gir rabatt på mobiltelefoni, samt på bredbånd for både bedrifter og de ansatte i medlemsbedriftene.

#### *Ansvarsforsikring*

*Vesta Forsikring* har utarbeidet en ny tariff mht ansvarsforsikring. Tariffen er lagt opp til to typer bedrifter; Bilforretninger og Bilverksted under bilforretning samt rene bilverksted.

Det gis rabatt på fastsatte tariffer. Grunnen til at dette tilbud kunne gis var at skadefrekvensen var mindre blant medlemsbedriftene enn totalen i bilbransjen.

#### *Næringslivsforsikring*

Næringslivsforsikringen omfatter skade på maskiner, varer, løsøre samt bedriftens inntektstap.

Også her gis det rabatt på fastsatte tariffer.

#### *Yrkesskadeforsikring*

Samarbeidet med *Vesta Forsikring* om yrkesskadeforsikring fortsatte i 2005. Dette samarbeidet besto også i forebyggende skadearbeid i bilbransjen.

#### *Innskuddspensjon*

Det ble inngått en samarbeidsavtale med *Nordea Liv* om en innskuddspensjonsordning. Ordningen er enkel og tilpasset bilbransjen.

#### **Økonomisk bistand til rettssaker**

I 2005 fikk to medlemsbedrifter tilsagn om økonomisk støtte til rettssaker av prinsipielle interesse. Den ene saken gjaldt en fylkeskommunes angivelige brudd på regelverket om offentlige anskaffelser. Den andre gjaldt spørsmålet om en bilforhandlers plikt til å trafikkforsikre uregistrerte biler som lagres utendørs.

# Bransjesaker/-forhold

## Marked og avgifter

### Bilsalget

#### Lette kjøretøy

I 2005 ble det registrert 109.907 nye personbiler – en nedgang på 5 % i forhold til 2004.

Det ble registrert 35.043 nye varebiler, som er 13,1 % høyere enn i 2004.

#### Tyngre kjøretøy

Totalt ble det registrert 6.470 nye lastebiler i 2005 – omtrent det samme antall som i 2004. Det ble registrert 1 168 nye busser, en økning på 24,8 % i forhold til 2004. Segmentfordelingen fremgår av tabellen nedenfor.

#### *Førstegnagsregistrerte nye, tyngre kjøretøyer*

Lastebiler	2004	2005
Under 10,0 tonn	3.131	2.145
10,0 – 15,9 tonn	326	314
16,0 – 21,9 tonn	512	722
22,0 tonn og større	2.499	3.289

  

Busser		
10 – 12 sitteplasser	157	182
13 – 17 sitteplasser	244	336
18 – 25 sitteplasser	38	53
26 sitteplasser og flere	497	597

#### *Prosentvis fordeling på kontrollorganer*

Kjøretøy	År	Trafikkstasjon	NAF	Verksted	Kontrollert totalt
Lette	2005	3,8	9,4	86,9	970.915
	2004	7,0	9,2	83,9	988.520
Mellomtunge	2005	4,9	2,4	92,7	46.176
	2004	8,1	2,3	89,5	45.873
Tunge	2005	4,6	0,0	95,4	59.658
	2004	6,2	0,0	93,8	60.787

## Verkstedmarkedet

### Salg av verkstedtjenester

Etterspørsel etter verkstedtjenester og reservedeler var tilfredsstillende i 2005. Både bedrifter og forbrukere har hatt god økonomi til å reparere og vedlikeholde sine biler.

Med unntak for skade- og lakksektoren beskrives de økonomiske resultatene i medlemsverkstedene som gode.

### Karosseri- og lakkeringmarkedet

Billakkerings- og bilskadeverkstedene hadde i fjor en noe ujevn arbeidstilgang, som en konsekvens av nedgangen i skademarkedet.

## Brukt- og parallellimport

Det ble bruktimportert 30.043 personbiler i 2005, mot 27.633 året før, en økning på 8,7 %. Den økte bruktimporten skyldes i første rekke en sterk norsk krone mot euro.

