

# Års- melding 2017



NORGES  
BILBRANSJEFORBUND

# Norges Bilbransjeforbunds visjon

«NBF skal være en uredd og samlende veiviser for norsk bilbransje og påvirke alle samfunnsforhold som har betydning for bransjen.»

NBFs visjon er ambisiøs og bred, men aktivitetsnivået i 2017 som denne årsmeldingen oppsummerer, viser at vi strekker oss for å oppfylle visjonen. I året som gikk har vi lyktes i å arbeide både med dagens utfordringer – og hatt blikket rettet mot fremtiden. Begge perspektiver er viktige for norsk bilbransje.

Et av de store løftene i 2017 var kampanjen mot svart og uautorisert verkstedarbeid. Kampanjen bygger på arbeidet med hvitboken som ble utarbeidet i 2016. En bred gruppe fra NBF, bilbransjen, NAF, ABL, BIL, Finn.no, MittAnbud, Fellesforbundet og myndighetene arbeidet frem og gjennomførte en kampanje for å løfte kunnskapen om godkjenningsordningen for verksteder.

2017 var også året da NBF tok mer ansvar lokalt. Gjennom året ble forpliktelsen for lokalt medlemstilbud overført til NBF fra åtte lokalforeninger i tillegg til Oslo og Akershus Bilbransjeforening. På grunn av fusjoner og avvikling har NBF ved årets slutt ansvaret i syv lokalforeninger. Flere vil komme i 2018. Dette er viktig for å sikre et likt medlemstilbud over hele landet, samtidig er det et ledd i effektiviseringen i hele organisasjonen.

En av våre viktigste oppgaver er å bidra til utvikling av lederne i bransjen. I et samarbeid med STI lanserte NBF et eget kursprogram for servicemarkedsledere. Programmet består av tre moduler der hver modul har en varighet på 1,5 dag. Mellom kursmodulene får deltakerne tilgang til en kompetanseportal hvor de både kan trene og videreføre sin lederutvikling i form av selvstudium. Kurset ble gjennomført vår og høst. Tilbakemeldingene var særdeles gode.

NBFs forbedringsverktøy Reflektor ble lansert i 2017. Målsetningen er å gi medlemmene et verktøy til å øke profesjonaliteten i virksomhetene og dermed bransjens omdømme. I tillegg gir det NBF en oversikt over kvaliteten hos medlemmene. Nesten 300 medlemsbedrifter har svart på Reflektor. Resultatene viser at det er forbedringspotensial på flere felt i bransjen. Et viktig funn er at de større bedriftene har bedre kvalitet enn de mindre. Dette gir føringer for videre arbeid. I mai 2018 trer EUs nye personvernforordning i kraft. Forordningen vil skjerpe kravene til personvern i bransjen. NBF har derfor bygget opp egen kompetanse på området. I samarbeid med Datatilsynet er det utviklet en bransjestandard for opplysnings skjema for behandling av personopplysninger som bilens systemer samler inn. I tillegg er det utviklet en egen veileder med oversikt over bedriftens viktigste plikter.

I 2017 har NBF også arbeidet mye med bilbransjens vei frem mot 2025. Egne simuleringsverktøy og rapporter er utarbeidet. Fremtiden vil bli krevende. Rammebetingelser og teknologiskifte vil sette store krav til endring. Det er en fordel å være forberedt. Derfor har 2017 vært et år der vi har sett fremover for å spre kunnskap om hva som venter våre medlemmer.

Dette er noen få høydepunkter fra 2017. Et større bilde er beskrevet i årsmeldingen. Som vår visjon beskriver, har arbeidet i NBF vært ambisiøst og bredt.



# Innhold

<b>1. NBF ER MEDLEMSSTYRT</b> .....	4
1.0.2. Forbundsstyret.....	4
1.0.3. Arbeidsutvalget (AU).....	5
1.0.4. Valgkomiteen.....	5
<b>1.2. LOKALFORENINGENE</b> .....	5
<b>1.3. FAGGRUPPENE</b> .....	6
1.3.1. Ressursgruppen skade/lakk.....	6
1.3.2. Nyttekjøretøygruppen.....	6
1.3.3. Faggruppe HMS.....	6
1.3.4. Faggruppe bilsalg.....	7
1.3.5. Faggruppe servicemarked.....	7
<b>1.4. ADMINISTRASJONEN</b> .....	7
1.4.1. Økonomi, marked og medlemshåndtering.....	8
1.4.2. Fagavdelingen.....	8
1.4.3. Kommunikasjon, rekruttering og samfunnskontakt.....	9
1.4.4. Juridisk avdeling.....	9
1.4.5. Medlemsinformasjon.....	9
<b>2. KVALIFISERTE MEDARBEIDERE</b> .....	10
<b>2.1. REKRUTTERING AV FAGARBEIDERE</b> .....	10
2.1.1. Søkertall.....	10
2.1.2. Yrkesfag 2020.....	11
2.1.3. Bilfag-appene.....	11
<b>2.2. KVALIFISERTE MEDARBEIDERE PÅ ALLE NIVÅ</b> .....	11
2.2.1. Kurstilbud.....	11
2.2.2. Fagkonferanser.....	12
<b>3. UTVIKLE BILBRANSJEN OG DEN ENKELTE MEDLEMSBEDRIFT</b> .....	14
<b>3.1. BRANSJEFAGLIGE OMRÅDER</b> .....	14
3.1.1. Modeller for simulering av fremtidsscenarioer.....	14
3.1.2. Sikre bilskadereparasjoner.....	14
3.1.3. Bilombyggerne.....	14
3.1.4. MYSBY6 – nordisk samarbeid.....	15
3.1.5. Kjemikaliehåndtering – veileder og risikovurdering.....	15
3.1.6. Samarbeide med Schibsted og Finn.no.....	15
3.1.7. Fra årsavgift til trafikksikringsavgift.....	16
3.1.8. Utvikling av Autosys og Autoreg.....	16
3.1.9. Samarbeide med Sentinel Software AS og produktutvikling av Carweb.....	16
3.1.10. Enkeltgodkjenning.....	16
3.1.11. Brukthandelbevillingen.....	17
3.1.12. Endringer i service- og vedlikeholdsforpliktelsene ved leasing.....	17
<b>3.2. TARIFF OG FORHANDLINGER</b> .....	17
3.2.1. Tariffoppjøret 2017.....	17
3.2.2. Hovedavtaleforhandlingene 2017.....	17
3.2.3. Tariffavtaleoppsettelse og rettigheter.....	18
3.2.4. Evaluering AFP i privat sektor.....	18
<b>3.3. NBFS STAB BISTÅR MEDLEMMENE</b> .....	18
3.3.1. Juridisk rådgivning og bistand.....	18
3.2.2. Faglig rådgivning.....	19
<b>4. GODE OG FORUTSIGBARE RAMMEVILKÅR</b> .....	20
4.1. Bilpolitikken.....	20
4.2. Møter og samarbeid med Krimenheten.....	21
4.3. Høringssvar.....	21
4.4. Forenkling av HMS-regelverk.....	21
4.5. Næring for klima.....	21
<b>5. SERIØSE OG PROFESJONELLE MEDLEMMER</b> .....	22
5.1. Omdømmeprojektet – kampanjen mot svart og uautorisert arbeid.....	22
5.2. Reflektor – NBFs forbedringsverktøy.....	22
5.3. Kartlegge arbeidsmiljøet til billakkerere.....	23
5.4. Miljøfokusbil.....	23
5.5. Felles HMS-prosjekt i NHO: Utvikling av felles produkter.....	23
5.6. Elektronisk stoffkartotek.....	24
5.7. Ringer i vannet.....	24
5.8. Fornyet samarbeid med BUS.....	24
<b>6. AVSLUTNING: BRED OG AMBISIØS</b> .....	25

# 1

# NBF er medlemsstyrt

**Ved utgangen av 2017 besto medlemsmassen i Norges Bilbransjeforbund av 1.279 bedrifter. Dette er en økning på 20 medlemmer i forhold til 2016. Til sammen sysselsetter medlemsbedriftene 22.384 årsverk, en økning på 188 årsverk fra foregående år.**

Til tross for en trend med konsolidering og oppkjøp i bransjen, indikerer økningen i medlemsmassen at en stadig større andel av bilbransjen velger å bli medlem i NBF.

Generalforsamlingen i Norges Bilbransjeforbund ble avholdt 26. april 2017 i Næringslivets Hus på Majorstuen i Oslo. I talen til generalforsamlingen understreket styrets leder Birger Skjellvik at NBF har lagt bak seg et år med høyt aktivitetsnivå, og med en rekke høydepunkter og gjennomslag som vil bedre lønnsomheten til de seriøse aktørene i bilbransjen.

Kompetanse, rammebetingelser og kvalitet er tre viktige stikkord. NBF skal bidra til at medlemmene har gode vilkår for å drive lønnsom forretning, og NBF jobber på mange fronter for å gjøre bransjen i Norge enda bedre og mer lønnsom. Bilbransjen er avhengig av forutsigbare rammebetingelser. Vi arbeider for å styrke kompetansen i bransjen innen alt fra morgendagens utfordringer til dagsaktuelle problemstillinger.

Høydepunktene og gjennomslagene er hovedsakelig knyttet til målsetningen som Forbundsstyret, i nær dialog med medlemmene, har besluttet at NBF skal jobbe med:

- NBF skal aktivt bidra til at medlemsbedriftene får gode og forutsigbare rammevilkår og:
  - bidra til å utvikle både bilbransjen og den enkelte medlemsbedrift.
  - medvirke til at medlemsbedriftene har kvalifiserte medarbeidere på alle nivåer.
  - bidra til at medlemsbedriftene styrker sin markedsposisjon og sitt omdømme.
  - arbeide og tilrettelegge for at medlemsbedriftene er gode arbeidsgivere.
  - arbeide for at medlemsbedriftene tar ansvar for sitt indre og ytre miljø.
- NBFs logo skal ovenfor medlemmene og deres kunder stå for seriositet og profesjonalitet.

- NBF-medlemskapet skal gi så store fordeler at det vil være unaturlig å stå utenfor.

Generalforsamlingen ble gjennomført etter agenda fastsatt i vedtektene. Det var ingen forslag til vedtektsendringer og ingen innmeldte saker. Generalforsamlingen fulgte Valgkomiteens forslag og foretok valg av medlemmer til Forbundsstyret og vararepresentanter basert på dette.

Forbundsstyret fattet vedtak om at NBF i 2017 skal dele ut en hedersbevisning. Dette er hjemlet i vedtektenes §12, som sier at Forbundsstyret kan tildele særskilt fortjent person Forbundets hederstegn i gull. Det ble videre vedtatt at hederstegnet tildeles Bjørn Helliesen, sekretær i Rogaland Bilbransjeforening, for sitt store engasjement for bilbransjen i 36 år. Hederstegnet ble overrakt før generalforsamlingen ble hevet.

## 1.0.2. FORBUNDSSTYRET

På generalforsamlingen 26. april 2017 ble Forbundsstyret endret til følgende sammensetning:

### Styreleder:

Birger Skjellvik, Nesøya.

### Nestleder:

Torgeir Halvorsen, Bergen.

### Medlemmer:

Svein Arild Johnsgård, Hamar.  
Geir Holum, Trondheim.  
Frank Martinsen, Sørumsund.  
Frode Neteland, Bergen.  
Marius Hayler, Oslo.  
Sten Magne Andreassen, Tromsø.  
Waldemar André Christensen, Bekkestua.  
Kristian Sedahl, Oslo.

