



**Norges
Bilbransjeforbund**

Tromsø 13. mars 2025



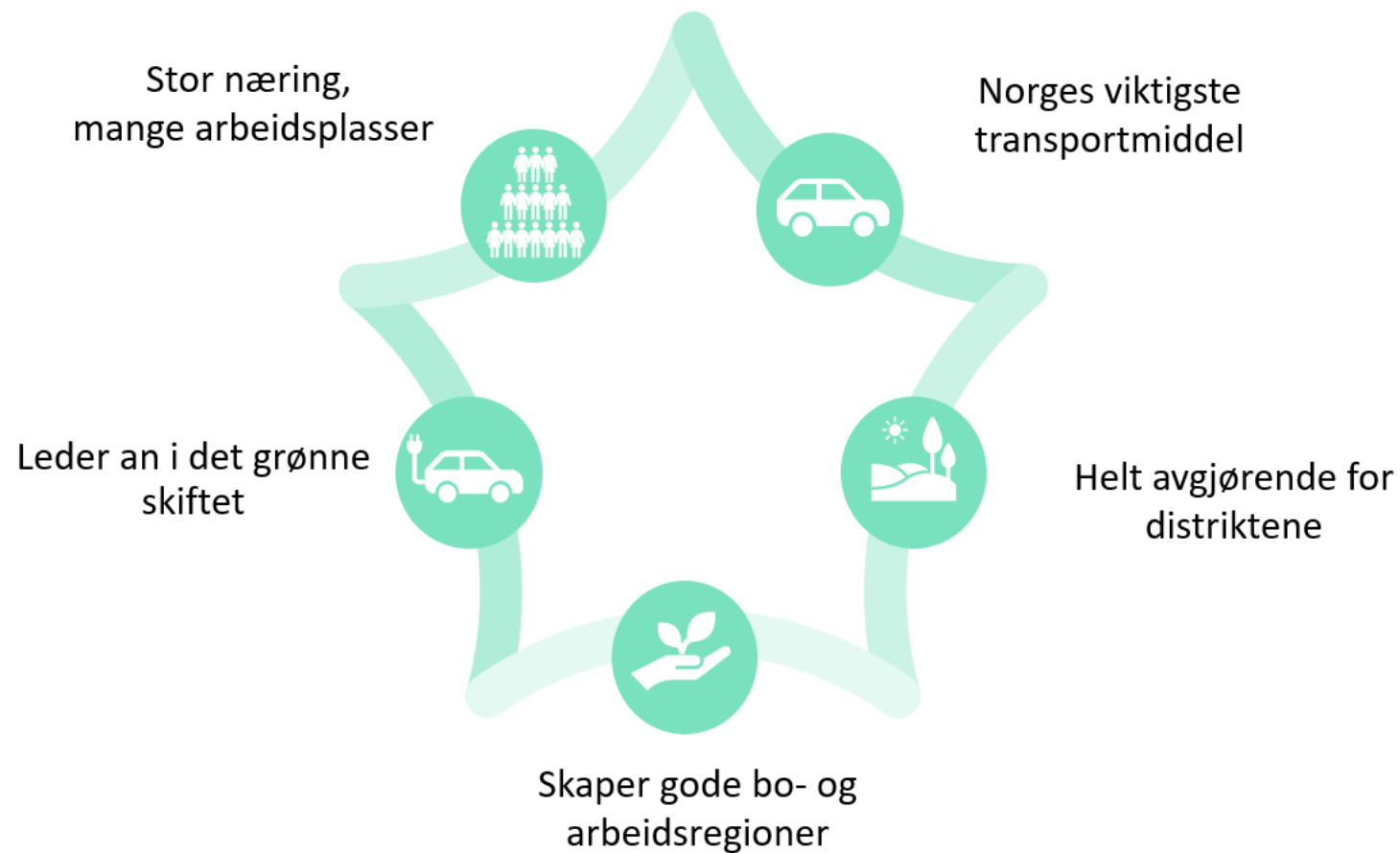
Agenda 12. mars i Tromsø

- **14.00 – 14.45 Hva skjer i bilbransjen?**
 - EU – Kina – Trump – og Norge
 - Tema ettermarked: bransjeutvalg, forsikring og brukte deler
 - Noen andre dagsaktuelle saker

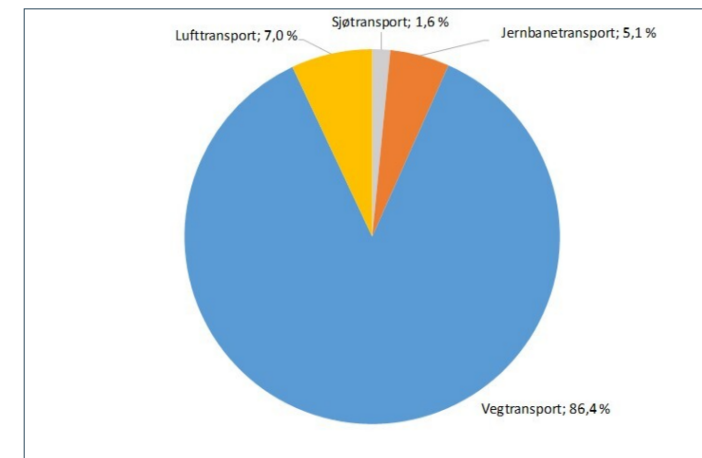
- **15.00 – 15.45 Tema: Salg av brukte biler**
 - Bruktbiloutlet: "Muligheter eller utfordringer?"
 - Endret Forbrukerkjøpslov – påvirkning på bilsalg
 - Viktige verktøy i salgsarbeidet

- **16.00 – 16.45 Omdømme, rekruttering og mangfold**
 - Omvendt mentorprogram lanseres
 - Omdømmeundersøkelsen og kommende nasjonal kampanje
 - Opplæringskontoret i Alta om rekrutteringssituasjonen

Bilen – og bilbransjen – knytter Norge sammen

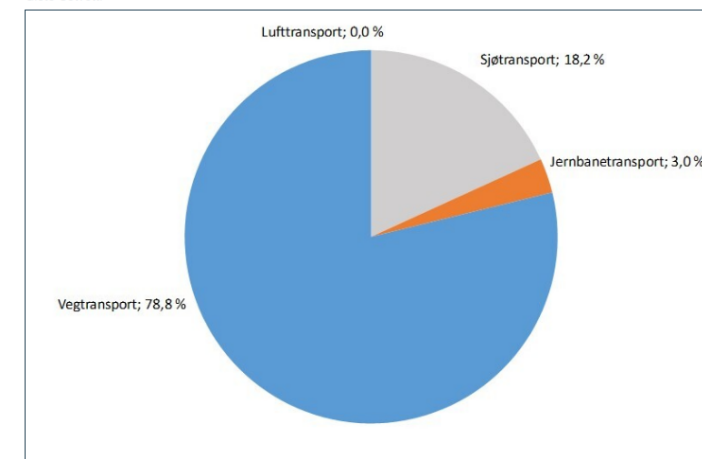


> 50.000 arbeidsplasser



Figur 2. Andel av personkilometer med ulike transportmidler

Gisle Solvoll.



Figur 3. Andel av tonn med ulike transportmidler

Gisle Solvoll.
Lisens: CC BY SA 3.0

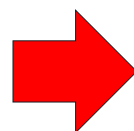


Europeiske forhold

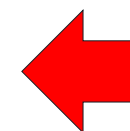
Situasjonen for europeiske bilprodusenter er svært krevende



← Eller ordner dette seg nå...?