Det finnes ikke sikre oversikter over parallellimporten av nye personbiler, men volumet her synes å være minimalt.

## Bilavgiftene

I 2005 ble motorvognavgiftene prisjustert med 2,2 %.

For 2006 har Stortinget vedtatt å innføre engangsvgift på lastebiler inntil 7.500 kg totalvekt. En overgangsordning for biler som er anskaffet før 10. november 2005 og som registreres før 1. april 2006 er innført. Satsen er 20 % av personbilavgiften. For 2006 er vektårsavgiften utvidet til å omfatte alle kjøretøy over 7,5 tonn totalvekt (mot tidligere kjøretøy over 12 tonn). For øvrig er det ikke vedtatt vesentlige endringer i motorvognavgiftene for 2006, utover prisjusteringer av avgiftssatsene.

## Periodisk kjøretøykontroll

I 2005 ble det kontrollert i alt 1.076.749 kjøretøy. Verkstedenes kontrollandel var 87,6 %. Fordelingen av kontrollene på kjøretøykategorier og kontrollorganer fremgår av tabellen nedenfor, som også viser at verkstedene for alle typer kjøretøy hadde en høyere kontrollandel enn i 2004.

FNHs statistikk for 3. kvartal 2005 viser at antallet meldte motorvognskader var 4,6 % lavere enn i samme periode i 2004, mens anslåtte erstatninger økte med 0,4 % i samme periode. Forsikrings-selskapenes tall viser imidlertid at skadefrekvensen varierer mellom distrikter. Skade- og billakkeringssektoren hadde også i fjor et sterkt pris- og vilkårspress fra forsikrings-selskapene.

## Bransjesaker

### Bilverkstedenes prisinformasjonsplikt

En generell forskrift pålegger bilverksteder å gi prisopplysning om sine tjenester. Håndheving av forskriften er overført fra Konkurransetilsynet til Forbrukerombudet.

I møte i NBF i februar 2005 anførte Forbrukerombudet (FO) at den prisinformasjonen verkstedene gir ikke er tilfredsstillende i forhold til regelverket. NBF ble anmodet om å lage et forslag til en oppdatert mal for prisinformasjon i forhold til den malen NBF laget noen år tidligere. På senhøsten 2005 fremla NBF for FO et utkast til en revidert standard. Denne fikk betegnelsen "*Forbrukerinformasjon og prisliste for bilreparasjoner og vedlikeholdsarbeid*".

Den viktigste endringen i forhold til den eldre NBF-normen er at det gis mer forbrukerinformasjon basert på "Forretningsvilkår ved bilreparasjoner". FO har godtatt NBFs utkast til standard. Ved årsskiftet gjenstod informasjon til verkstedene og publikum om den reviderte informasjonsstandard.

### Omlegging fra omregistreringsavgift til bruktbilmoms?

ESA er sterkt kritiske til det norske regimet for anskaffelsesavgift på bruktimporterte biler. Resultatet er at Finansdepartementet arbeider med å utvikle et alternativt system. Det mest aktuelle synes å være "bruktbilmoms" på den yrkesmessige omsetningen av bruktbiler. Tilsvarende systemer er innført i Sverige og Finland og vil bli innført i Danmark i løpet av våren 2006.

### Forholdsmessig avgiftsrefusjon ved eksport av bruktbiler

Finansdepartementet hadde ikke ved årsskiftet ferdigbehandlet B.I.L.s og NBFs forslag fra 2004 om forholdsmessig avgiftsrefusjon når bruktbiler eksporteres.

### Nedlegging av trafikkstasjoner/kontrollhaller

En av de første embedshandlingene fra den nye samferdselsministeren var å gi stoppordre for nedleggelse av trafikkstasjoner som var planlagt nedlagt, men ennå ikke stengt. Nedleggings-spørsmålet er satt under utredning.