### Vararepresentanter:

Per Helge Gumpen, Kristiansand.  
Frode Hebnes, Kolbotn.  
Morten Jakhelln, Bodø.  
Tove Kristiansen, Grua.



*Styreleder  
Birger Skjellvik.*

#### **Ansattrepresentant med møterett:**

Anna Elisabeth Nordbø, Oslo.

### **1.0.3. ARBEIDSUTVALGET (AU)**

Forbundsstyret har vedtatt å sette ned et arbeidsutvalg i NBF. Utvalget består av representanter fra Forbundsstyret og fra administrasjonen i NBF. Arbeidsutvalget har følgende sammensetning:

#### **Fra Forbundsstyret:**

Birger Skjellvik, Torgeir Halvorsen og Svein Arild Johnsgård.

#### **Fra administrasjonen:**

Stig Morten Nilsen og Erik Ramelow Lillejord.

Arbeidsutvalget kan møtes samme dag som forhandlingene i Forbundsstyret, fortrinnsvis i etterkant av møtene. Ansvarsoppgavene er å prioritere og allokere ressursene basert på den strategien og retningen som er satt av Forbundsstyret. Oppgavene innebærer å følge opp administrasjonens gjennomføring av tiltak og aktiviteter, og sikre at disse samsvarer med den gjeldende strategien, samt være en diskusjonspartner for administrasjonen på løpende saker for å avlaste Forbundsstyret.

### **1.0.4. VALGKOMITEEN**

Valgkomiteen består av tre medlemmer, inklusiv leder og tre personlige vararepresentanter. Komiteen har følgende sammensetning etter valget under generalforsamlingen:

**Leder:** Tormod Harila, Tromsø

#### **Vararepresentant:**

Ingolv Bengtsen, Verdal

**Medlem:** Cato Leine, Oslo

#### **Vararepresentant:**

Thomas Engebretsen, Sofiemyr

**Medlem:** Petter J. Spiten, Kongsberg

**Vararepresentant:** Jarle Viuls, Lørenskog

## **1.2. LOKALFORENINGENE**

NBF tilbyr nå lokalforeningene å håndtere lokalt medlemstilbud, og 2017 er videreført som lokalforeningens år i NBF. Det har blitt ført omfattende prosesser for å sikre like tilbud til medlemmer over hele landet. En prosjektgruppe utredet vår styringsmodell og la frem forslag til endringer som ble vedtatt i Forbundsstyret. Målsettingen var å komme med en anbefaling rundt NBFs representasjon lokalt og regionalt, som er mer effektiv og samtidig



#### **NBF har lokalforeninger over hele landet.**

gir mer opplevd lik verdi til medlemmene – uavhengig av hvor i landet medlemmene befinner seg.

Styrene i lokalforeningene har diskutert og behandlet hvilken løsning som passer for egen forening. I tilfellene der det er et vel fungerende styre og sekretariat, har NBF oppfordret til å fortsette som selvstendig lokalforening. Medlemsbedriftene i den enkelte lokalforening må selv vurdere om det er ønskelig og mulig å sikre de lokale ansvarene (alternativ 1), eller om man ønsker at NBF overtar dette ansvaret i henhold til alternativ 2.

Dette har resultert i at ni lokalforeninger ønsket at NBF overtar det lokale ansvaret, primært fra 1. januar 2017. Forbundsstyret har vedtatt at innen 2020 bør alle lokalforeningene være med i den sentralstyrte modellen.

Oslo og Akershus Bilbransjeforening var den første lokalforeningen som tilsluttet seg den nye ordningen. Ytterligere åtte besluttet å følge etter i 2017. Resterende 14 lokalforeninger fortsetter som før, men flere som har valgt å fortsette på egen hånd har signalisert at ny vurdering vil bli gjort i 2018. NBF vurderer antallet lokalforeninger som nå overtas fra 2017 som riktig og håndterbart, og har prioritert en god implementering før antallet økes fra 2018.

I løpet av 2017 er det gjennomført medlemsmøter og aktiviteter i alle bilbransjeforeninger og regioner hvor NBF har ansvar for det faglige medlemstilbudet. Agenda og tema samt gjennomføring er besluttet i nært samarbeid med bransjestyrene i de respektive lokalforeningene. Viktige temaer på agendaen i medlemsmøtene har vært mulige fremtidsscenarioer og utviklingstrekk innenfor bilsalg og servicemarkedet. Ikke minst har bruktbilsiden og bransjens gjenkjøpsforpliktelser vært hyppig diskutert.

## 1.3. FAGGRUPPENE

NBF jobber med faglige problemstillinger relatert til skade/lakk, nyttekjøretøy, HMS, salg og servicemarked. NBF tar beslutninger som er viktige for bilbransjen, og som påvirker hverdagen hos medlemmene. For å sikre at våre vurderinger er riktige og tjener bransjens beste har NBF faggrupper der fagpersoner fra bransjen sitter.

Faggruppene bidrar med sin kompetanse og praktiske erfaring fra bedriftene til å danne grunnlag for solide og gode beslutninger. I dette kapitlet gjennomgås noen av sakene faggruppene har arbeidet med. Sakene er mer utførlig beskrevet i kapittel tre og fem i årsmeldingen.

NBF har følgende faggrupper:

- Ressursgruppen skade/lakk.
- Nyttekjøretøygruppen.
- Faggruppe HMS.
- Faggruppe bilsalg.
- Faggruppe servicemarked.

### 1.3.1. RESSURSGRUPPEN SKADE/LAKK

Ressursgruppen skade/lakk arbeider på et bredt felt av saker. Gruppen er sammensatt av personer med ulik erfaring, men der alle har dyp kunnskap innenfor fagfeltet. Problemstillingene på feltet er mangfoldig. Alt fra prinsipielt viktige saker på nordisk nivå til enkeltstående saker med forsikring har vært behandlet.

Noen av de viktigste sakene har vært:

- Nordisk skadetidsstudie (MYSBY6).
- Innspill til endringer i verkstedforskriften.
- Juridiske problemstillinger knyttet til kjøp, reparasjon og videresalg av innløste biler.
- Forslag om tilbakeføring av bilavgifter når innløste kjøretøy hugges.
- Brukergruppe DBS og generelt prinsipielt viktige saker relatert til DBS.
- Tilgang til teknisk informasjon.
- utfordringer i samarbeidet mellom forsikringsbransjen og skade/lakkbransjen.
- Innspill til Skade/lakkkonferanse.

Gruppen har i 2017 bestått av følgende representanter:

- Cato Leine, Drammen Karosseri og Lakk AS.
- Tom Hvinden, Bertel O. Steen AS.
- Nils-Jørgen Kristiansen, Karosseriforum AS.
- Trond Furuli, Skade og Lakk AS.
- Per Morten Weum, Bertel O. Steen AS.
- Anders Lindquist, Axalta Coating Systems Norway AS.
- Kristian Feiring, Møller Bil Skadesenter AS.

- Jørn Kristian Narvestad, Harald A. Møller AS.
- Sven Rollve, Toyota Norge AS.
- Odd Egil Hexeberg, Bilia Personbil AS.
- Tor Simonsen, NBF.

### 1.3.2. NYTTEKJØRETØYGRUPPEN

Faggruppe nyttekjøretøy har hatt ulike saker på agendaen i 2017, som for øvrig har vært et rekordår for salg av lastebiler. For buss har markedet vært relativt godt, men anbudene de kommende år vitner om et det er store volumer i vente.

Nyttekjøretøygruppen har et tett samarbeid med Bilimportørens Tungvogngruppe (TVG). Et tett samarbeide med TVG er naturlig, da det på tynge kjøretøy er tettere integrasjon mellom importør og forhandler.

Noen av de viktigste sakene i 2017 har vært:

- Enkeltgodkjenning.
- CABAS Heavy, forsikringsbransjens arbeid med et nytt skadetakeringsystem for lastebil.
- Program Nyttekjøretøykonferansen 2018.
- Konsekvenser av ny PKK-forskrift for tungbilbransjen.
- Tollvesenets krav til dokumentasjon ved eksport av brukte biler.

Gruppen har i 2017 bestått av følgende representanter:

- Eirik Lohne, Bertel O. Steen Bergen AS.
- Grant Larsen, Volmax AS.
- Jarle Viuls, Bertel O. Steen vare-last-buss AS.
- Kai V. Abrahamsen, Autonor Import AS.
- Jon Eystein Lund, MAN Truck & Bus Norge AS.
- Per Ragnar Johansen, Bertel O. Steen AS.
- Frode Neteland, Norsk Scania AS.

### 1.3.3. FAGGRUPPE HMS

Faggruppe HMS har behandlet en lang rekke saker i 2017. Ansattes helse og sikkerhet samt bedriftens miljøbelastning er et viktig, men krevende, område for bedriftene. Det er åpenbart kjemikalier/oljer/etc, arbeidsmetoder og verktøy som gjør at HMS er utfordrende for bilbransjen. I tillegg er det mange lovkrav og tilhørende tilsyn fra myndighetene som gjør HMS krevende.

Noen av de viktigste saken i 2017 har vært:

- Kjemikaliehåndtering.
- Sertifikatkrav for varmearbeider.
- Enhetlig og forutsigbare tilsyn.
- Kampanjen om svart og uautorisert arbeid.
- Ny personvernforordning – hvordan implementere regelverket.



Gruppen har i 2017 bestått av følgende representanter:

- Jan Sæther, Bertel O. Steen AS.
- Helena Røed, Bauda AS.
- Ove-Arne Sønsteby, Toyota Oslo AS.
- Tryggve Magnusson, Møller Bil AS ble erstattet av Anders Lundsvoll i løpet av året.
- Hans-Sverre Bekk, Sulland Gruppen AS.
- Cristin Wexelsen, Norsk Scania AS, erstattet av ny HR-direktør Trude Indregård Brøndelsbo.
- Heidi Chr. Lund, NBF.
- Hans Tore Hagland, NBF.

### 1.3.4. FAGGRUPPE BILSALG

Faggruppe Bilsalg arbeider svært aktivt og har mange ulike saker på agendaen i 2017. Selv om salget av brukte og nye biler har vært godt er det mange utfordringer. Faggruppen behandler alt av saker fra revidering av kjøpekontrakter til dialog med eksterne aktører som Finn.no og Sentinel. Endrede rammebetingelser og marked gjør at det stadig er utfordringer som drøftes i faggruppen.

Noen av de viktigste sakene i 2017 har vært:

- Samarbeidet med Schibsted og Finn.no.
- Samarbeidet med Finans Norge (FNO) og Trafikksforsikringsforeningen (TFF) rundt overgangen fra årsavgift til Trafikksforsikringsavgift, og de system- og rutineendringene dette vil kreve.
- Samarbeidet med Sentinel Software tilknyttet utviklingen av bransjeportalen Carweb.
- Revisjon av kjøpekontraktene, samt ferdigstilling av endringene i Service- og vedlikeholdsforpliktelsen i leasingforhold.
- Autosys og Autoreg, det såkalte Autosys-prosjektet.
- Samarbeidet med Opplysningsrådet for Veitrafikken (OFV) om utvidet informasjon i statistikkene, samt automatisert løsning for energimerkingen av nye biler.

Faggruppe bilsalg har i 2017 bestått av følgende personer:

- Kjell Rese, Bertel O. Steen AS.
- Rune Hegstad, RSA Bil AS.
- Kjell M. Korsgård, Møller Bil AS.
- Jarle Marki, Harald A. Møller AS (BILs representant).
- Knut Karlsen, Toyota Oslo AS.
- Fred Stenseth, Bilia Personbil AS.
- Jan Traaseth, Motor Gruppen AS.
- Tom Berve, Autogruppen AS.
- Eljar Ness, Sentinel Software.
- Anna E. Nordbø, NBF.
- Stig Morten Nilsen, NBF.
- Tore Rylander, NBF.