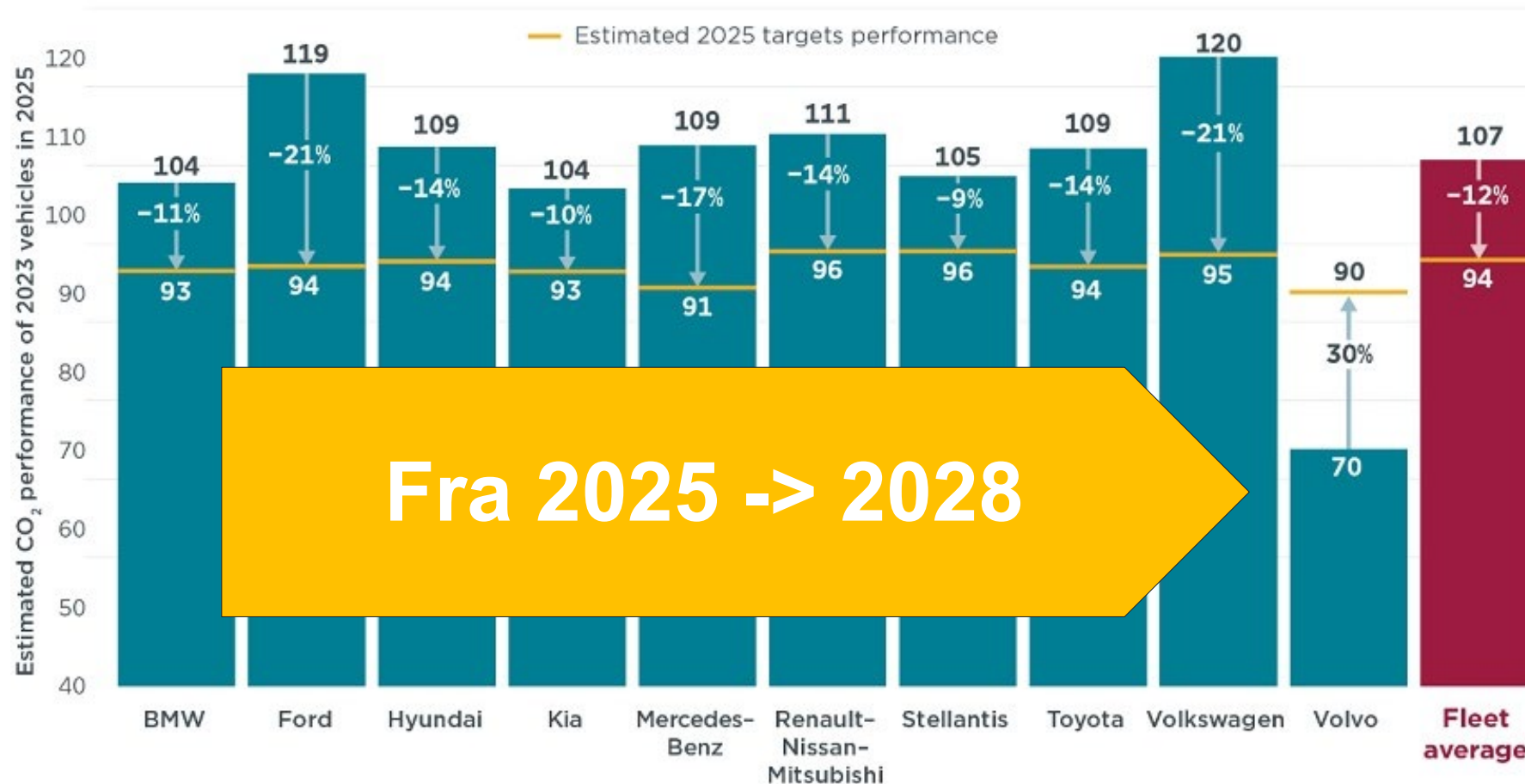
BMW Group	CNH INDUSTRIAL	DAF	DAIMLER
Ferrari	FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES	Ford	HONDA The Power of Dreams
HYUNDAI	JAGUAR LAND-ROVER	PSA GROUPE	GROUPE RENAULT
TOYOTA	VOLKSWAGEN AUTOMOBILVERBAND	Subaru	VOLVO



Trendskifte i Europa:
Bråstopp for elbilsalget

← Eller løsner det nå...?

Mulige bøter fra EU (CAFE)...



(Volkswagen Group hadde selv estimert bot på EURO 1.5 milliard....)

Trump: Europeisk bilindustri kan rammes hardt...

Trump tariffs could cost Mercedes about \$1 billion, CFO says

Share



Pinewood.AI is helping **30,000 customers** in dealerships, over **50 OEMs** worldwide.

Latest News

Rivian reports \$744 million Q4 net loss, expects sales decline

Afeela 1 is ready for its close-up

Toll i EU er nå på plass, varighet opp til 5 år, med mindre en annen tilnærming oppnås

Eksisterende toll i EU : **10%**



Spesiell toll for "utvalgte" merker



35.3%



GEELY

18.8%



17%

Merker som samarbeidet under etterforskningen har fått en vektet gjennomsnittlig tollsats

20.7%



ALWAYS



JAC MOTORS



CHERY



FAW GROUP



CHANGAN



DONGFENG



GWM



LEAPMOTOR



SKYWELL



NIO



XPENG

Andre merker som ikke samarbeidet under etterforskningen

35.3%

No brands named ...