### "Sikkerhetsmerking" av nye personbiler

På Statens vegvesens hjemmeside er lagt ut sikkerhetsdata om biler. Dett er en forberedelse til et eventuelt fremtidig pålegg til bilforhandlernes markedsføring om å "sikkerhetsmerke" de bilene de selger ved å angi bilenes kollisjons- og sikkerhets-egenskaper.

### Nøkkelstjålne biler

Tyveristatistikken for biler i 2005 viser en nedgang, mens antallet forsvundne biler er konstant. FNHs ressurser til prosjektet "nøkkelstjålne biler" har i hovedsak vært knyttet til undervisning på Politihøgskolen innen sektoren "bilkriminalitet". Dermed har planene om en felles brosjyre som forsikrings-selskapene, bilbransjen og Kripos skulle utgi, blitt skjøvet over i 2006. NBF er kjent med at bilbedrifter,

for eksempel Biligruppen, jobber seriøst med å kvalitetssikre nøkkelhåndteringen innen konsernet.

### Bruktimportavgiften

Etter krav fra ESA, har Finansdepartementet varslet at metoden for bruksfradrag ved import av brukte biler må legges om. Dette skjer ved at det nåværende prosentvise aldersfradraget, erstattes av et system som nøyaktig gjenspeiler den faktiske avskrivningen for det enkelte kjøretøy. Departementet sier at omleggingen vil komplisere avgiftsbergingen. Etableringen og driften av det nye systemet vil gi store kostnader. Når et forslag til nye regler er ferdig utarbeidet, vil dette bli sendt ut på høring.

### Forsikringsplikten etter bilansvarsloven

I 2005 avsa Tingretten dom i en sak som Trafikkforsikringsforeningen har reist mot en medlemsbedrift. Saken dreier seg om et regreskrav for skader som en stjålet uregistrert bil tilhørende bilbedriften hadde påført et butikklokale. Tingretten fant at bedriften ikke hadde plikt til å trafikksikre bilen, og at Trafikkforsikringsforeningens krav derfor ikke kunne føre frem. Trafikkforsikringsforeningen har anket dommen. Saken vil trolig komme opp for Høyesterett i 2006.

### Elektronisk kjøretøyregistrering (Autoreg)

I 2005 ble førstegangsregistrert 132.686 kjøretøy inkludert tilhengere gjennom Autoreg. Nesten 87.000 personbiler av 109.907 førstegangsregistrert biler ble registrert gjennom Autoreg.

Ved utløpet av 2005 hadde de fleste større bilmerker tatt i bruk Autoregsystemet.

2.688 brukte biler ble omregistrert gjennom Autoreg i 2005. Antallet omregistreringer ventes å øke betydelig når det legges til rette for betaling av omregistreringsavgiften gjennom Bankenes Betalingsentral.

### Revisjon av skadehåndteringsorienteringen

I samarbeid med daværende Norges Forsikringsforbund (nå FNH) utarbeidet NBF i 1981 - moderat revidert i 1988 - "*Orientering til besiktigelsesmennene, forsikrings-selskapene og bilverkstedene om skader på motorkjøretøyer*".

Orienteringen er i dag foreldet. Det knytter seg betydelig interesse i bilverkstednæringen til at man har et slikt oppdatert normverk. NBFs administrasjon har derfor, i samråd med en gruppe verkstedrepresentanter, senhøsten 2005 utarbeidet et utkast til en sterkt revidert utgave av orienteringen. Utkastet ble like før nyttår oversendt til FNH med anmodning om samtaler om revisjon. Det er også behov for en revisjon av Vrakhåndteringsnormen, og FNH arbeider med et utkast til en revidert utgave av denne.



### **Gruppeunntaket**

Forbudet mot lokaliseringssklausuler i bilforhandlerkontraktene trådte i kraft 1. oktober som tidligere angitt i Gruppeunntaket. CECRAs protester førte således ikke frem.

Erfaringene så langt er at en del større aktører posisjonerer seg med oppkjøp av andre forhandlerbedrifter. Her hjemme har det i 2006 vakt betydelig oppmerksomhet at Bilvia, som landets største Volvoforhandler, har kjøpt åtte forhandlerbedrifter i Tronrud-gruppen og dermed også blitt BMW- og Nissanforhandler.