### 1.3.5. FAGGRUPPE SERVICEMARKED

Det er gjennomført en rekke fokussamtaler med servicemarkedsledere blant de frie verkstedene og bilforhandlerne. Hensikt var å få innblikk i bransjeutfordringer, og dermed etablere en plattform for en faggruppe. Ulik sammensetning av en servicemarkedsgruppe har vært vurdert, men så langt er ikke en gruppe etablert.

Arbeidet med etablering fortsetter i 2018.

## 1.4. ADMINISTRASJONEN

Administrasjonen i NBF skal forvalte tilliten våre medlemmer har gitt oss. Forbundet ledes av administrerende direktør Stig Morten Nilsen.

Gjennom året har det vært arbeidet godt og bredt av staben i NBF, både med hensyn til fremdrift i prosjekter og saker, og organisatorisk utvikling. Året har vært preget av et høyt aktivitetsnivå, og hele staben har vært involvert i arbeid med NBFs planer i et lengre perspektiv.

Ved inngangen til 2018 består administrasjonen av 17 høyt kvalifiserte medarbeidere. Arbeidet med markedsorientering av organisasjonen er blitt videreført, og vi har klart å utnytte kompetansen som staben representerer effektivt. Organisasjonsutvikling er en kontinuerlig prosess, og vil fortsette også inn i det nye året.

Strukturen i NBF er bygget opp rundt følgende avdelinger:

- Kommunikasjon, rekruttering og samfunnskontakt.
- Juridisk avdeling.
- Fagavdelingen.
- Økonomi, marked og medlemshåndtering.

### NBFs prioriteringer 2017 ->

For å sikre en god leveranse på NBFs oppdrag i den strategiske posisjonen, og bidra til at ambisjonene nås på de definerte målområdene, er følgende hovedområder utpekt av Forbundsstyret som prioriterte områder og oppgaver fra 2017:

1. Sikre nok og riktig kompetanse hos medlemmene i fremtiden
  - a. Både fagarbeidere og annen nødvendig kompetanse
2. Sikre høy grad av profesjonalitet og seriøsitet i medlemsmassen
  - a. Offensivt arbeid mot useriøse aktører og kvalitetssikre egne medlemmer
3. Sikre merverdi for våre medlemmer og deres kunder
  - a. Aktiv deltaker i konsepter og løsninger som styrker medlemmenes posisjon
4. Sikre forutsigbarhet i rammebetingelsene og at bilbransjens interesser blir ivaretatt
  - a. Velge riktige samarbeidspartnere og ha et langsiktig perspektiv på arbeidet



*Bilbransjen er et viktig kommunikasjonsorgan. Det utkommer fire ganger i året.*

Alle forbundets aktiviteter og prosjekter som iverksettes skal derfor i utgangspunktet bidra til en av disse.

### Nyansettelser

I 2016 ble Heidi Chr. Lund ansatt som vikar ut 2017 med ansvar for kvalitet og HMS-området. Vikariatet er omgjort til fast ansettelse, og Heidi er NBFs HMS- og kvalitetssjef.



*Heidi Chr. Lund er HMS- og kvalitetssjef.*

#### 1.4.1. ØKONOMI, MARKED OG MEDLEMSHÅNDTERING

Avdelingen består av fire ansatte som dekker områdene økonomi/administrasjon, medlemservice og salg- og markedsaktiviteter. Strukturert verving og medlemsdialog er ett av hovedområdene. Avdelingen ledes av Erik Ramelow Lillejord.

Videreutvikling og effektivisering av arbeidsprosesser og struktur innenfor støtte og arrangementshåndtering er gjennomført. Det ligger et uttalt mål om effektivisering på alle områder innenfor back office-funksjoner. Avdelingen yter tjenester også innad til staben i NBF.

**Økonomi og administrasjon** har som ansvarsoppgaver å ivareta NBFs «indre liv». Funksjonen innehar også ansvaret for området forretningsstøtte, som er en mer utadrettet virksomhet.

**Medlemsservice** forestår mye av den løpende kontakten med medlemmene, og ofte som «førstelinje». Håndtering av kontingenter og serviceavgifter, tilrettelegging av kurs og konferanser, salg av servicemateriell fra nettbutikken, vedlikehold av medlemsdata og kontorstøtte internt i NBF er sentrale oppgaver.

**Salg/marked** er definert som eget ansvars- og satsningsområde. Oppfølgingen av verveaktiviteter er fordelt på mange personer i administrasjonen. Følgende hovedoppgaver er identifisert, hvor medlemsinformasjon og medlemsverving er definert som mest presserende, i tillegg til andre sentrale oppgaver som markedsføring, utforming av nyhetsbrev og materiell samt oppdatering av hjemmesiden [www.nbf.no](http://www.nbf.no).

#### 1.4.2. FAGAVDELINGEN

Fagavdelingen bestod i 2017 av fire medarbeidere som dekker følgende ansvarsområder:

- Skade/lakk.
- HMS/kvalitet.
- Servicemarked.
- Nyttetekjoretøy.
- Bilsalg.
- Digitale flater.

Heidi Chr. Lund er fagsjef innen området HMS/kvalitet. Områdene servicemarked og nyttetekjoretøy dekkes av Knut Martin Breivik, mens Tore Rylander er ansvarlig for bilsalg og



digitale flater. Tor Simonsen er avdelingsleder og er i tillegg ansvarlig for skade/lakk.

### 1.4.3. KOMMUNIKASJON, REKRUTTERING OG SAMFUNNSKONTAKT

Avdelingen bestod i 2017 av tre personer som dekket følgende ansvarsområder:

- Rekruttering av nye fagarbeidere til bransjen.
- Eksternkommunikasjon.
- Overordnet ansvar for medlemskommunikasjon.
- Arbeid opp mot myndighetene.

Vidar Strande er ansatt som fagsjef for rekruttering og kompetanse. Ola Kvisgaard er myndighetsrådgiver og har ansvar for arbeidet mot myndighetene for å bedre bransjens rammevilkår. Egil Steinsland leder avdelingen og er kommunikasjonssjef i NBF.

### 1.4.4. JURIDISK AVDELING

Avdeling bestod i 2017 av fem advokater som dekker følgende ansvarsområder:

- Rådgivning og bistand til medlemsbedriftene.
- Juridiske kurs.
- Deltakelse i faggrupper og i prosjekter.
- Generell intern juridisk bistand i enkeltsaker.

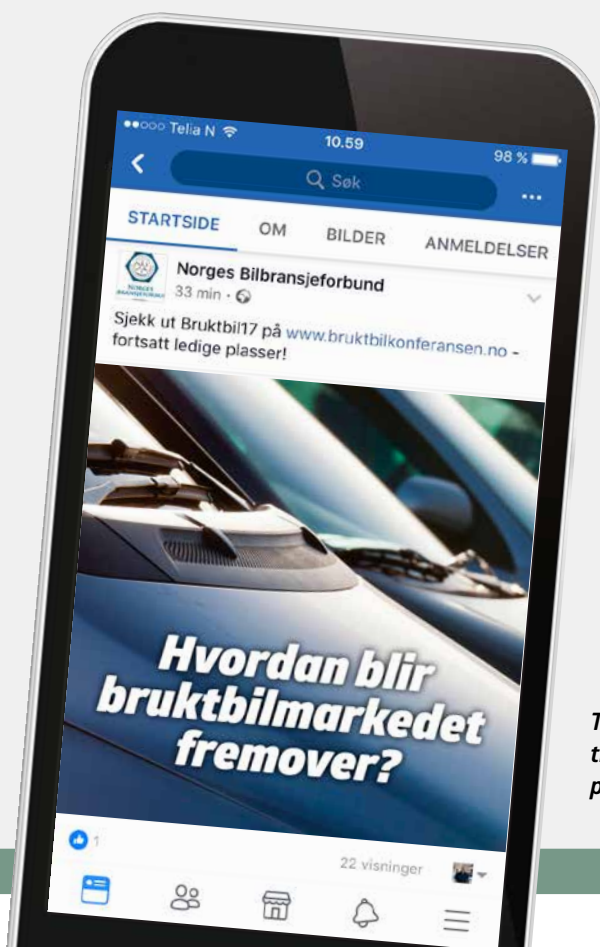
Avdelingen ledes av Henrik O. Melsom. Hans Tore Hagland er fagansvarlig for området arbeidsrett og tariff. Line Marie Dolles arbeider i hovedsak med forbrukerrett og kontraktsrett, og dels med bistand til medlemsbedriftene innen den individuelle arbeidsretten. Anna Elisabeth Nordbø arbeider med forbrukerrett og kontraktsrett, og har i tillegg særlig kompetanse innen personvern, markedsføringsjus og opphavsrett. Marica Gilhuus Moe arbeider hovedsakelig innen forbrukerrett og kontraktsrett, og sitter i tillegg som NBFs representant i Klagenemnda for Bilsaker.

### 1.4.5. MEDLEMSINFORMASJON

NBF legger mye energi i å nå medlemmene. Hjemmeside og nyhetsbrev sammen med Facebook og bladet Bilbransjen, er forbundets viktigste kanaler.

Nøkkeltall for 2017:

- Det ble sendt ut 65 unike nyhetsbrev med relevante saker per e-post. Dette inkluderer fulle utsendelser bredt og målrettede nyhetsbrev (for eksempel mot enkelte regioner).
  - Antall e-post abonnenter er ca. 7.400.
  - Det ble sendt ut ca. 448.000 e-poster.
  - 36 prosent av mottatte e-poster ble åpnet.
  - I 33,7 prosent av utsendte e-poster ble det klikket på en lenke.
- 1.400 følgere på Facebook.
- Det ble utgitt fire nummer av bladet Bilbransjen.



*Teaser-video for Facebook hjelper til med å selge inn arrangementet på en ny måte.*

# 2

## Kvalifiserte medarbeidere

**Dyktige fagfolk er kjernen i en profesjonell og lønnsom bilbransje. Arbeidet med å sikre nok og riktige fagarbeidere og medarbeidere er dermed en av NBFs viktigste målsetninger. Samtidig er det viktig å bidra til å utvikle de medarbeiderne som allerede er i bransjen.**

### 2.1. REKRUTTERING AV FAGARBEIDERE

Rekrutteringssituasjonen er relativt god over hele landet. Det eksisterer noen lokale utfordringer, særlig knyttet til søkere til skade- og lakkfaget. I tillegg er vi bekymret over stadig synkende søkertall til TIP-faget, som er inngangsfaget i videregående opplæring til bilfagene. Lokal bransje og opplæringskontor indikerer at det i liten grad er antallet potensielle lærlinger som er utfordringen, men snarere kvalitet. Samtidig viser undersøkelser at kvaliteten er på vei opp.

#### 2.1.1. SØKERTALL

Søkertallene for 2017 viste en liten nedgang på tre prosent fra rekordnivået i 2016. Fremdeles er det:

- 14 prosent bedre enn i 2015.
- 19 prosent bedre enn i 2014.
- Bilfaget kjøretøy øker sin markedsandel av TIP-elevene, fra 11 til 12 prosent.
- Markedsandelen til bilskade/lakk/karosseri faget er marginalt ned.