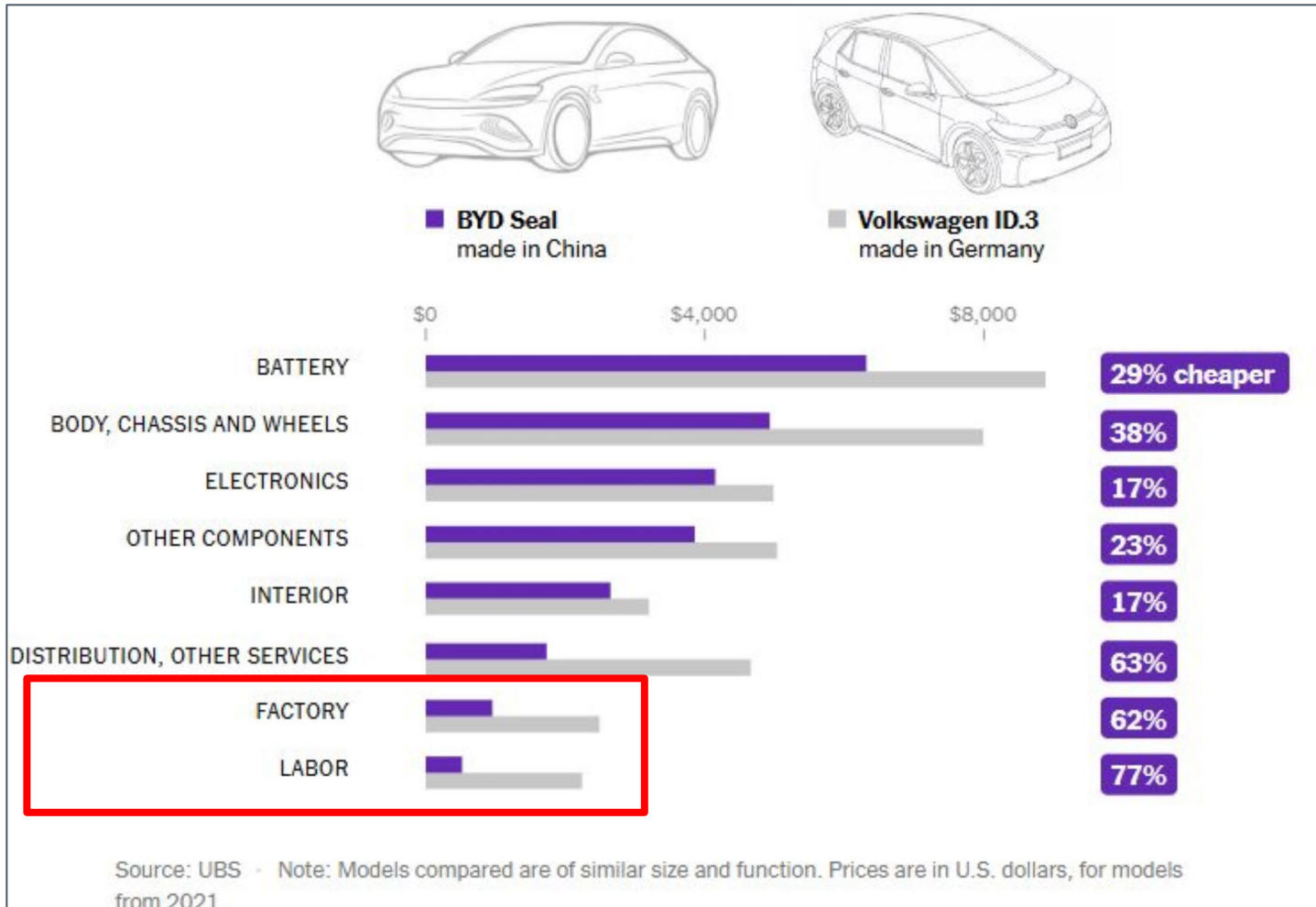
Individuell vurdering



7.8%

TESLA

Kan kineserne bare sette ned prisen på bilene?



Produksjonskostnadene på en BYD Seal er ekstremt mye lavere enn på en europeisk produsert VW ID.3.

Kommer de til å produsere bilene i Europa i stedet?

Selv med samme kostnad på personal vil den være langt billigere fortsatt....

Uansett er «tilstanden» på europeisk bilindustri sårbar...



Volkswagen AG [+ Add to myFT](#)

VW considers closing factories in Germany and cutting jobs

Savings programme launched last year has fallen short by several billions of euros at group's flagship brand

Mercedes-Benz shares fall after profit warning

German carmaker lowers full-year outlook on weakness in Chinese demand



BMW's net profit drops 84% amid China sales slump and vehicle recall issues

BMW reported an 84% drop in quarterly profits, primarily due to declining sales in China and a vehicle recall affecting 1.5 million cars. Overall sales decreased as the company faces ongoing challenges in the competitive auto market.



Stellantis shares plunge as carmaker follows Volkswagen in warning on profits



By [Hanna Ziady](#), CNN

🕒 3 minute read · Published 6:39 AM EDT, Mon September 30, 2024

M IST





Valgåret 2025 –
og statsbudsjett
2026 ->

Relevante datoer i 2025

3. februar: Ny Støre-regjering

Mars – april- mai: Landsmøtesesong: partiene vedtar program for 2025 – 29

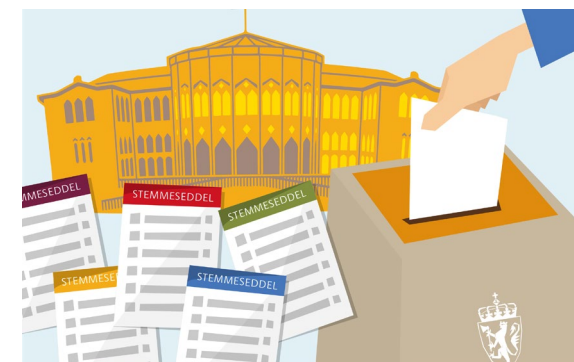
15. mai: Revidert Nasjonalbudsjett

Valgkamp

8. september: Storingsvalg

September-oktober (tent): Regjeringsplattform for 2025 – 29 lages. Dette er regjeringens viktigste styringsdokument.

Oktober: Regjeringens forslag til Statsbudsjett for 2026 legges frem av dagens regjering. Dersom valget har gitt ny regjering, tar ny regjering over og omarbeider og tilpasser egen politikk før stortingsbehandling.



Personbil: «I mål, men hold an momsen!»

ESA har godkjent dagens momsordning for elbiler ut 2026.

Svakhet i markedet og en fortsatt usikker økonomisk situasjon gjør at det trolig vil være hensiktsmessig å videreføre mva.-fritaket på dagens nivå også i 2026.

Men mva.-fritaket er midlertidig og vi forventer full mva. ilt neste stortingsperiode.



Bilde: TØI

Varebil: «Vi trenger noen år til»

Før tilstrekkelig modelltilfang er tilgjengelig i flere segmenter, vil økte avgifter på fossildrevne varebiler være en ekstra næringsbeskatning uten videre klimaeffekt.

I 2024: om lag 30 % markedsandel for el på både lette og tunge varebiler.

Presset på elektrifisering av øker, men insentivene er svake. Produktene blir stadig bedre, med 4x4 og økt rekkevidde og hengervekt.

Vi forventer større elandel i 2025.



Bilde: ENOVA

Tyngre kjøretøy: «Det neste store løftet»

Politikken har så langt hovedsakelig vært rettet mot omstilling for personbilene og de lette varebilene.

Nå er det de tyngre kjøretøyene sin tur, og ambisjonene er store.

Tyngre kjøretøy: 100 % nullutslipp eller biogass i 2030

I statsbudsjett for 2025 varsles at engangsavgift for tyngre kjøretøy kan komme dersom ikke utviklingen speeder opp.



NBFs fokus fremover i 2025

NBF ser en stor oppside på å ta regi på 2030-målet.

Vi skal gi politikerne innspill og kunnskap til å utforme og prioritere tiltak, synliggjøre muligheter, umuligheter og konsekvenser.

Danne en allianse om et nytt «veikart» med virkemidler som kan ta oss til 2030-målene.

Ferdigstilles første halvdel 2025 – og til bruk politisk i valgkamp og inn mot en ny regjeringsplattform.