Utviklingen gjennom året har påført forhandlere og merkeverksteder betydelige kostnader gjennom bilprodusentenes skjerpede standardkrav, samtidig som marginstrukturen beveger seg mot mindre faste marginer og økte resultatmarginer. Hovedinntrykket er at bilprodusentene i større grad enn noen gang tidligere regulerer forhandlerens og merkeverkstedenes hverdag. EU-kommisjonens mål om større frihet for forhandlerne og merkeverkstedene er motvirket av bilprodusentens håndtering av den "avtalefriheten" som foreligger på områder som ikke er regulert av Gruppeunntaket.

NBF har gjennom 2005 brukt en del ressurser på rådgivning og informasjon knyttet til implementeringen av Gruppeunntaket i medlemsbedriftene.

### **Digitale fartskrivere**

Med hjemmel i en EU-forordning fastsatte Vegdirektoratet i 2005 en ny §7-2 i kjøre- og hviletidsforskriften. Denne innebærer overgang til digitale fartskrivere for alle nye busser og lastebiler som brukes til kjøre- og hviletidsregulert trafikk. Det skal også foretas utskifting til nye, digitale skrivere. Dette gjelder i inntil 10 år gamle busser over 10 tonn, samt lastebiler over 12 tonn dersom disse uansett

årsak skal utskifte sin gamle analoge skriver. Som følge av problemer med typegodkjenningen av de nye skriverne, trer påbudet om omlegging først i kraft i 2006.

For verkstedene innebærer omleggingen høye kostnader. Videre skal det godkjennes en ansvarlig (teknisk) leder, samt en stedfortreder som begge må tilfredsstille en del formalkrav. Hensikten med de nye reglene er å bedre sjåførenes arbeidsmiljø, øke trafikksikkerheten og bidra til en mer rettferdig konkurranse mellom transportbedriftene.

### **Kvalitetskontroll etter skadereparasjoner**

Gjensidige Forsikring har i mange år kontrollert kvaliteten på bilskadereparasjoner. Resultatet av kvalitetskontrollen, utført i perioden 1/1-31/12.2005 av NAFs testestasjoner, er meget bra. Totalvurderingen av skadereparasjoner utført av NBF-verkstedene var 96,7 % godt utført, 3,1 % middels, og 0,2 % dårlig utført. NBF verkstedene har aldri tidligere levert skadereparasjoner av høyere kvalitet, siden Gjensidige startet med kvalitetskontroll etter skadereparasjoner. Det ble kontrollert 14.400 biler. Gjennomsnittlig skadereparasjonspris for de kontrollerte bilene var kr 49.185 mot kr 48.561 i 2004.

### **Tid- og måleliste for billakking**

NBF og Bilskadekontoret i Finansnæringens Hovedorganisasjon (FNH) har siden 1993 årlig utgitt en tidliste for kalkulasjon av lakkskader. Tid- og målelisten har omfattet personbiler og lette varebiler. I fremtiden vil det ikke bli gitt ut noen ny papirversjon av lakktidlisten. Den nye generasjon "lakktidliste" kommer som egen dataversjon via DBS-systemet. Alle billakkeringsverkstedene kan få tilgang til lakksystemet, men det kreves opplæring gjennom et kurs i regi av FNH.

# Arbeidsgiversaker/forhold

## Tariffoppgjøret 2005

Tariffoppgjøret 2005 var et mellomoppgjør hvor kun lønnsattsene i tariffavtalene ble regulert. Det ble gitt et generelt tillegg til alle grupper innenfor Biloverenskomstens tariffområde på en krone per time med virkning fra 1. april 2005.

De lokale forhandlingene ble avholdt i løpet av våren og sommeren. Svar fra 150 bedrifter viste at lønnstilleggene for arbeidere i gjennomsnitt ble kr 3,23 pr. time. I prosent er tallet utregnet til 2,6 % inklusive det generelle tillegget på en krone. For funksjonærene har færre bedrifter rapportert, men tillegget er beregnet til å være 2,1 %.