	2015 31.des	2016 31.des	2017 31.des	Differanse 2015-2017
Billakererfaget	65	69	91	26
Bilfaget, lette kjøretøy	660	730	736	76
Bilskadefaget	87	93	119	32
Bilfaget, tunge kjøretøy	159	197	203	44
Hjulustruingsfaget	14	17	21	6
Sum	985	1106	1170	185

Godkjente lærekontrakter pr 31. desember 2016 (Kilde: Udir)

Det er vekst innenfor alle fag. Totalt har antall lærekontrakter økt med 19 prosent fra 2015 til 2017. Dette indikerer at kvaliteten på elevene ut fra skolen er blitt bedre.

#### Kvalitet i utdanningsveien

NBF er representert i Faglig råd for TIP, et råd nedsatt av Kunnskapsdepartementet for å arbeide med kvaliteten i utdanningen.

- Faglig råd TIP behandler henvendelser fra 59 forskjellige fag.
- Faglig råd arbeider for å utvikle kvaliteten i opplæringen og se utviklingstrekk, slik at læreplanene dekker arbeidslivets, den enkeltes og samfunnets behov for kompetanse.

#### Opplæringskontor og -ringer i bilfag

Opplæringskontorene har en viktig rolle i arbeidet med å formidle kunnskap om bilfag til ungdom, og som tilrettelegger av lærlingperioden. NBF har gjennom 2017 jobbet tett mot opplæringskontorene:

- Fellessekretariatet for opplæringskontor (FOB) og -ringer i bilfag er en møtearena for ledere i alle opplæringskontorens regioner.
- NBF er representert i styret til FOB.
- NBF har også for arbeidsåret 2017 innehatt sekretariat for fellessekretariatets styre.
- Landskonferanse for alle opplæringskontor og -ringer i bilfag på vår/sommer.
- Nettsiden Bilfag.no, bilfag på Facebook, arrangement av Yrkes-NM er sentrale tema.

#### Rekruttering

Rekrutteringsprosjektet hadde oppstart 1. januar 2014 og ble avsluttet 31.12.2016. Prosjektet lever videre, men er i 2017 gått over i en fast ordning, og BIL og ABL bidrar med finansiering. Vidar Strandes hovedoppgave er å videreføre et høyt aktivitetsnivå lokalt. Blant annet gjennom:

- Utvikling av materiell: Nettsider, Facebook og brosjyrer/roll-ups med mer.
- Bidra til gode aktiviteter: Skolekonkurranser, messer, bilfagdag med mer.
- Få en plass i ungdomsskolen: Lage undervisningsopplegg for faget utdanningsvalg.



Det er blant annet utviklet rollups (som vist her), brosjyre og Facebook-video til rekrutteringsformål.

### 2.1.2. YRKESFAG 2020

Yrkesfag 2020 er et felles NHO-prosjekt der relevante landsforeninger i NHO arbeider sammen for å bedre fellesskapets gjennomslagskraft på feltet. Prosjektet hadde oppstart høsten 2015, og er et treårig prosjekt.

Arbeidsrådene er følgende:

- Rådgivning og karriereveiledning for alle.
  - Det er nedsatt et offentlig utvalg.
- Styrke de praktiske fagene i grunnskolen.
- Tidlig innsats/kvalifikasjonskrav ved opptak til videregående skole.
  - Yrkesfag 2020 mener det må stilles krav om bestått i alle fag i ungdomsskolen for å komme inn på videregående opplæring, samtidig må ikke retten til videregående opplæring rokkes ved.
- Opplæringskontorenes fremtidige rolle.
  - Det ble gjennomført en rekke møter med opplæringskontor og lærebedrifter for å utforme et eget politikk-dokument

### 2.1.3. BILFAG-APPENE

Bilfagappene er særdeles godt mottatt. Ved årets slutt har det blitt lastet ned opp mot 15 000 enheter av appene.

#### Bilfag-appen lette kjøretøy

Det har vært en løpende utvikling av appen. Viktigste nyvinninger i 2017 var:

- Nytt kapittel om elektriske motorer.
- Ny modul der brukere kan finne potensielle lærebedrifter.
- En lang rekke større og mindre justeringer i eksisterende kapitler.

#### Bilfag-appen tunge kjøretøy

Appen ble ferdigstilt i januar 2017. Tilbakemeldingene er svært gode. Det har vært prioritert å finne en ny prosjektleder for videreutvikling høsten 2017. Dette har vært utfordrende, men flere navn er ved årets slutt aktuelle.

#### Bilfag-appen skade/lakk

Det er iverksatt arbeid for å få på plass den siste bilfag-appen innen bilfagene. Hans Konrad Østern fra Bauda har tatt på seg oppgaven med å være prosjektleder. Viktigste milepæler i 2017:

- Utviklet en kravspesifikasjon for appen.
- Fått tilbud på utviklingen av appen.
- Infocar er engasjert for å utvikle appen.
- Arbeidet starter opp i januar 2018.

## 2.2. KVALIFISERTE MEDARBEIDERE PÅ ALLE NIVÅ

Lederutvikling er en prioritert satsning i NBF. Gode ledere hos våre medlemsbedrifter er avgjørende for hvordan utfordringene fremover skal takles. Derfor arrangerer NBF møteplasser som bygger kunnskap og motivasjon, og fagkurs som løfter kompetansen hos den enkelte deltaker.

Totalt samlet NBF-arrangementene (konferanser og kurs) pluss 1500 deltakere.

### 2.2.1. KURSTILBUD

Som en del av jobben med å utvikle kompetansen i bilbransjen tilbyr NBF juridiske-, ledelses- og HMS-kurs.

#### Juridiske kurs

Kurs innen forbrukerrett og arbeidsrett blir holdt både etter eget og lokalt initiativ, men hovedsakelig på bakgrunn av etterspørsel.

I 2017 avholdt juridisk avdeling følgende kurs/foredrag:

- 02.02. Workshop forbrukerrett, RBI Norge, Drammen
- 02.02. Foredrag arbeidsrett, Motorgruppen, Gardermoen
- 09.03. Sertifisering av nye selgere MB, BOS, Lørenskog
- 09.03. Servicemarkedlederkurs arb.rett/forbr.rett, Næringslivets Hus
- 10.03. Arbeidsrett, Motorgruppen, Leangkollen
- 16.03. Heldagskurs i Forbrukerrett, Næringslivets Hus
- 24.03. Foredrag verkstedjuss, Nordmøre Bilbransjeforening
- 20.04. Heldagskurs i Arbeidsrett/tariff, Næringslivets Hus
- 25.04. Heldagskurs i forbrukerrett, Møller Nesttun, Bergen
- 11.05. Foredrag verkstedjuss, Hedmark Bilbransjeforening
- 12.06. Heldagskurs i Forbrukerrett, Næringslivets Hus
- 14.09. 4 timers kurs i Forbrukerrett, Næringslivets Hus
- 20.09. Heldagskurs i Forbrukerrett, Trøndelag Bilbransjeforening
- 26.09. 2 timers innlegg i Arbeidsrett, Motorgruppen



- 04.10** 4 timers kurs i Forbrukerrett, Bertel O. Steen  
**26.10** Servicemarkedlederkurs Arb.rett/forbr.rett, Næringslivets Hus  
**07.11** Innlegg om Personopplysninger, Bruktbil-17, Gardermoen  
**15.11** Heldagskurs i Arbeidsrett, Næringslivets Hus  
**16.11** 4 timers kurs i Forbrukerrett, Næringslivets Hus



Det ble utarbeidet en kurskatalog høsten 2017. Dette for å gi medlemmene en bedre oversikt over de ulike kurs/foredrag NBF-advokatene tilbyr. Katalogen vil antagelig også generere flere forespørsler, da den bidrar til å promotere det juridiske kurstilbudet i større grad enn tidligere.

### Lederutvikling for servicemarkedsledere

Basert på en hypotese om at det er et noe manglende tilbud om lederutvikling for servicemarkedsledere, så har NBF laget et program som går over tre samlinger. To kull har vært gjennom ledertreningen i 2017 (siste samling i januar 2018 for kull II) og tilbakemeldingene fra deltakerne er meget gode. Ledertreningen har vært gjennomført i Næringslivets Hus, supplert med oppgaver mellom samlingene.

Målet er å gi ledere på servicemarkedet en bredere innsikt innenfor:

- Økonomi.
- Ledelse.
- Drift.
- Markedsføring.

Programmet gjennomføres dels med interne krefter og i samarbeid med selskapet STI (tidligere Euro Business School).

### HMS-kurs for ledere

NBF tilbyr e-læringskurs i HMS for ledere, en lovpålagt opp-

læring. Kurset gjennomføres på web, og man beholder tilgang til kurset med lenker til aktuelt lovverk, sjekklistor for HMS-arbeid osv. slik at dette kan benyttes som oppslagsverk i etterkant. Kurset har også vært benyttet til undervisning ved fagskolen på Rud. Om kurset:

- Lovpålagt kurs, gratis for medlemmer.
- Enkel gjennomføring, web-basert.
- Ca. 320 brukertilganger ved utgangen av 2017, hvorav 31 var nye.

### 2.2.2. FAGKONFERANSER

Å samle bransjen rundt faglige problemstillinger er viktig, både for å tilrettelegge for gode relasjoner internt i bransjen, samt å bygge kompetanse. Deltakelsen på konferansene i 2017 vært meget god. Totalt samlet NBFs egne konferanser cirka 1 400 deltakere.

Evalueringene av arrangementene er gjennomgående gode både på praktisk gjennomføring samt det faglige innholdet.

### Skade/lakk-konferansen 2017

Skade/lakk-konferansen ble gjennomført på Thon Hotel Oslo Airport 5. april 2017 og totalt deltok ca. 350 personer.

Temaene på årets konferanse var:

- MYSBY6.
- Økt administrativ ressursbruk.
- Svart- og uautorisert arbeid.
- Omsetning av innløste kjøretøy.
- Smartrepair.
- Importørkrav.
- Bransjens oppfatning av markedet de opererer i.
- Teknologiutvikling i lakkbransjen.

### Bruktbil17

7. og 8. november 2017 ble konferansen Bruktbil17 arrangert. Den er et samarbeidsprosjekt mellom NBF, Carweb og BilNorge. Deltakelsen var rekordstor med ca. 785 deltakere fra bilbransjen, samarbeidspartnere og leverandører.

Temaene på årets konferanse var:

- Hvordan påvirkes bilmarkedet i Norge av globale trender og teknologiutvikling?
- Politisk debatt med hovedfokus på en bilbestand på mer enn 2 millioner fossildrevne bruktbiler i et grønt skifte.
- Bruktbilundersøkelsen 2017 fra Kantar TNS.
- Bruktbilsalg på nett og salg i butikk, blir bruktbilforretningen «hybrid» om få år?
- Et marked i endring gir konsekvenser for profesjonell bruktbildrift.
- Bildeling – noe for bilbransjen?



#### Noen av NBFs arrangementer i 2017.

- Praktisk og viktig informasjon om endringer som inntreffer i 2018 fra Vegdirektoratet, Finans Norge og juridisk avdeling i NBF.
- Eierstyring, involvering og ledelse.
- Hvordan lykkes i sosiale medier?

#### Nyttekjøretøykonferansen 2017

Nyttekjøretøykonferansen ble gjennomført på Thon Arena på Lillestrøm 8. juni 2017 hvor 86 personer deltok (maks kapasitet for tilgjengelig møtelokale).

Temaene på årets konferanse var:

- Enkeltgodkjenning.
- Enova og støtte til anskaffelse av nullutslippskjøretøy.
- Ny standard for busser.
- Orientering fra Norges Lastebileier-Forbund.
- PKK og konsekvenser for tungbilbransjen fra 2018.
- Vedlikehold og driftsplanlegging hos en bussoperatør.
- Bærekraftig og miljøvennlig transport.