DRiVE

*For at bilbransjen skal
eie sin egen framtid*



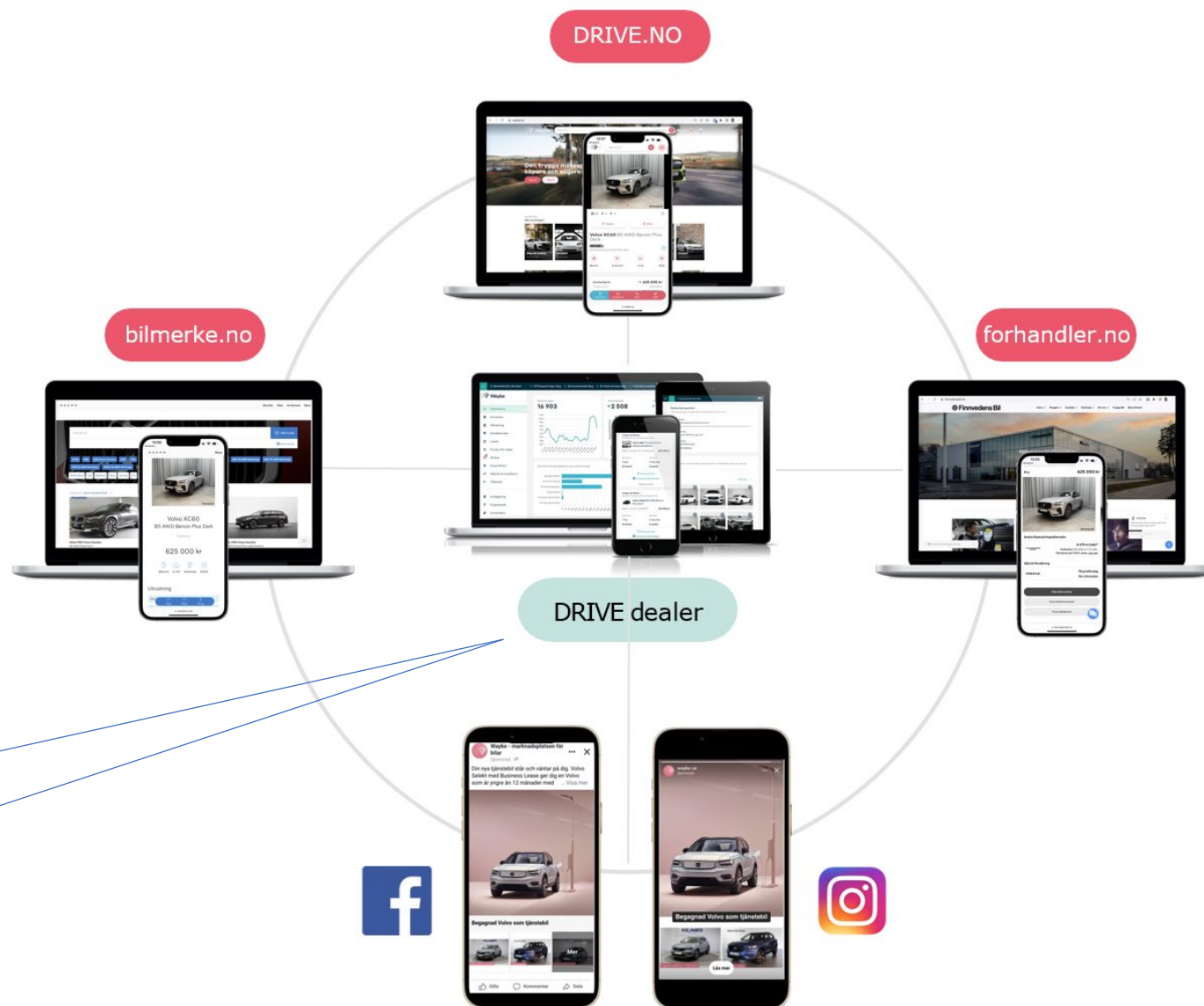
Strategisk rasjonale

«At norske bilbransjebedrifter fristilles fra avhengighet til andre aktørers portaler og plattformer.»

«DRIVE» skal bidra til å øke aktiviteten på egne hjemmesider, bilmerkets sider og Drive.no gjennom samarbeid med Meta og smart bruk av Google.

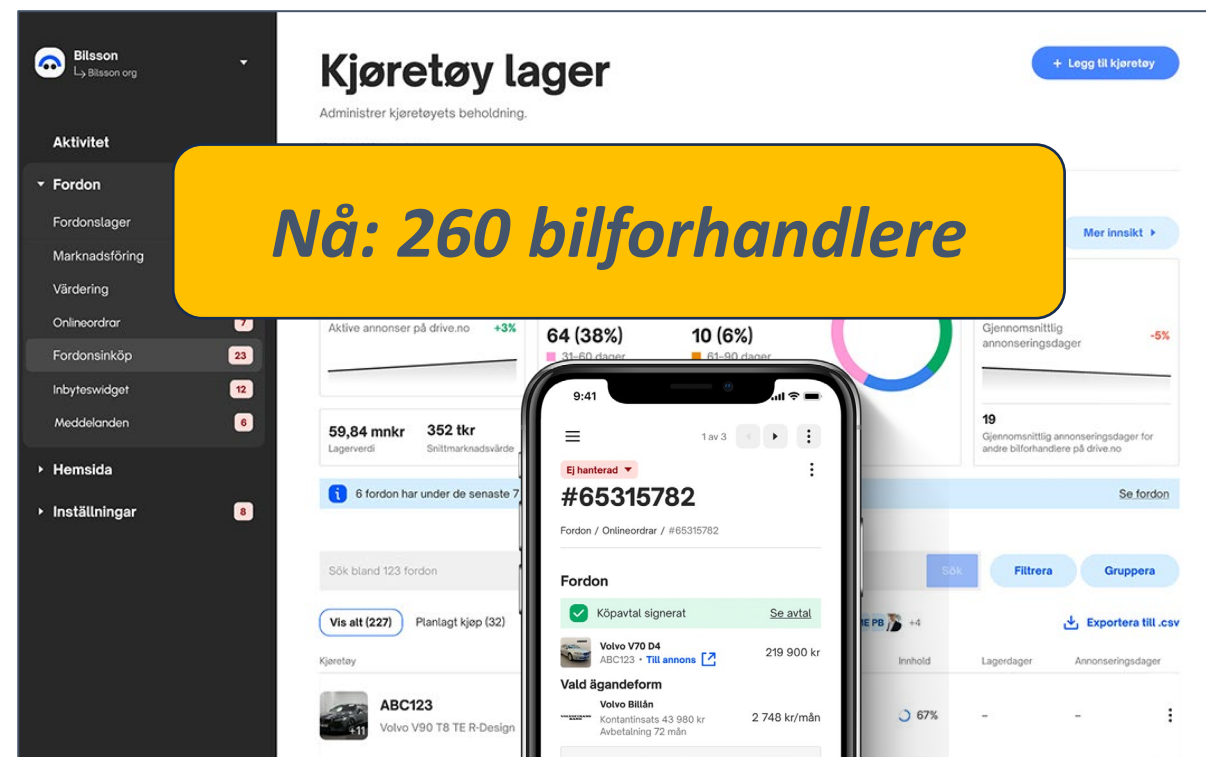
«DRIVE Dealer» er hjertet i løsningen.

Kontroll på data, bilene og publisering der man ønsker, når man ønsker, er fundamentet