## Rammeavtaler om obligatorisk tjenstepensjon (otp) og andre forsikringsordninger

Etter flere runder i lønnsoppgjørene de siste årene, ble det lovbestemt at alle bedrifter skal ha en pensjonsordning for sine ansatte i tillegg til folketrygden. Loven definerer en minstestandard på den obligatoriske tjenstepensjonen. Loven trådte i kraft 1. januar 2006. Alle bedriftene skal ha etablert en pensjonsordning innen 31. desember 2006, mens premie skal betales fra 1. juli 2006.

Norges Bilbransjeforbund har etter forhandlinger kommet fra til en rammeavtale Nordea Liv om en innskuddsbasert pensjon som tilbys medlemsbedriftene. Med en innskuddsbasert pensjon forplikter arbeidsgiver seg til å betale innskudd til den ansattes pensjon. Med den andre typen pensjon, ytelsepensjon, forplikter arbeidsgiver seg til at den ansatte skal få en viss pensjon i prosent av den ansattes lønn. Ved å benytte rammeavtalen med Nordea Liv betaler medlemmene lavere administrasjonsutgifter til Nordea Liv enn om de hadde tegnet forsikringen utenom rammeavtalen.

Norges Bilbransjeforbund har i mange år hatt avtale med Vesta Forsikring om yrkesskadeforsikring. Denne er det knyttet medlemsfordeler til. I 2005 ble tilbudet fra Vesta Forsikring utvidet til også å gjelde Næringslivsforsikring og Ansvarsforsikring. Førstnevnte dekker forsikring av bygninger, driftsmidler og avbrudd. Den andre dekker rettslig erstatningsansvar en bedrift kan pådra seg etter norsk rett.

## HMS-arbeid

NBFs arbeid på HMS området ble i 2005 preget av "Inkluderende Arbeidsliv", støyprosjektet i samarbeide med Vesta og Teknologibedriftenes landsforening, samt en revidering av HMS-Bilbransjemal. Det generelle HMS-arbeidet i 2005 har bestått i kontakt med og veiledning til bedrifter. HMS-rådgiver har deltatt i HMS-forum og andre NHO-aktiviteter på området.

NBF var vertskap for og arrangerte nordisk arbeidsmiljø møte i Oslo. På dette møtet deltok kolleger fra Danmark, Sverige og Finland.

NBF har i 2005 arbeidet med flere prosjekter på HMS-området. Nedenfor følger en kort omtale av disse prosjektene.

## Forebygging av støy og støyskader.

NBF, TBL (Norsk Industri), og Vesta Forsikring as samarbeider for å forebygge støy og støyskader i bilbransjen og TBL-bedrifter. Det kan medvirke til å redusere det "skjulte" sykefraværet og indirekte øke den reelle pensjoneringsalderen. Det er laget bransjetilpasset veiledning om Arbeidstilsynets forskrift "Støy på arbeidsplassen, verktøy for å kartlegge og utføre en risikovurdering av støy og støyskader". Det er utført en spørreundersøkelse som dannet grunnlaget for veiledningen. Medlemsbedriftene vil kunne delta på 16 kurs rundt i landet, hvor veiledningen og verktøyet vil bli gjennomgått. Kursene gjennomføres i perioden januar til juni 2006. Prosjektet ble presentert på verkstedkonferansen på Storefjell. Prosjektet støttes økonomisk av NHOs arbeidsmiljøfond.

## Kartlegging og forebygging av helseplager ved røyk fra varmt arbeid

Direktoratet for Arbeidstilsynet presenterte i 2001 undersøkelser om flere dødsfall og sykdomstilfeller, knyttet til varmt arbeid. TBL og NBF har på denne bakgrunnen startet prosjektet "Kartlegging og forebygging av helseplager ved røyk fra varmt arbeid". Høsten 2005 ble det gjennomført en workshop hvor det var deltakere fra TBL/Norsk Industri og fageksperter på områdene arbeidsmedisin, yrkeshygiene og nytt verktøy. Ut fra de synspunktene vi fikk på dette møtet blir det utarbeidet tilpasset materiell. Det skal bl.a. utarbeides en praktisk veiledning for å unngå helseskader ved varmt arbeid. Prosjektet støttes økonomisk av NHOs arbeidsmiljøfond.