#### Servicemarked17

Servicemarkedskonferansen ble gjennomført som en dagskonferanse i Næringslivets Hus 26. september 2017. Totalt antall deltakere var cirka 225 (maks kapasitet for Næringslivets Hus).

Temaene på årets konferanse var:

- ICDP Nordisk studie av servicemarkedet mot 2025.
- Fremtidens servicemarked fra en frittstående aktørs ståsted.
- Fremtidens bilpark.
- Ny forskrift for PKK.
- Effektivisering av kjemikalieforbruket i verkstedet.
- Foreløpige resultater fra «Reflektor».
- NAF – Fremtidstanker fra trafikantorganisasjonen.

#### Årskonferansen

NBFs Årskonferanse ble arrangert 26. april i Næringslivets Hus. Cirka 180 deltakere deltok.

Temaene på årets konferanse var:

- Veien frem mot 2025 for forhandlere og frie verksteder.
  - NBF case basert på blant annet ICDPs nordiske studie.
- Bertel O. Steens syn på veien frem mot 2025.
- Bilservicegruppens syn på veien frem mot 2025.
- Scantias syn på veien frem mot 2025.
- Digital utvikling.
- Bilbransjens historie på 2025 sekunder.

#### NHOs HMS-dag

I tillegg til NBFs fagkonferanser, sitter NBF i arbeidsgruppen for å arrangere NHOs HMS dag, for å sikre aktuelle og nyttige innlegg for bilbransjen. Konferansen ble avholdt 29. mars i Næringslivets Hus.

Temaene på årets konferanse var:

- Hvor lønner det seg å legge ned innsats i arbeidsmiljøarbeidet – STAMI.
- Arbeidsmiljøarbeidet – Statoil.
- Tips og triks ved tilsyn – NHO.
- Arbeidsgivers plikter, ansattes medvirkningsansvar – NHO Transport.
- Kartlegging av psykososialt arbeidsmiljø til det beste for organisasjonen – Molstad.
- Nyttige verktøy for medarbeideroppfølging – Abelia.
- Veileder for søknad om fritak fra krav om papirbasert stoffkartotek – NBF.
- Reduksjon i bruk av farlige kjemikalier i bilbransjen – Møller Gruppen AS og Bertel O Steen AS.
- Eksponeringsregister – Arbeidstilsynet.
- Hvordan man kan være forberedt på det «utenkelige» – Nelfo.
- Forebygging og rapportering av arbeidsulykker, avvikshåndtering som ulykkesforebygging – STAMI.

# 3

## Utvikle bilbransjen og den enkelte medlemsbedrift

**NBF er en kunnskapsorganisasjon. De ansatte har et meget høyt kompetansenivå. Samtidig er NBF i en unik posisjon der vi henter kunnskap og nyheter gjennom bransjen og omverdenen.**

Denne kunnskapsbasen kommer medlemmene til gode gjennom:

- Rådgivning.
- Kunnskapsformidling.
- Ulike produkter.

For å sikre merverdi for våre medlemmer og deres kunder involverer NBF seg på en lang rekke arenaer og i ulike prosjekter for å påvirke prosessene samt å få kunnskap.

### 3.1. BRANSJEFAGLIGE OMRÅDER

NBF har arbeidet med en lang rekke bransjefaglige problemstillinger i 2017. I det følgende presenteres de viktigste prosjektene.

#### 3.1.1. MODELLER FOR SIMULERING AV FREMTIDSSCENARIER

ICDP gjennomførte i 2017 en nordisk servicemarkedsstudie der de norske resultatene var klare i september. Studien er basert på store mengder data som eksempelvis bilparkutvikling, reparasjons- og vedlikeholdsbehov, kjørelengde, drivlinjeteknologi osv., som så er analysert.

Resultatet gir oversikt over antallet arbeidsoperasjoner frem mot 2025, fordelt på service-, reparasjon- og dekk. I tillegg til å gi et bilde av forventet situasjon i 2025 viser også studien hvordan antallet arbeidsoperasjoner påvirkes av ulike typer fremtidsutvikling.

I tillegg til studien fra ICDP har NBF fått utviklet en egen simuleringsmodell hvor man kan legge inn ulike verdier for en rekke forskjellige parametere. Utviklingsdrivere i modellen, som altså kan endres, er befolkningsutvikling, biltetthet, vrakingsalder, reparasjons- og vedlikeholdsbehov, bilparkutvikling, kjørelengde og produktivitet. Knut Haram har bistått med modellen og derfor

har den fått navnet «Haram-modellen», og utviklingen som kan simuleres i denne strekker seg til 2030.

Både ICDP-studien og «Haram-modellen» er viktige verktøy for å si noe kvalifisert om den fremtidige utviklingen. NBF har brukt mye tid på å vurdere de enkelte utviklingsdriverne og på å avgjøre hva som er sannsynlig utvikling de kommende årene. Verktøyene gjør at vi i dag har et godt grunnlag for å mene noe om den fremtidige utviklingen i servicemarkedet.

#### 3.1.2. SIKRE BILSKADEREPARASJONER

Helt siden 2009 har NBF vært en pådriver til arbeidet med sikre bilskadereparasjoner. Målet med arbeidet er å sikre at bilenes originale sikkerhetsfunksjoner opprettholdes etter skadereparasjoner. I tillegg til bilbransjen er også Statens vegvesen, Vegdirektoratet og forsikringsbransjen representert i arbeidsgruppen som møtes regelmessig.

Mange viktige saker har stått på agendaen i arbeidsgruppen. Noen av sakene det har vært jobbet mye med i løpet av året:

- Sikker håndtering av høyenergibatterier og salg av brukte batterier.
- Tilgang til teknisk informasjon.
- Saker i kjølvannet av Olsen Bil-saken.
- Tilbakeføring av bilavgifter på innlåste biler.
- Revisjon av egenerklæring og implementering av denne i DBS.
- Krav til reparasjon av felger.
- Innspill til forskriftsendringer.

#### 3.1.3. BILOMBYGGERNE

Markedet for biler tilpasset bevegelseshemmede er relativt stort i Norge. Det anskaffes årlig et antall biler som er ombygget og tilpasset bruker. Tilpasningen har i mange tilfeller en kostnad som overstiger bilens anskaffelsesverdi. Dette arbeidet utføres av spesialverksteder i Norge. Flere ledende aktører har sett nytten av å være en del av NBF. En viktig premissegiver i dette markedet er NAV. NBF og bilombyggerne har etablert en ressursgruppe hvor felles utfordringer diskuteres.



Aktuelle temaer har vært:

- Utfordringer i forhold til Statens vegvesen og enkeltgodkjenning av biler.
- Bilombyggers rolle og ansvar versus bruker og NAV i bilens livsløp (11 år).

NBF har fra ultimo 2017 blitt invitert inn som medlem i «Tverrfaglig samarbeidsforum» i NAV, hvor aktuelle temaer knyttet til ombygde/tilpassede biler diskuteres.

### 3.1.4. MYSBY6 – NORDISK SAMARBEID

Svært mange av utfordringene innenfor skade-/lakkområdet er like på tvers av landegrensene. De ansvarlige for fagområdet i de nordiske bilorganisasjonene har derfor ønsket et tettere samarbeid. Gjennom det nordiske skadetidsstudiet, MYSBY6, har den nordiske bilbransjen erfart viktigheten av et tett samarbeid.

MYSBY6 er en nordisk skadetidsstudie som startet i 2014:

- Ledes av CAB.
- Samarbeidsgruppen har bestått av representanter fra:
  - Bilbransjen.
  - Bilimportørene.
  - Forsikringsbransjen.
  - Utstyrsleverandører til skadebransjen.

MYSBY6-resultatene ble presentert av CAB i september 2017. Tidsplanen tilsier at nye biler vil bli analysert etter de nye tidene fra årsskiftet 2017/2018.

Representantene fra de nordiske bilbransjeorganisasjonene har vært kritiske til hvordan deler av MYSBY6-prosjektet ble håndtert avslutningsvis, og har i den forbindelse stilt CAB en rekke spørsmål.

Ved utgangen av 2017 er det fortsatt flere viktige forhold som ikke er besvart godt nok og bilbransjeorganisasjonene er enige om å følge opp dette videre. Det er derfor sannsynlig at NBFs engasjement i MYSBY6 også vil pågå inn i 2018.

### 3.1.5. KJEMIKALIEHÅNDTERING – VEILEDER OG RISIKOVURDERING

Kjemikaliehåndtering er utfordrende i bilbransjen, men svært viktig at gjøres ordentlig. Både av hensyn til ansattes helse, økonomi samt lover og forskrifter som må følges. Viktig arbeid i 2017 har vært:

- Eksponeringsregister. Kravet til registrering av ansatte som blir eksponert av kreftfremkallende og arvestoffskadelige kjemikalier er meget detaljert. Arbeidstilsynet deltok på NHOs HMS konferanse, hvor de meddelte at det går an å registrere gjennomsnitts-

målinger. Dette forenkler registreringen og kan medføre at flere vil føre eksponeringsregister.

- NBF/NHO laget en veileder for søknad om dispensasjon om å ha stoffkartotek i papir. Kravet om å ha papirutgave av stoffkartotek falt bort 1.1.2018, så sant bedriften har et oppdatert og tilgjengelig stoffkartotek digitalt.
- Ny veileder og risikovurdering av kjemikalier har vært informert om bredt.
- Etablert et brukerforum som vil melde inn forslag til forbedringer av EcoOnlines digitale stoffkartotek.

### 3.1.6. SAMARBEIDE MED SCHIBSTED OG FINN.NO

Gjennom 2017 har vi fortsatt vårt tette samarbeide med Schibsted/Finn.no, og videreført samarbeidsavtalen som ble signert i 2016.

I samarbeidsavtalen har vi definert tre prioriterte satsingsområder, og statusen innenfor hvert område er:

- Utvikling av løsning som synliggjør forskjeller mellom de ulike annonsørene på Schibsted sine portaler, og sikrer konkurranse på like vilkår: I november 2017 lanserte vi løsningen under navnet «Trygghetselementer»:

Trygghetselementene (lyseblått felt) vises høyt oppe i annonsen, rett under prisen på bilen, og under hvert ikon ligger forklarende tekst som beskriver hva de ulike elementene betyr for kunden.

Trygghetselementer på Finn.no ble lansert i november 2017, og så langt har responsen vært meget god. Finn.no registrerer stor grad av klikk på disse elementene i annonsene, og vi har fått tilbakemeldinger fra forhandlere som merker økt interesse for de bilene som har mange trygghetselementer i annonsene.

Forbrukerrådet har også stilt seg meget positive til løsningen.

**FINN** Mulighetenes marked

Proffesjonen Fruktbar Garantier Moller Bil

Legg annonse | Del | Facebook | Twitter

**Volkswagen Golf**  
Volkswagen Golf 1.6 TDI 105hk Highline DSG (4 DÅR, Bluetooth, Cruise++ 2015, 33 942 km, kr 194 900,-)

Totalpris  
**194 900,-**

Reklamasjon | CO2 | Media

Bilen selges med 5 års reklamasjonsrett

Denne bilen selges av en bilforhandler og dette medfører at du som kjøper har 5 års reklamasjonsrett mot skulde feil og mangler. Reklamasjonsretten kan brukes dersom bilen er i dårligere stand enn du som kjøper har grunn til å forvente, basert på bilens alder, kjørelengde og informasjon du har fått fra selger. Du har imidlertid en undersøkelsesplikt.

Les mer om reklamasjonsrett på FINNs hjelpesenter.