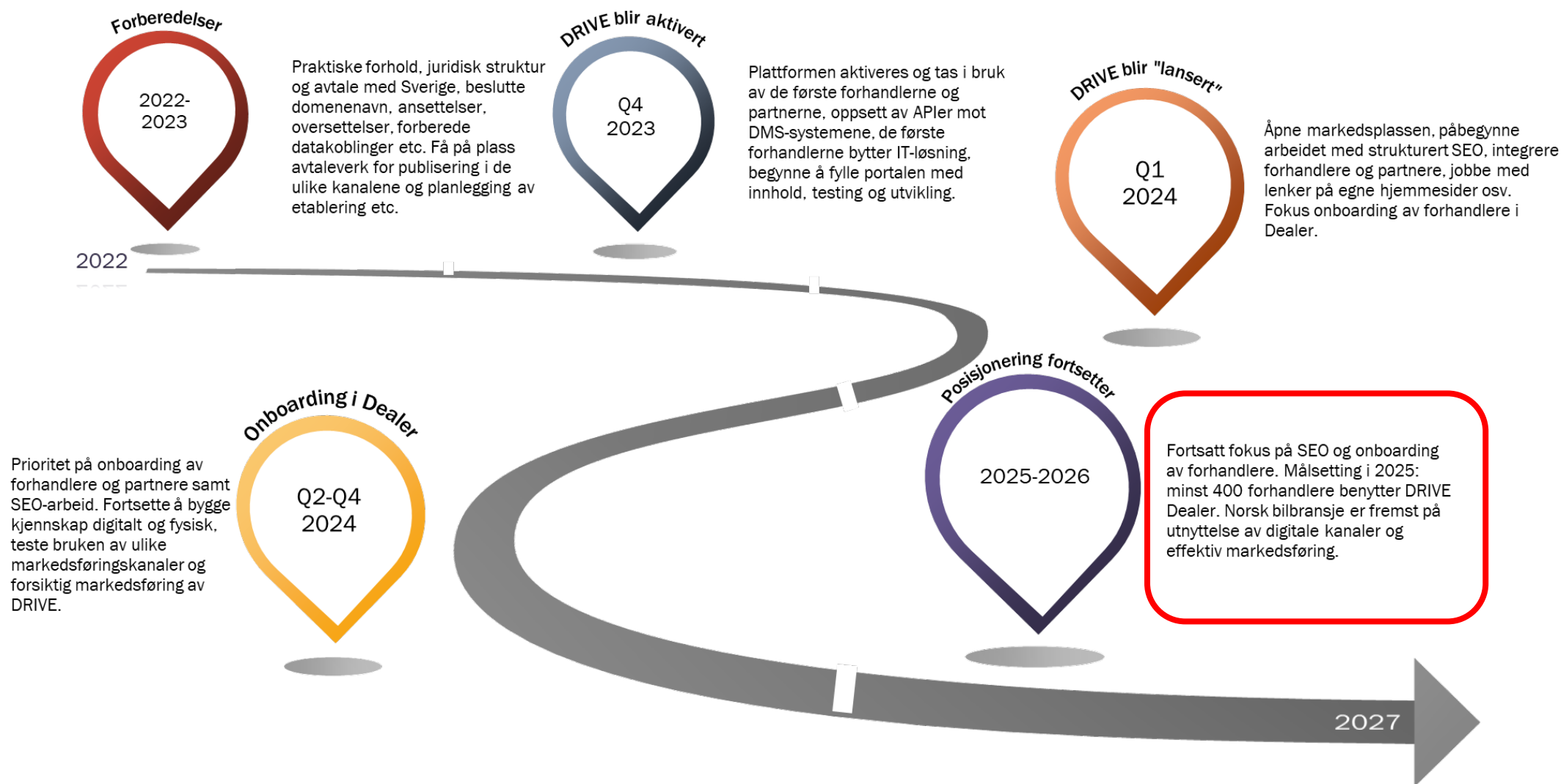
Markeds plass *DRIVE.NO*

Forhandlermodul *DRIVE Dealer*



<https://partner.drive.no/>

Roadmap -> 2027 – skal styrke bilbransjens posisjon over tid





Service markedet

! på  veien

NBFs medlemsgrupper sikrer involvering og prioriteringer



Bransjeutvalg
og
Ressursgrupper

Bransjeutvalg servicemarked

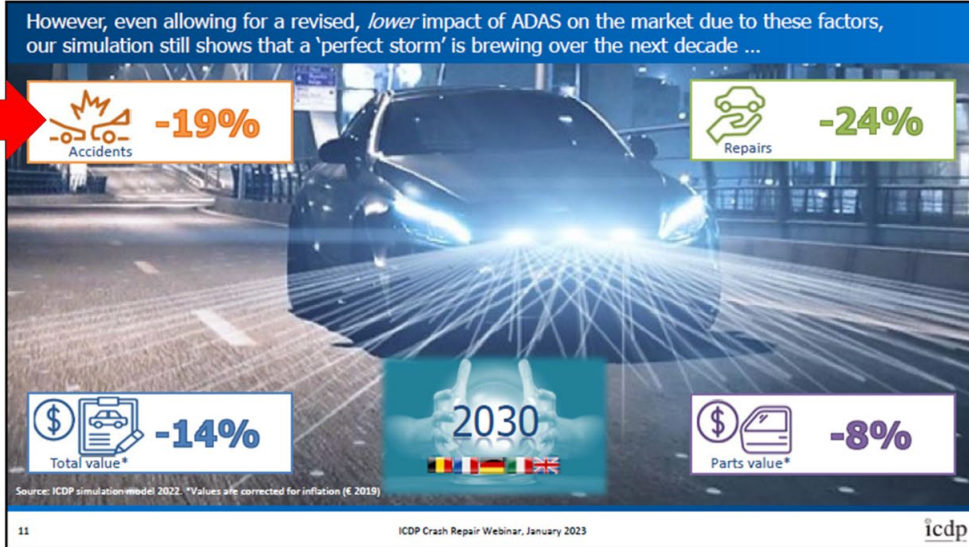
- Konsekvenser av foreslått nedstengning av 2G-nettet i løpet av 2025 (nå utsatt til 2027)
- Veileder for reparasjon av bilglass
- Elektrifiseringens innvirkning på servicemarkedet
- Lærlinger og forholdet til opplæringskontorene
- Rutereparasjoner og forholdet til forsikring
- Angrerett ved nettbestilling av verkstedoppdrag
- Bruk av brukte deler i mekaniske reparasjoner
- Tilstandsrapport som forretningsområde
- On Board Fuel Consumption Monitoring (OBFCM) – Nytt i PKK fra 2025



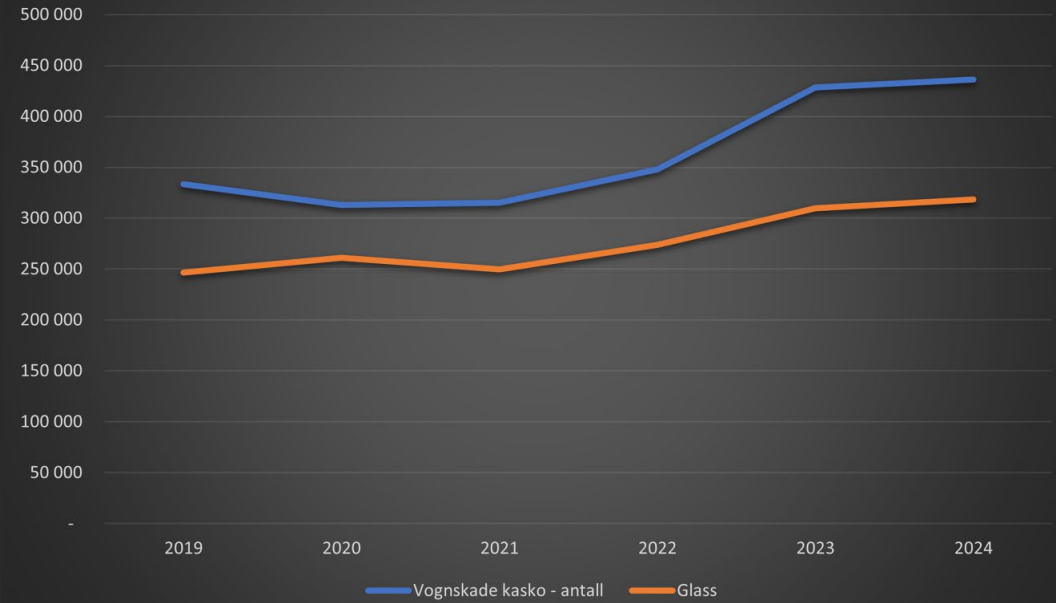
Skademarkedet

! på 
veien

ICDP Webinar 25th January 2023 Overview of the crash repair market in Europe



Forsikringskader motorvogn i antall



Kaskoskader - andel av total bilpark



Ingen betaling for merarbeid

- Pålegges mer administrativt arbeid:
 - Kursing SVV, Produsent
 - Rapporteringer SVV/Forsikring
 - Leiebilhåndtering
 - Repveiledninger/instruksjoner
 - Store kostnadsøkninger
- Alt skal ligge i timeprisen
- Ryddigste: Få betalt for det som blir gjort

Tidligere BOS-topp: - Må få mer balansert styrkeforhold mellom skade-verkstedene og forsikrings-selskapene

Sverre B. Kjøse, den tidligere forsikringsdirektøren til Bertel O. Steen, har klare oppfatninger om hva som må til for å tilbakebringe en viss rettferdighet.

Delepriser som brekkstang for lave timepriser?