## Intensjonsavtalen om et mer inkluderende arbeidsliv (IA-ordningen)

NBF har gjennom hele året jobbet aktivt for å markedsføre avtalen og for å rekruttere bilbedrifter. Det er blitt gjennomført informasjonsmøter i flere lokalforeninger. Til alle medlemmene er det blitt distribuert ut skriftlig IA-materiell, bl.a. et nytt IA-hefte med gode bilbransjeeksempler. Bladet Bilbransjen har skrevet om IA og de gode resultatene. På NBFs hjemmeside er det lagt ut IA-info.

## Kjemikalier i bilbransjen

Arbeidstilsynet gjennomførte i 2004 en stor kampanje mot kjemisk helsefare. Bilbransjen var en av bransjene som ble valgt ut for kontroll. Kampanjen avdekket store mangler i bransjen.

I bilbransjen er bruk og kontakt med kjemikalier en kilde til helseskade og sykefravær. Det overordnede målet med dette prosjektet er å forbedre kjemikaliehåndteringen i bransjen for derved å unngå helseskade og sykefravær. I prosjektet vil det bli utarbeidet et forenklet verktøy for å utføre risikovurdering og det vil bli gjennomført kurs. Et delmål er at

forholdene i bransjen skal bedres på de punkter hvor Arbeidstilsynets kampanjen avdekket mangler.

## Kompetanse

**Ny organisering av fag- og yrkesopplæringen**  
I forbindelse med ny utdanningsreform, har Utdanningsdepartementet opprettet faglige råd med ansvar for videregående opplæring. Rådene erstatter de tidligere opplæringsrådene og har utgangspunkt i den nye strukturen. Bilfagene hører nå inn under Faglig råd for Teknikk og industriell produksjon (TIP), som er et bredt sammensatt råd med ansvar for alle fag som rekrutterer fra Videregående Kurs I Teknikk og Industriell produksjon. I det nye rådet har vi 1 av 12 representanter. TIP har en viktig rolle, og man ser for seg at partene i arbeidslivet får mer reell innflytelse på fagopplæringen. Frødis Gustavsen representerer NBF i dette rådet.

### Kunnskapsløftet – ny utdanningsreform - ny utdanningsstruktur for bilfagene.

Som en følge av at Stortinget vedtok en ny utdanningsreform, skal hele grunnopplæringen reformeres. I den nye reformen er det etablert 9 VG1, (videregående kurs 1) for yrkesfaglig utdanning. For bilfagene betyr dette nytt VG1 Teknikk og Industriell Produksjon, og to nye VG2 kurs, VG2 Kjøretøy og VG2 Bilskade, Lakk og Karosseri. Det utvikles nye gjennomgående læreplaner i hele grunnopplæringen. Læreplanene bygger på de Kompetanseplattformer som er utarbeidet for alle fag og som er en erstatning for tidligere sluttkompetanser. Hovedmodellen med 2 år i skole og 2 år i bedrift opprettholdes. NBF har hatt deltakere i de ulike læreplan-gruppene som utarbeider forslag til nye læreplaner. I den nye utdanningsstrukturen inngår også fordypning på begge skoletrinn.

### Påbygging fagbrev – bilbransjens fagskoleutdanning

Bilbransjens har i 2005 startet opp gjennomføring av to prøveprosjekter. Fagskolen i Førde har ansvar for gjennomføring av det ene prøveprosjektet, Servicetekniker. Det andre gjennomføres av Byåsen videregående skole i Trondheim. Det er 10 deltakere i hvert av prosjektene. NBF har fått tildelt økonomisk støtte fra Kompetanseutviklingsprogrammet (KUP) for å gjennomføre prosjektet.