Omregistrering	3 719,- (avgift)	Årsavgift	Nye regler. Les mer
Plus-ekstra omreg.	191 187,-		

Informasjon om finansiering		Informasjon om forsikring	
Årsmodell	2015	Sylinder volum	1.6 l
1. gang registrert	30/10/2014	Vekt	1 262 kg
Kilometerstand	33 942 km	CO2 utslipp	102 g/km
Vedlikehold	Servicehistorikk	Antall seter	5

**Skjerm dump fra Finn.no.**

- Utvikle en hel- eller delautomatisert innkjøpsløsning for NBF-medlemmene på aktuelle brukte biler som vurderes solgt av privatkunder på portalen Finn.no: Her er vi i gang med planlegging, og første skritt har vært å teste ut en løsning med prissetting/pristips av bruktbiler som annonseres for salg av privatpersoner på Finn.no. Målet er å lage et prisverktøy som vil være et viktig element i en innkjøpsløsning. Arbeidet fortsetter i 2018.
- Utvikling av en løsning for produkter og tjenester som NBF-medlemmene tilbyr forbrukere som annonserer brukte biler i privatkanalen, som kan bidra til å gjøre bilen mer attraktiv for potensielle kjøpere. Løsningen vil samtidig gi NBF-medlemmene muligheten til å registrere eierskiftet og oppdatere kunderegistre og eierhistorikk.

Videreføringen av samarbeidsavtalen mellom Schibsted og NBF gir oss en god og konstruktiv samarbeidsplattform med Schibsted/Finn.no.

I samarbeidet med Schibsted og Finn.no er representanter fra Faggruppe Bilsalg viktige bidragsyttere.

### 3.1.7. FRA ÅRSavgIFT TIL TRAFIKKFORSIKRINGSavgIFT

Gjennom 2017 har vi samarbeidet med Finans Norge (FNO) og Trafikkforsikringsforeningen (TFF) rundt omleggingen fra årsavgift til trafikkforsikringsavgift, og den tilhørende ordningen med straffegebyr for uforsikrede kjøretøyer.

Finans Norge (FNO) har brukt mye tid i egen organisasjon på forberedelser til ordningen trer i kraft. I den forbindelse er NBF involvert for å legge til rette for at forsikringsbransjen og bilbransjen i fellesskap etablerer nye rutiner som sikrer på en god og effektiv løsning. Vegdirektoratet (VD) vil være en viktig part i dette arbeidet, i forhold til utviklingsarbeidet som gjøres i Autosys og Autoreg.

Overgangen fra årsavgift til trafikkforsikringsavgift vil være positiv for bilbransjen i form av reduserte kostnader. Antallet uforsikrede kjøretøyer på norske veier vil bli betydelig redusert.



*Mer forutsigbar registreringsprosess for tyngre kjøretøyer.*

### 3.1.8. UTVIKLING AV AUTOSYS OG AUTOREG

Vegdirektoratet startet vinteren 2017 et stort prosjekt med ny- og videreutvikling av de digitale løsningene Autosys og Autoreg, med arbeidstittelen Autosys-prosjektet.

Det skal utvikles en ny teknisk plattform for Autosys kjøretøy, og det blir en trinnvis modernisering frem til 2021. I arbeidet har Vegdirektoratet invitert bransjen med i en referansegruppe, hvor det sitter representanter fra NBF og Faggruppe bilsalg. Gjennom 2017 har det vært flere møter og brukertester med representanter fra medlemsbedrifter i NBF, og arbeidet i 2017 har foregått innenfor eierskifter og bruktbilregistrering i Autoreg.

Planlagt ferdigstilling av del-leveransen er mai 2018, og fra bransjens side har vi opplevd samarbeidet med Vegdirektoratet som både positivt og konstruktivt.

### 3.1.9. SAMARBEIDET MED SENTINEL SOFTWARE AS OG PRODUKTUTVIKLING AV CARWEB

Samarbeidet med Sentinel Software er knyttet til bransjeplattformen Carweb. Bransjeplattformen er et viktig verktøy for våre medlemmer, først og fremst innenfor forretningsområdet brukte biler.

Sentinel Software er representert i Faggruppe bilsalg ved Eljar Ness. Gjennom tett og god dialog med bransjens representanter i faggruppen sikrer vi at de viktigste utviklingsområdene blir prioritert. Vi ser at utviklingen i digitale verktøy og salgskanaler går stadig fortere. Det er derfor svært viktig for bransjen at man lykkes med å utvikle bransjeplattformen Carweb med tilsvarende hastighet.

Godt samarbeide med Sentinel Software AS og Carweb gir oss også en god synergieffekt i samarbeidet med Schibsted og utviklingen av Finn.no.

### 3.1.10. ENKELTGODKJENNING

NBF har vært pådriver for en enklere og mer forutsigbar registreringsprosess for tyngre kjøretøyer. Således har NBF vært invitert som deltaker i Prosjektgruppen i Statens vegvesen (SVV) med BIL og Påbyggergruppen i Norsk Industri.

I 2016 ble det kjørt et pilotprosjekt hvor flere NBF-medlemsforhandlere deltok. Erfaringene var meget gode. Før videre utrulling skulle SVV utarbeide et forenklet elektronisk innrapporteringsystem for dokumenter. Grunnet store utviklingsprosjekter bl.a. for Autosys, har SVV her blitt noe forsinket. Det forventes at utrulling av prosjektet starter våren 2018.

### 3.1.11. BRUKTHANDELBEVILLINGEN

Kravet til bevilling for å selge brukte varer er nedfelt i norsk lov og omfatter også salg av brukte biler. Regelverket har vært lite påaktet av så vel myndigheter som næringsdrivende, i hvert fall selgere av brukte biler.

Ett av NBFs medlemmer ble kontrollert, og stengt på dagen ettersom de ikke kunne fremvise bevilling. NBF reagerte fort og kontaktet Politidirektoratet både muntlig og skriftlig. Vi ønsket et samarbeid slik at medlemsbedriften kunne få i orden bevillingen uten å bli stengt i behandlingstiden, som kunne gå opp i 4 – 8 uker.

Resultatet ble at Politidirektoratet instruerte alle landets politidistrikter om at de ikke skulle stenge virksomhetene i den perioden søknad om bevilling ble behandlet. Kun i de tilfellene der det var åpenbart at virksomheten ikke kvalifiserte til bevilling skulle det vedtas umiddelbar stengning. Dette var i tråd med NBFs ønsker, og har, etter det vi kjenner til, fungert etter intensjonen.

### 3.1.12. ENDRINGER I SERVICE- OG VEDLIKEHOLDSFORPLIKTELSENE VED LEASING

Juridisk avdeling har sammen med fagavdelingen og Finansieringsselskapenes forening (Finfo) gjort endringer i dokumentet «service- og vedlikeholdsforpliktelsen». Av viktige endringer er presisering av at skadeutbedringer i leasingperioden skal utføres av leverandør eller verksted godkjent av leverandør. Det spesifiseres nærmere hvordan erstatningen skal beregnes hvor leietaker ikke følger service- og vedlikeholdsforpliktelsen. Det reviderte produktet var ferdigstilt våren 2017.

Juridisk avdeling har i samarbeid med fagavdelingen og Faggruppe Bil salg laget et nytt avtaledokument med tilhørende vilkår for bestilling av leasingbil i næring og privat. Dette avtaledokumentet er rettslig mer dekkende å anvende i bestillingstilfellene enn å bruke NBFs kjøpekontrakter og regulerer forholdet mellom forhandler og bestiller av leasingbil frem til levering av bilen. Når produktet blir implementert i eksisterende IT-systemer, vil dette være et NBF-produkt som kan kjøpes på lik linje med NBF sine kjøpekontrakter.

## 3.2. TARIFF OG FORHANDLINGER

Samarbeidet arbeidsgiver/arbeidstaker er viktig for hele det norske næringslivet. Tariff og dialog med Fellesforbundet er viktig for NBFs medlemmer.

### 3.2.1. TARIFFOPPGJØRET 2017

Tariffoppgjøret 2017 var det vi kaller et mellomoppgjør. I et mellomoppgjør er det i utgangspunktet kun økonomi som er tema for forhandlingene. Andre satser, som for eksempel smuss-



**Totalt lønnstillegg for hele året 2017, (inklusive overhenget fra Biloverenskomsten på 1,1 prosent) ble på cirka 2,2 prosent.**

tillegg eller skifttillegg endres ikke i forbindelse med mellomoppgjørene. NHO foresto disse forhandlingene med LO som motpart. NBF var representert i forhandlingsdelegasjonen ved sin forhandlingssjef.

De lokale lønnstilleggene innenfor Biloverenskomstens område (inklusive 50 øre i generelt tillegg fra 1. april 2017) ble i gjennomsnitt beregnet til cirka fem kroner per time. Det innebar et totalt lønnstillegg for hele året 2017, (inklusive overhenget fra Biloverenskomsten på 1,1 prosent) på cirka 2,2 prosent.

### 3.2.2. HOVEDAVTALEFORHANDLINGENE 2017

Hovedavtalen mellom LO og NHO gjelder for fire år av gangen. Forhandlinger om ny hovedavtale ble avholdt på Leangkollen fra 8. til 10. november. LO og NHO var representert med både ansatte i hovedorganisasjonene og representanter fra landsforeningene. NBF var representert i forbindelse med hovedavtaleforhandlingene ved forhandlingssjef Hans T. Hagland. Det ble avtalt enkelte endringer av reglene om oppsigelse ved streiker. Partene ble enige om en balansert løsning.



### 3.2.3. TARIFFAVTALEOPPRETTELSE OG RETTIGHETER

NBFs juridiske avdeling behandler en rekke spørsmål i forbindelse med tariffavtaleopprettelser hvert år. Mange av spørsmålene i fjor dreide seg om hva det kostnadmessig innebærer å få tariffavtale, og hvilke rettigheter de organiserte ansatte får etter at tariffavtale er opprettet. NHOs ServicePartner bistår NBF i forbindelse med opprettelse av tariffavtalene.

### 3.2.4. EVALUERING AFP I PRIVAT SEKTOR

I midten av desember ble det fremlagt en rapport om AFP i privat sektor. NBF har vært representert i en referansegruppe innenfor NHO-fellesskapet, og i denne sammenheng gitt innspill til LO og NHO.

Rapporten viser blant annet at flere står lengre i jobb. Samtidig er det avdekket svakheter ved ordningen som viser at mange har mistet retten til AFP selv om de har jobbet i tariffbundne bedrifter i flere år.

AFP-ordningen slår også ulikt ut fra bransje til bransje. Mange bedrifter kvier seg også for å melde seg inn i NHO-fellesskapet fordi det da kan komme krav om å få tariffavtale og dermed AFP. Arbeidet med å finne bedre løsninger på AFP-utfordringene vil fortsette inn i 2018.

## 3.3. NBFs STAB BISTÅR MEDLEMMENE

NBFs stab er tilgjengelig for medlemmene. Fagsjefene skal bidra på sine respektive områder. Som definert produkt er juridisk bistand en betydelig medlemsfordel.

### 3.3.1. JURIDISK RÅDGIVNING OG BISTAND

NBFs fem advokater arbeider for å bedre rammebetingelsene for bransjen og gir individuell medlemsbistand innen tariff og personalsaker samt kundetvister.

#### Medlemsbistand

NBFs medlemsbedrifter benytter seg i stor grad av avdelingens tilbud om juridisk rådgivning. Bistand til medlemsbedriftene er høyt prioritert og beslaglegger mye av avdelingens kapasitet. Konkurranseretten er fortsatt dekket opp gjennom samarbeidsavtale med advokatfirmaet Haavind.