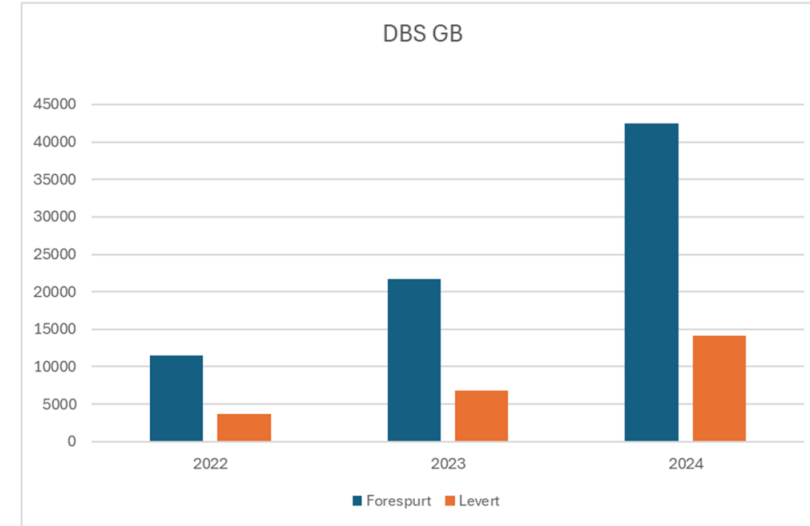
Mens det gjelder sving, forsikringsaktene generer milliarder kroner på delepriser, skriver timeprisen for reparasjonene. Dette er et stort problem for verkstedene.

Delepriser er et stort problem for verkstedene. Mens det gjelder sving, forsikringsaktene generer milliarder kroner på delepriser, skriver timeprisen for reparasjonene. Dette er et stort problem for verkstedene.

Brukte deler

! på
veien

Brukte deler gjennom DBS-Gjenbruk



Stor økning i forespørsler, men fortsatt dårlig tilgjengelighet...

Kvalitet

Bransjestandard

Pakking og emballasje

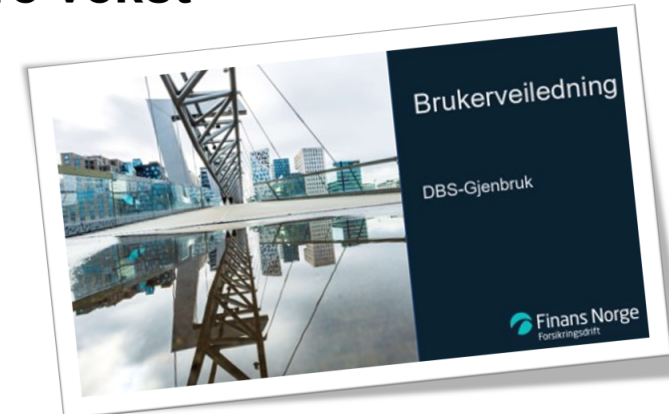
Sporbarhet



Haugesund Skade & Lakk-sjef Jostein Lie er kritisk til kvaliteten på brukte deler: «Det kan umulig være bærekraftig om delene skal sendes til oss for å skrotes»

Utfordringer for videre vekst

- Skadeverksteder låses til bestemte leverandører
- Utnytter ikke kapasiteten ute hos bildemontørene
- Underleverandørsystemet «trading» virker dårlig
- Få bildemontører får avtale om kjøp av vrak – mer i pressa





Vidar Brustad i If frykter at kraftig vekst i deleprisene vil bidra til at flere biler vil bli kondemnert fremover.

Vraking - personbiler totalt

	Merke	1. halvår 2024	1. halvår 2023	Endring	Endring%
	Alle merker	40 905	46 243	-5 338	-12%
1	Volkswagen	6 335	7 547	-1 212	-16%
2	Toyota	4 745	5 544	-799	-14%
3	Ford	2 861	3 285	-424	-13%
4	Volvo	2 743	2 852	-109	-4%
5	Audi	2 462	2 879	-417	-14%
6	Mercedes-B.	2 345	2 471	-126	-5%
7	BMW	2 133	2 188	-55	-3%
8	Peugeot	2 031	2 462	-431	-18%
9	Opel	1 947	2 522	-575	-23%
10	Skoda	1 426	1 614	-188	-12%

Tabell: [Bilbransje24](#) • Kilde: Skatteetaten/OFV Statistikk • Laget med [Datawrapper](#)

Vraking - inntil 5 år gamle personbiler

	Merke	1. halvår 2024	1. halvår 2023	Endring	Endring%
	Alle merker	1 055	778	277	36%
1	Toyota	123	112	11	10%
2	Tesla	104	42	62	148%
3	Volkswagen	102	59	43	73%
4	Hyundai	88	47	41	87%
5	Kia	61	42	19	45%
6	Mercedes-B.	57	49	8	16%
7	Audi	54	24	30	125%
8	Nissan	51	64	-13	-20%
9	BMW	43	39	4	10%
10	Skoda	42	29	13	45%

Tabell: [Bilbransje24](#) • Kilde: Skatteetaten/OFV Statistikk • Laget med [Datawrapper](#)

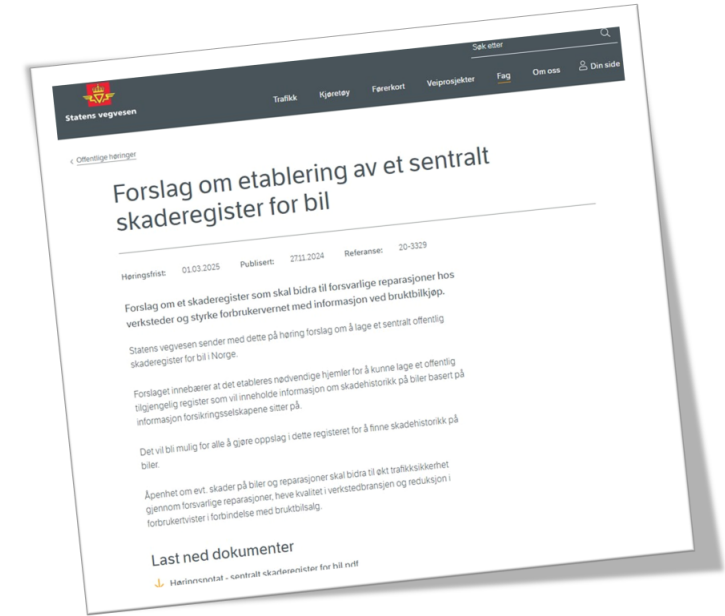


Sentralt skaderegister

på
 veien

Sentralt skaderegister

- SVV
- 2027 / 2028
- Åpent for offentligheten
- Beløpsgrense
- Hentes fra takstsystem
- Innhold: Innløste, kontantoppgjør, verksted, skader over...



NBFs Høringsssvar

- Helst uttrekk pga skadetype
- Beløpsgrense minimum 100 000,- / 15 timer og Indeksregulering
- Paragraf 5 i forslag til forskrift må endres: Må ha med kontantoppgjør når bil ikke har blitt reparert eller kondemnert.
- Bekymring fra verksteder fom stor pågang på telefon



25.02.2025 Sentralt skaderegister: - Mindre skader bør holdes utenfor

INNLEGG: - Vi støtter ideen, men mener at noen viktige justeringer må på plass for at registeret skal fungere optimalt, skriver Knut Ole Magstad i NBF.



- Vårt forslag vil sikre et register med presis og relevant informasjon, uten unødig byråkrati for skadeverksteder, skriver Knut Ole Magstad.

27.02.2025 Sentralt skaderegister: Ber om grense på 50.000 kroner

Etter at NBF ba om en nedre grense på 100.000 kroner, ber NAF om at grensen legges på halve beløpet: - Listen kan ikke legges så høyt at biler med store skader ikke registreres i skaderegisteret.