### Yrkes OL

Yrkes OL ble gjennomført i Helsingfors i mai 2005. Den norske bilbransjen hadde tre deltagere, fordelt på lette kjøretøy, billakkering og bilskade. I bilfagene deltok 51 deltakere totalt fra 38 nasjoner. 14 deltok i billakkering, 22 på bilmekaniker og 15 på bilskade. Norge gjorde det som vanlig bra i Yrkes OL. Våre deltakere fikk alle tre gode plasseringer. Best ble bilmekanikeren med en 5. plass.

### Rekruttering

Rekrutteringsarbeidet fortsatte i 2005 som et samarbeid med Bilimportørenes Landsforening (B.I.L.), Opplæringskontorene i Bilbransjen og

Norges Bilbransjeforbund. Målet har vært å få bedriftene til å ta inn lærlinger, samt å motivere ungdom til å velge bilfag.

Det ble i 2005 utarbeidet et eget nyhetsbrev til medlemsbedriftene, hvor innholdet særlig handlet om lønnsomhet ved å satse på lærlinger. [www.bilfag.no](http://www.bilfag.no) ble fornyet og ajourført i samarbeid med [www.bilnorge.no](http://www.bilnorge.no)

### Fellessekretariatet for Opplæringskontorer- og ringer i Bilfag

Fellessekretariatet for Opplæringskontorer- og ringer i Bilfag ble etablert i mai 2000. Fellessekretariatets hovedmålsetning er å bistå opplæringskontorene med aktuell informasjon, behandle fellesspørsmål av faglig og juridisk karakter samt å gi råd til det enkelte kontoret i enkeltsaker. Sekretariatet ligger i NBF som også dekker sekretærfunksjonen med inntil 10 % av et årsverk.

Fellessekretariatet utarbeider det faglige program til den årlige Landskonferansen for opplæringskontorer. I 2005 ble konferansen avholdt i Svolvær – godt ledet av Opplæringskontoret for Verkstedtekniske fag i Lofoten. Fremtidig utdanningsstruktur - "Kunnskapsløftet" - samt rekruttering/inntak av lærlinger er blant sakene som har preget året som har gått.

Styret i Fellessekretariatet har avholdt 2 styremøter i 2005. Styret har blant annet vært representert i Styringsgruppen for Rekrutteringsprosjektet og arbeidsgrupper i forbindelse med Yrkes NM i 2006.

### Opplysnings- og utviklingsfondet

Opplysnings- og utviklingsfondet bidro i vesentlig grad økonomisk til gjennomføring av ulike tiltak innenfor området bedrifts- og kompetanseutvikling i bilbransjen i 2005. NBFs forbundsstyre har ansvaret for forvaltningen av fondsmidlene. Fondets formål er å gjennomføre eller støtte tiltak til fremme av opplysning og utdanning i norsk arbeidsliv.

Opplysnings- og utdanningstiltakene, herunder kurs- og skolevirksomhet skal ta sike på en moderne skolering av tillitsvalgte, bedriftsledere og ansatte med særlig vekt på produktivitet, miljø, økonomi og samarbeidsspørsmål.

Det er de tariffbundne medlemsbedriftene som innbetaler premie til Opplysnings- og utviklingsfondet.

Det tiltak som Norges Bilbransjeforbund har arbeidet med i 2005 og som er finansiert av Opplysnings- og utviklingsfondet, er omtalt foran.

Norges Bilbransjeforbund  
Postboks 2804 Solli  
0204 Oslo  
Besøksadresse:  
Drammensveien 97, Oslo  
Tlf: 22.54.21.00  
Faks: 22.44.10.56  
E:post: firmapost@nbf.no



NBFs Servicekontor  
Postboks 2804 Solli  
0204 Oslo  
Besøksadresse:  
Drammensveien 97, Oslo  
Tlf: 22.54.21.00  
Faks: 22.44.10.56  
E:post: firmapost@nbf.no