Dominerende saksområder er rettslige spørsmål knyttet til tvister med ulike kategorier av kunder og leverandører ved salg og leasing av biler, verkstedtjenester etc., samt arbeids- og tariffrettslige spørsmål. Eksempelvis nevnes:

- Reklamasjoner med krav om utbedring, prisavslag eller heving.
- Direktekrav.
- Forsinkelse, avbestilling etc.
- Erstatningskrav.
- Leasing, påkost og erstatning.
- Forsikringsspørsmål.
- Oppsigelser, nedbemanninger etc.
- Ferie, sykdom og pensjonsspørsmål.
- Tariff- og lønnevister i bedriftene.
- Personvern.

#### Klagenemnda for bilsaker

Klagenemnda for bilsaker behandler tvister mellom medlemmer av NBF og medlemmer av bileierorganisasjonene KNA, MA og NAF. Sekretariatet ligger hos NAF. I 2017 har advokat Marica Gilhuus-Moe opptrådt som juridisk representant for NBF i Klagenemnda. Det har ikke vært noen utskiftninger i nemndsmedlemmer oppnevnt av NBF i løpet av 2017.

I 2017 behandlet klagenemnda 7 saker, mot 10 saker i 2016. Seks saker gjaldt reklamasjon etter bilkjøp mens en sak gjaldt reklamasjon på verkstedtjenester.

#### Utvikling av verktøy innen personvernområdet

I 2016 påbegynte NBF et arbeid for å hjelpe medlemmene å etterleve regelverket for behandling av personopplysninger. Dette regelverket vil skjerpe kravene til bedriftene når EUs personvernforordning (ofte referert til som GDPR) trer i kraft i mai 2018. NBFs stab har bygget opp sin kompetanse om personvern, for å kunne besvare grunnleggende spørsmål fra medlemsbedriftene. For å lette overgangen til nytt regelverk har NBF:

- Samarbeidet med Datatilsynet i utviklingen av en bransjestandard for opplysningsskjema for bilens behandling av personopplysninger (smarte biler/connected cars). Skjemaet ble publisert i mai 2017.
- Utarbeidet en egen veileder for medlemsbedriftene, med oversikt over de viktigste pliktene for bedriftenes behandling av personopplysninger. Her er det også henvist til hjelpemidler bedriftene kan ha nytte av.
- Vært bidragsyter til NHOs arbeid med å utvikle verktøy innen personvern, og har deltatt i diskusjoner om hvordan NHO best kan imøtekomme alle NHO-medlemmenes behov for bistand på dette feltet.

#### Utvikling, salg og distribusjon av NBFs kjøpekontrakter

NBF utvikler og vedlikeholder kjøpekontrakter spesielt tilpasset salg av bil. Dette gjelder både salg til forbruker så vel som mellom næringsdrivende samt salg av tyngre kjøretøy. Kjøpekontraktene er opphavsrettslig beskyttet.

Mye av distribusjonen gjøres gjennom samarbeidsavtaler med IT-selskaper som leverer dataløsninger til bilbransjen der kjøpekontraktene inngår som en del av produktet.

Vedlikehold, utvikling og tilpasning av kjøpekontraktene gjøres fortløpende basert på endringer i norsk lov, utviklingsarbeid i NBF og innspill fra NBFs medlemmer.

I 2017 ble kjøpekontraktene endret på en del viktige punkter:

- For å redusere muligheten for betaling med «svarte penger» ble det gjort endringer i betalingsrubrikken på side 1 av kjøpekontrakten slik at all betaling skal gå gjennom kjente og sikre betalingskanaler.
- Punktet om endringer i pris som følge av endrede avgiftsatser, fabrikkpris etc ble kortet ned og gjort mer forståelig.
- Kundens plikt til å sette seg inn i bilens instruksjonsbok ble fremhevet.
- Etablert et fast prosentvis gebyr ved kundens avbestilling av bilen.
- Presisering av at feil som skyldes kundens feilbruk av bilen ikke er en mangel som selger hefter for.
- At selger kan kreve betaling for undersøkelse av bilen der det viser seg at det ikke foreligger en mangel.

### 3.2.2. FAGLIG RÅDGIVNING

NBFs ansatte gir råd til medlemsbedriftene. Individuell medlemsrådgivning innenfor bransjefaglige spørsmål er av et langt mindre omfang enn juridisk rådgivning. Denne form for rådgivning er heller ikke definert som en direkte medlemsfordel. Men ansatte i bistår med sin kompetanse og er tilgjengelig for medlemmene.

Noen eksempler på områder NBF gir faglige råd:

- Krav i verkstedforskriften.
- PKK-forskriften.
- HMS-forskrifter.
- Teknisk leder og/eller kompetent stedfortreder på verksted.
- Kvalitetsstyringssystem.
- System for HMS.
- Forretningsutvikling og spørsmål vedrørende salg og marked.
- Økonomi-, skatt- og avgiftsspørsmål.



# 4

## Gode og forutsigbare rammevilkår

NBF er en interesseorganisasjon og vi arbeider for å sikre best mulig rammebetingelser for bilbransjen. Vi samarbeider med en lang rekke organisasjoner og myndigheter, for eksempel: Vegdirektoratet/ Statens vegvesen, Arbeidstilsynet, Forbrukerombudet, Finans Norge, BIL og NAF. Årlig svarer forbundet på titalls høringer. I tillegg jobbes det opp mot nasjonale politikere.

Viktigste saker presenteres under.

### 4.1. BILPOLITIKKEN

NBF samarbeider med BIL og NAF i bilpolitikken. Forutsigbarhet og teknologinøytralitet er våre viktigste prioriteringer i bilpolitikken, enten det handler om bilavgifter eller lokale trafikkreducerende tiltak. Viktigste saker vi har jobbet med i 2017:

- Bilavgiftene i Statsbudsjettet for 2018: Sikre forutsigbarhet.
  - Regjeringens forslag om å innføre engangsavgift for nullutslippsbiler slo ned som en bombe. Dette var et brudd på tidligere Stortingsvedtak, og var således et brudd på forutsigbarheten. Forslaget fikk heller ikke flertall, og ble tatt ut av Statsbudsjettet.
  - NBF var mest kritisk til fjerning av hele vektfradraget for hybrider.

**Dieselforbud, lavutslippssoner og trafikkreducerende tiltak**  
Oslo kommunes innføring av dieselforbud skapte stor debatt også i 2017. Dette er et tiltak som skaper usikkerhet både i bransjen og hos bileiere/bilkjøpere. Viktigste saker:

- Dieselforbud i Oslo:
  - Etter intenst lobbyarbeid greide NBF å sikre at biler med verkstedavtaler fikk unntak for forbudet. NBF har også arbeidet for å bruke beredskapssatser som virkemiddel istedenfor dieselforbud.
- Innføring av lavutslippssoner for tunge kjøretøy i Oslo:
  - Ble ikke iverksatt.



**Etter intenst lobbyarbeid greide NBF å sikre at biler med verkstedavtaler fikk unntak for dieselforbudet i Oslo.**

- NBF sammen med blant andre NHO Oslo og Akeshus samt Norges Lastebileierforbund lyktes i å argumentere for å gi tungbilbransjen litt mer tid på å skifte ut bilparken.
- Datokjøring i Bergen
  - NBF har arbeidet for primært å fjerne datokjøring som trafikkreducerende tiltak i Bergen. Også Bergen har mulighet til å innføre beredskapstakster, og det er et virkemiddel som skaper mindre usikkerhet for bileieren.
  - Sekundært har vi arbeidet for å få unntak for biler som skal på verksted, altså det samme som Oslo allerede har inkorporert i sin forskrift vedrørende dieselforbud.

#### WLTP – ny typegodkjenning

2018 er et overgangsår før WLTP blir fullt innført i 2019. Det vil si at i 2018 vil det komme nye biler som kan være godkjent etter enten ny typegodkjenning (WLTP) eller gammel (NEDC). WLTP vil gi et høyere målt CO<sub>2</sub> og NO<sub>x</sub> utslipp, og dette slår dermed direkte inn i engangsavgiften.

For å kunne beregne engangsavgift på WLTP-godkjente biler vil de målte verdiene regnes om ved hjelp av CO<sub>2</sub>MPASS metoden til NEDC-verdier. Dette vil medføre et noe høyere målt CO<sub>2</sub>-utslipp, men NBFs (sammen med BIL) argumentasjon om et



ekstra fradrag på målt CO2 utslipp på 5 prosent fikk ikke gehør i departementet. Årsaken var manglende dokumentasjon på at målt utslipp ville være høyere. Finansdepartementet åpner for å justere ordningen, dersom et bedre faktagrunnlag tilsier at man bør ha et ekstra fradrag.

Fra 2019 vil WLTP være gjeldende typegodkjenning. Å arbeide for en så sømløs overgang fra NEDC til WLTP som mulig vil være en av NBFs prioriterte oppgaver i 2018.

### **Veiprisning – et bærekraftig bilavgiftssystem**

Sammen med BIL og NAF ble det utarbeidet en egen rapport på hvordan et veiprisningssystem kunne se ut. Hovedpoenget er å gå fra kjøpsavgifter (engangsavgift) til i større grad ha bruksavgifter (betaling per kjørte kilometer). Kostnaden per kilometer avhenger av samfunnets kostnader, det vil si at det vil være en lav sum per kilometer i rurale strøk, mens i urbane områder i rushtider vil kostnaden være høyere.

Rapporten var ferdigstilles i januar 2018, og vil være et viktig bidrag inn i NBFs vurderinger for hvordan et nytt og bærekraftig bilavgiftssystem kan se ut.

## **4.2. MØTER OG SAMARBEID MED KRIMENHETEN**

Krimenheten til Statens vegvesen spiller en avgjørende rolle i forbindelse med forvaltning av verkstedforskriften, ulovlig verksteddrift, svart arbeid, osv. I 2017 har enheten i tillegg vært svært sentral i den såkalte Olsen Bil-saken. NBF har lyktes i å etablere et godt samarbeid med Krimenheten og har etablert regelmessige kontaktmøter.

Det er gledelig å registrere at Krimenheten virkelig har satt fart på arbeidet med å fjerne useriøse og ulovlige aktører innen bilområder. Viktigste punkter:

- Et langt høyere antall tilsyn rettet mot uautoriserte verksteder.
- Bedre involvering av politi og andre tilsyn ved tilsyn.
- Strengere sanksjonsmidler – bedre utnyttelse av eksisterende lovverk.
- Tilsyn mot uautoriserte en del av Statens vegvesens regioners måltall.
  - Det innebærer krav om at tilsynsapparatet lokalt gjennomfører tilsyn mot uautoriserte verksteder.

## **4.3. HØRINGSSVAR**

NBF har i løpet av året vært ansvarlig for vurderingene av flere høringer og i den forbindelse avgitt flere viktige høringssvar.

De viktigste høringssvarene som er gitt i 2017 har omhandlet:

- Høringssvar til Statens vegvesen, Vegdirektoratet angående endring av PKK-forskrift og ny opplæringsforskrift.
- Høringssvar til Stiftelsen Miljøfyrtårn angående forslag til bransjekriterier.
- Høringssvar til Statens vegvesen, Vegdirektoratet angående forslag til endringer i bil-, motorsykel- og traktorforskriften.
- Høringssvar til Arbeids- og velferdsetaten angående kravspesifikasjon for bilombygging.
- Høringssvar til Konkurransetilsynet angående forlengelse av vilkår for foretakssammenslutningen av Mekonomen og Meca.
- Personvernforordning – implementering av EU forordning i Norge.
- Høring av hvitvaskingsloven – NBF ønsker muligheten til å kunne takke nei til kontanter.
- Ny forbrukervernregelverk i EU.