- Vi mener biler med en skadetakt på 50.000 kroner eller mer bør inn i skaderegisteret, sier Janne Pedersen i NAF.



Noen andre aktuelle saker

! på 
veien

Leasingregler taxi + leiebiler

- Nye mva.regler 01.07.24
- Taxinæringen ble skjermet
- Skal sikre tilbud landet rundt
- Leiebiler samme sak, NBF + NHO Reiseliv sendt krav

England om finansprovisjoner

- Ulovlig å ikke opplyse kunden
- Bøter på > £30 milliarder
- Finanstilsynet «interessert»
- Behandling i Høyesterett i England i april

Firmabilskatt

- NBF mener det skjer overbeskatning
- 50 % - 100 % for høyt
- Sak Skatteklagenemda
- Forslag på Stortinget fra FrP om full gjennomgang

Utslag omsetning elbiler vises

- Færre timer og deler elbiler
- Prognose tilsier – 40 % oms.
- Bilene begynner nå «å virke»
- Garantiarbeid reduseres
- Effekten kan komme raskt

Stengning av 2G-nettverk

- Telia stenger i 2025
- Telenor stenger i 2027
- > 500.000 biler mister eCall
- EU går mot 2029/2030
- Skal nå utredes i Norge

Tull, toll og Trump

- Nettverk i NHO m/NBF
- Svært stor usikkerhet pt.
- Norge ikke direkte rammet
- Eksportnæringer mest utsatt
- Ulike scenarier jobbes med



Noen aktuelle saker

ipå
veien





Bruktbil / bilsalg

! på veien

Bruktbileksport 2023-2024

Bruktbileksport, antall kjøretøy	31.12.2023	Pr. 31.12.2024	Diff. mot 2023
Personbiler:			
Bensin / diesel	27 345	11 947	- 15 398
Hybrid	1 908	1 032	- 876
Elbil	9 514	5 638	- 3 876
Sum personbiler	38 767	18 617	- 20 150
Vare / lastebil:	5 488	6 002	514
<i>Kilde: SSB</i>			

Bruktbileksporten fikk en betydelig tilbakegang på alle drivlinjer på personbiler sammenlignet med 2023. Vare / last holder seg forholdsvis stabilt, med en liten økning i 2024.

Bruktbilimport 2023-2024

Nr.	Drivstoff	Periode		Periode året før		Endring, antall
		Antall	Andel	Antall	Andel	
	Total for rapport	6 011	100,00%	4 057	100,00%	48,16%
1	Elektrisitet	3 776	62,82%	1 734	42,74%	117,76%
2	Bensin	1 780	29,61%	1 914	47,18%	-7,00%
3	Diesel	364	6,06%	349	8,60%	4,30%
4	Bensin Plugin Hybrid	53	0,88%	25	0,62%	112,00%
5	Bensin Hybrid	20	0,33%	14	0,35%	42,86%
6	Hydrogen	9	0,15%	15	0,37%	-40,00%
7	Diesel Plugin Hybrid	7	0,12%	4	0,10%	75,00%
8	Diesel Hybrid	2	0,03%	0	0,00%	100,00%
9	Annet	0	0,00%	2	0,05%	0,00%

Bruktimporten økte i 2024 sammenlignet med 2023, men det er likevel viktig å huske at dette fortsatt er på historisk lave nivåer. Den prosentvise økningen representerer et forholdsvis lavt antall biler.

Bruktbil i Troms

Bilbestand Troms 0 - 8 års parken			
Nr.	Merke	Antall	Andel
1	Volkswagen	2 925	9,92%
2	Volvo	2 711	9,20%
3	<i>Tesla</i>	2 526	8,57%
4	Toyota	2 466	8,36%
5	Skoda	2 088	7,08%
6	Mercedes-Benz	1 636	5,55%
7	Hyundai	1 596	5,41%
8	BMW	1 495	5,07%
9	Audi	1 466	4,97%
10	Nissan	1 224	4,15%
11	Kia	1 222	4,15%
12	Ford	1 031	3,50%
13	Suzuki	960	3,26%
14	Mitsubishi	867	2,94%
15	Mazda	826	2,80%
16	Peugeot	652	2,21%
17	<i>Polestar</i>	557	1,89%
18	Lexus	433	1,47%
19	<i>MG</i>	359	1,22%
20	<i>BYD</i>	310	1,05%
21	Øvrige	2 130	7,23%
14	Total	29 480	100,00%

Bruktbilsalg		2024		2023		Endring
Nr.	Merke	Antall	Andel	Antall	Andel	
1	Volkswagen	1 874	11,70%	1 979	12,70%	-5,31%
2	Volvo	1 634	10,20%	1 639	10,52%	-0,31%
3	Toyota	1 505	9,39%	1 382	8,87%	8,90%
4	BMW	1 219	7,61%	1 154	7,41%	5,63%
5	Mercedes-Benz	1 158	7,23%	1 083	6,95%	6,93%
6	Audi	1 059	6,61%	1 090	7,00%	-2,84%
7	Ford	809	5,05%	806	5,17%	0,37%
8	Skoda	787	4,91%	789	5,06%	-0,25%
9	Hyundai	661	4,13%	611	3,92%	8,18%
10	Mitsubishi	548	3,42%	549	3,52%	-0,18%
11	Suzuki	532	3,32%	455	2,92%	16,92%
12	Mazda	495	3,09%	483	3,10%	2,48%
13	Nissan	475	2,97%	451	2,90%	5,32%
14	Peugeot	411	2,57%	394	2,53%	4,31%
15	Subaru	354	2,21%	403	2,59%	-12,16%
16	Kia	338	2,11%	369	2,37%	-8,40%
17	Tesla	332	2,07%	326	2,09%	1,84%
18	Honda	289	1,80%	261	1,68%	10,73%
19	Opel	247	1,54%	214	1,37%	15,42%
20	Citroën	136	0,85%	117	0,75%	16,24%
21	Chevrolet	131	0,82%	126	0,81%	3,97%
22	Lexus	128	0,80%	106	0,68%	20,75%
23	MG	98	0,61%	55	0,35%	78,18%
24	Porsche	92	0,57%	83	0,53%	10,84%
25	Polestar	91	0,57%	63	0,40%	44,44%
26	Renault	69	0,43%	78	0,50%	-11,54%
27	Land Rover	67	0,42%	58	0,37%	15,52%
28	Saab	53	0,33%	62	0,40%	-14,52%
29	MINI	48	0,30%	59	0,38%	-18,64%
30	Jaguar	46	0,29%	40	0,26%	15,00%
31	Øvrige	332	2,08%	293	1,88%	48,28%
	Total	16 020	100,00%	15 578	100,00%	2,84%

Flere «nykommere» blant de 20 største bilmerkene i 8-årsparken.

Bruktbilsalget i Troms med økning siste år i sum.

Noe høyere andel av bilparken skiftet eier i Troms, 17,8 %, mot Norge totalt med 17,5 %.

Bruktbiloutlet – mulighet eller utfordring?



Dagsrevyen 22.12.2024

NRK TV
Nyheter

Janne Pedersen

jurist og seniorrådgiver, Naf

De skriver at bilen selges som den står,
eller med andre ansvarsfraskrivelser.



NAF advarer mot å kjøpe bil fra outlet: – Tvilsomme vilkår

20.1.2025 07:00:00 CET | [NAF](#) | Pressemelding



En rekke bilforhandlere gir kjøperne dårligere vilkår enn det loven krever når de selger biler gjennom outlet, viser en kartlegging gjort av NAF. – Ofte følger tvilsomme vilkår med outlet-salg, sier Janne Pedersen, senior forbrukerrådgiver i NAF.