## **4.4. FORENKLING AV HMS-REGELVERK**

NHO engasjerte SINTEF for å se på mulige forenklinger av HMS-regelverket. NBF var pilot i dette prosjektet. Sintef fikk i oppdrag fra NHO å se på muligheten for å endre/forenkle regelverket, spesielt med hensyn til tilsyn.

Et hovedmål er at tilsyn kan gjennomføres mer effektivt og være til nytte for bedriftene. En gruppe bestående av 10 representanter fra NBFs medlemmer ble innkalt til et arbeidsmøte for å komme med innspill til en undersøkelse som ble sendt ut til alle medlemmene i desember 2017.

Rapporten fra undersøkelsen vil være med i det videre arbeidet med å påvirke HMS-regelverket til å bli mere hensiktsmessig til dagens utfordringer.

## **4.5. NÆRING FOR KLIMA**

I avtalen Næring for klima, som NBF har med Oslo kommune, forplikter vi oss til å holde fokuset oppe og rekruttere nye medlemsbedrifter til å bidra i miljøarbeidet. NBF ble Miljøfyrtårn-sertifisert og startet MiljøfokusBil konseptet i 2012. Dette er en bransjerettet veiledning for å bli Miljøfyrtårn sertifisert. Ved utgangen av 2017 var det 130 medlemsbedrifter som har blitt Miljøfyrtårn siden starten i 2012.

# 5

## Seriøse og profesjonelle medlemmer

NBF er en organisasjon for de seriøse og profesjonelle i norsk bilbransje. Å sikre høy grad av profesjonalitet er derfor et satsningsområde i NBF. Samtidig er det viktig å redusere omfanget av useriøse og ulovlige aktører som opererer innenfor bilbransjen.

### 5.1. OMDØMMEPROSJEKTET – KAMPANJEN MOT SVART OG UAUTORISERT ARBEID

I juni 2017 gjennomførte NBF sammen med hovedpartnerne NAF, MittAnbud og Statens vegvesen en egen kampanje for å løfte kunnskapen om godkjent verkstedordning.

En egen befolkningsundersøkelse viste at kunnskapen om, og bevisstheten til, godkjenningsordningen var skremmende lav hos bileiere. Med en kombinasjon av medieutspill samt utspill i sosiale medier i samarbeid med NAF, Statens vegvesen, myndigheter, Fellesforbundet, forsikringselskaper med flere ble budskapet spredd over hele landet.

I tillegg bidro Finn.no med bannerannonsering på Finn.no. Bannerne hadde:

- 1 359 319 visninger.
- 310 231 unike personer (som surfer på FINN Bil).

Det ble laget to filmer. Film 1, velg godkjent verksted med Statens vegvesen som avsender, resultater fra NBFs Facebookside:

- 19 000 visninger.
- Rekkevidde på 39 000.
- Engasjement på 426.

Film 2 var et virkelig case om en kunde som ble lurt. Resultater på NBFs Facebookside:

- 45 000 visninger.
- Rekkevidde på 86 000.
- Engasjement på 315.

I tillegg spredde samarbeidspartnerne filmene gjennom sine kanaler. Det ble i tillegg laget en egen nettside.

### 5.2. REFLEKTOR – NBFs FORBEDRINGSVERKTØY

Reflektor er en elektronisk egenevaluering for NBFs medlemmer. Den ble lansert 1. juni 2017. Per 31.12.2017 har 350/28 prosent av medlemmene åpnet undersøkelsen og 296 har fullført og sendt inn. Fordelingen blant de som svarte i forhold til størrelse på bedrift er lik sammensetningen av medlemsmassen. Vi kan anta at svarene er representative for medlemmene.

#### Målsetting:

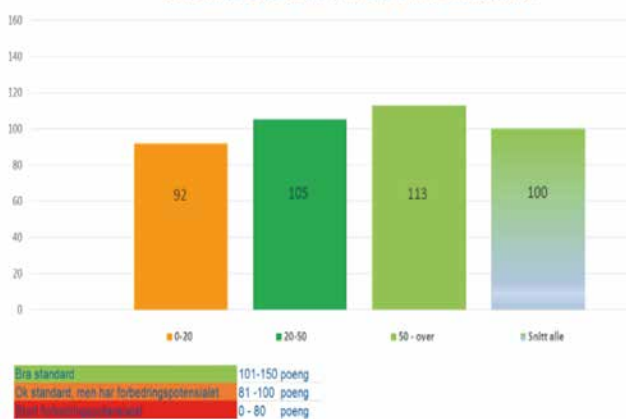
- Gi medlemmene verktøy til å øke kvaliteten i virksomhetene og bransjens omdømme.
- Gi NBF en indikasjon på kvaliteten hos medlemmene.
- Medlemmene kan sammenlikne egen kvalitet med kvalitetssnittet i bransjen.
- REFLEKTOR skal oppleves som en medlemsfordel.

#### Funn:

- Kvaliteten hos de større bedriftene er høyere enn hos de mindre.
- 47 prosent av medlemmene under 20 ansatte og 92 prosent av de over 50 ansatte sier at de har et oppdatert elektronisk stoffkartotek.
- 18 prosent av medlemmene under 20 ansatte og 82 prosent av de med over 50 ansatte er miljøsertifisert.
- Dette viser at det er veldig stor forskjell mellom små og store medlemmer. Nesten 60 prosent av medlemmene i NBF har under 20 ansatte.
- 77 prosent av de med under 20 ansatte, mens 100 prosent av de over 50 ansatte tar inn lærlinger kontinuerlig eller regelmessig.



### REFLEKTOR SNITT NBFs MEDLEMMER



## 5.3. KARTLEGGE ARBEIDSMILJØET TIL BILLAKKERERE

STAMI (Statens arbeidsmiljøinstitutt) har i samarbeid med Norges Bilbransjeforbund og Fellesforbundet startet en kartlegging med prøvetaking av arbeidsatmosfæren innenfor lakkering i bilbransjen.

Kartleggingen vil:

- Gi kunnskap om dagens eksponeringsbilde innenfor billakkering.
- Gi den enkelte bedrift bedre oversikt og kunnskap om eget arbeidsmiljø.

Kartleggingen er en del av etableringen av den nasjonale databasen for luftprøver, EXPO, og lansering av den nettbaserte lagringsløsningen for luftprøver, EXPO Online. Lagrer bedriften resultatene fra luftprøvene i EXPO, vet du hvor du har dem, samt at du bidrar til å etablere en nasjonal database.

## 5.4. MILJØFOKUSBIL

Det er gradvis økning i antall bedrifter som gjennomfører en Miljøfyrtårnsertifisering gjennom Miljøfokusbil har nå nådd 130 medlemsbedrifter. I 2017 har 21 nye medlemmer blitt sertifisert eller resertifisert.

NBF inviterte til frokostmøte 16. februar 2017 med tema «Grønne verdier, miljøetsatsing på bunnlinjen». Det var 21 tilstede. Målet var å inspirere deltakerne til å satse mer på miljø.



Blant medlemmene med under 20 ansatte er 17 prosent miljøsertifisert, for medlemmer med over 50 ansatte er 82 prosent miljøsertifisert. NBF jobber kontinuerlig med å promotere Miljøsertifisering, som vi mener vil bidra til mer effektiv drift, bedre arbeidsmiljø og viser at bransjen tar miljøansvar.

## 5.5. FELLES HMS-PROSJEKT I NHO: UTVIKLING AV FELLES PRODUKTER

NHO lanserte digitale personal- og HMS-håndbøker høsten 2017. Håndbøkene kjøpes i Arbinn og er enkle å bygge opp og redigere for bedriftene. Ansatte kan få tilgang til håndbøkene på pc, nettbrett og mobil. NBF har bidratt med å markedsføre håndbøkene.



NBF har deltatt i arbeidsgrupper for utvikling og informasjon som ligger på Arbinn.no. Det har resultert i flere gode produkter innen områdene:

- Nye digitale håndbøker innen HMS og personal.
- Krav og organisering av HMS.
- Risikovurdering og avvik.
- Fysiske og kjemiske arbeidsmiljø.
- Arbeidsmiljø og trivsel.
- Sikkerhet og beredskap.
- Sykefravær.

## 5.6. ELEKTRONISK STOFFKARTOTEK

NBF har siden 2013 sittet i styringsgruppen for systemet, som eies av bransjeforeningene. Styringsgruppen er nå lagt ned. Cobuilder og NBF har dermed ikke lenger et formelt samarbeid. NBFs medlemmer kan på lik linje som tidligere benytte ProductXchange, i tillegg til andre tilbydere av digitalt stoffkartotek.



## 5.7. RINGER I VANNET

Ringer i vannet: Et bidrag til økt rekruttering av personer med nedsatt funksjonsevne i NHO-bedrifter. Bilbransjen har rekruttert mange, gode kandidater gjennom prosjektet, og er en foregangsbransje for prosjektet. Medlemmene har fått flinke og lojale medarbeidere.

- 109 signerte rekrutteringsavtaler mellom NBF-medlemmer og Ringer i vannet, dette er en økning på over 100 % fra i fjor.
- 41 kandidater har så langt fått en ny sjanse i arbeidslivet.
- 24 faste ansettelses.
- 2 konsernavtaler og flere på trappene.

Ringer i vannet er et viktig verktøy for å oppnå delmål to i IA-avtalen. Å ta del i Ringer i vannet er også en god mulighet for vår bransje til å synliggjøre det sosiale ansvaret mange i bransjen allerede tar. NBF er med i referansegruppen for prosjektet.

## 5.8. FORNYET SAMARBEID MED BUS

NBF og BUS har i mange år hatt et formelt samarbeid, men utvikling og endring har ført til at grunnlaget for tidligere samarbeidsavtale er endret.

Partene valgte derfor i juli 2017 å erstatte den opprinnelige samarbeidsavtalen med en revidert og fornyet avtale. Målet med den nye avtalen er å utnytte de ressursene som NBF og BUS besitter. Det at avtalen blant annet bidrar til å gi medlemsfordeler, som for eksempel medlemsrabatt på BUS sine produkter, er viktig for NBF.

# 6

## Avslutning: Bred og ambisiøs

**Norges Bilbransjeforbunds visjon viser retning: NBF skal være en uredd og samlende veiviser for norsk bilbransje og påvirke alle samfunnsforhold som har betydning for bransjen.**

Hver dag i NBF handler om å arbeide for en enklere og bedre hverdag og fremtid ute hos forhandleren og verkstedet. Det er også det NBFs visjon sier at vi skal gjøre. Som denne årsmeldingen viser er arbeidshverdagen mangfoldig og målsetningene ambisiøse. Det skal NBF være: Bred og ambisiøs for å samle bransjen.

Arbeidet varierer mellom alt fra vurderinger av juridiske problemstillinger for et enkelt medlem, og møter på Stortinget for å påvirke rammebetingelsene for bransjen. Poenget er at dette er oppgaver vi må gjøre. Det er bare NBF som arbeider for hele bransjen.

NBF er viktig for bilbransjen. Med de raske endringer som bransjen nå er inne i, vil NBF bli enda viktigere. Derfor må vi fortsatt la oss veilede av vår visjon. Den gir oss retning.

Årsmeldingen viser at NBF har gjort mye godt arbeid i 2017.  
*Alt for å strekke oss etter visjonen.*









**NORGES  
BILBRANSJEFORBUND**

[www.nbf.no](http://www.nbf.no)