Har meldt saken til Forbrukertilsynet

NAFs gjennomgang av vilkårene viser at forhandlerne tar forbehold på ulike måter. Se liste over vilkår NAF mener er tvilsomme lenger ned i saken.

– Når «som den står-salg» ble avviklet skulle det i prinsippet bli lettere å klage på bruktbilkjøpet, men det fungerer ikke i praksis. Mange opplever at klagen blir avslått av forhandleren med at bilen er solgt i outlet, sier Pedersen.

Derfor har NAF tatt saken til Forbrukertilsynet, og gått i dialog med bilbransjen for å få endret praksisen hos de forhandlerne som bruker tvilsomme vilkår.

Sliske vilkår NAF advarer mot:

Eksempler på vilkår NAF mener er i strid med forbrukerkjøpsloven. Eksempelene er hentet fra bilannonser i desember 2024.

Vilkår	Dette mener NAF
Vi kan derfor ikke garantere for at bilen ikke har feil og mangler.	Her ligger det underforstått at kjøper aksepterer at bilen kan ha feil og mangler og at kjøper overtar ansvar for det. Det er ikke i tråd med forbrukerkjøpsloven.
De selges uten garanti og tilstandsrapport og på eget ansvar.	Det er greit at bilen selges uten garanti og tilstandsrapport, men forhandler kan ikke skyve ansvar over på forbruker ved å si at bilen selges "på eget ansvar".
Vi har begrenset kunnskap om bilene, de selges som de er uten tilstandsrapport, uten garanti og med reduserte reklamasjonsmuligheter.	Forhandler kan ikke fraskrive seg ansvar og frata forbruker klagerett ved å si at det er reduserte reklamasjonsmuligheter.
Våre Outlet biler må forventes å ha feil og mangler som ikke er eller blir utbedret av oss.	Forhandleren kan ikke fraskrive seg ethvert ansvar for utbedring av feil og mangler.
Biler som selges via vårt Outlet konsept er gjerne biler som er eldre, med høy kilometerstand, usikker servicehistorikk og kan inneha feil og mangler.	Her ligger det underforstått at kjøper aksepterer at bilen "kan inneha feil og mangler", og overtar ansvar for feil. Det er ikke i tråd med forbrukerkjøpsloven.



Fjernet «..ikke mangel dersom kjøper kjente eller burde kjent til...»



Fjernet «Ting solgt som den er»



Generelle forbehold vil ikke være gyldig



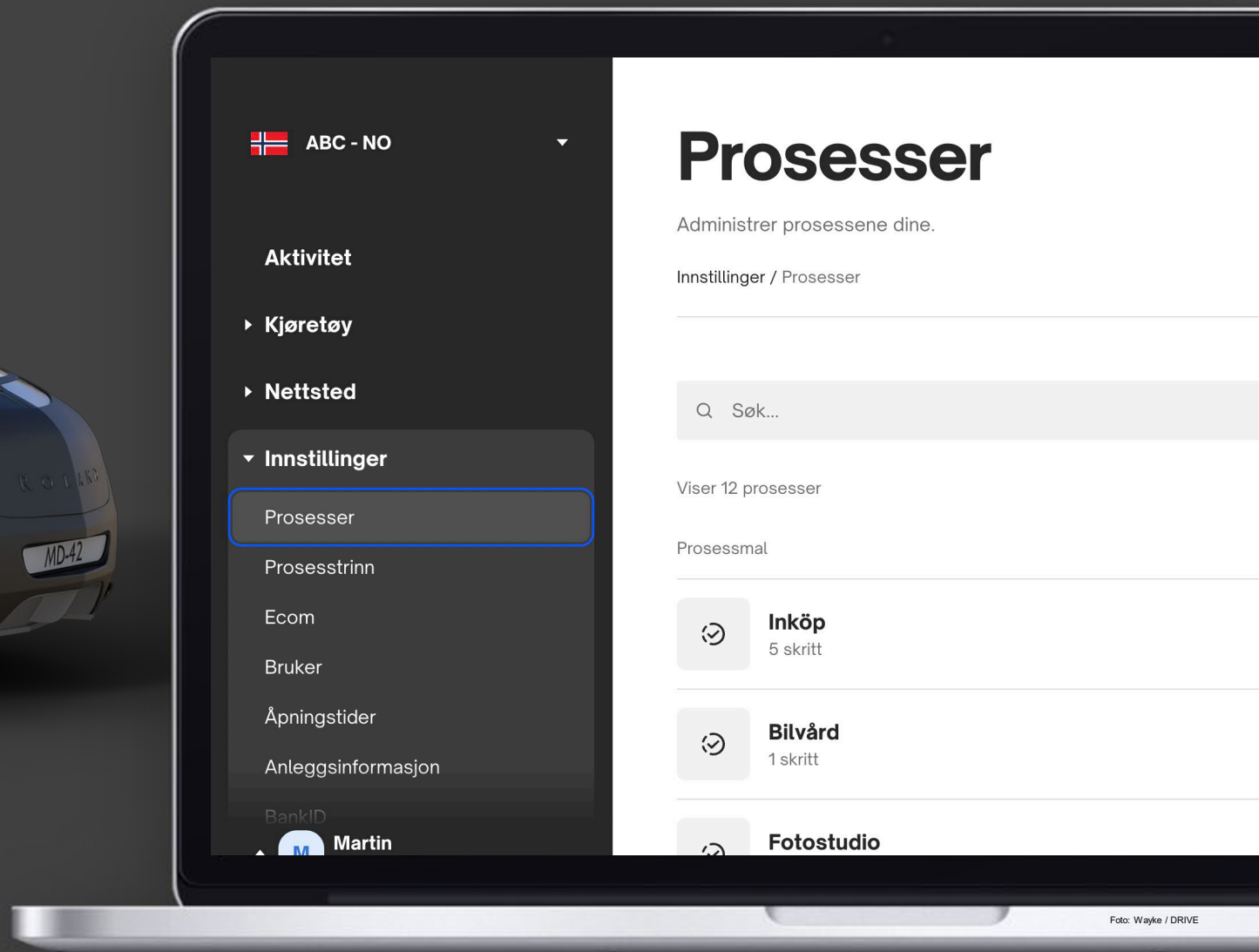
Alle nordmenn har fått flere rettigheter: Dette må du vite

Nettavisen



NYE TIDER: Thomas Iversen i Forbrukerrådet forteller at det har blitt store endringer i dine rettigheter.
Foto: Helen Mehammer - Forbrukerrådet

Gjelder for alle, men spesielt de som kjøper brukt bil.



Noen viktige verktøy

- NBF Kjøpekontrakt

Sist revidert oktober 2023



NBF KJØPEKONTRAKT - FORBRUKERKJØP
Nye og brukte biler

INTERNR.: _____

SELGER

Firmanavn: _____
 Adresse: _____
 Postnr.: _____ Poststed: _____

KJØPER 1

Navn: _____ Fødselsdato: _____ E-post: _____
 Adresse: _____ Kommune: _____ Postnr./-sted: _____ Privat: _____ Telefon: _____ Arbeid: _____
 Kjøper 2: _____ Fødselsdato: _____ Postnr./-sted: _____ Telefon: _____

BILEN

Fabrikat: _____ Type: _____ Chassissnr.: _____
 Farge: _____ Første gang reg.: _____ Årsmodell: _____ Reg. nr.: _____ Km. stand: _____
 Utstyr som fig. bilen uten prisløstlegg. Utstyr mot prisløstlegg: _____ Standard / særlige spesifikasjoner: _____
 Særlige vilkår vedrørende reparasjoner mix: _____
 Garanti: JA NEI Tilstandsrapport: JA NEI Hvis ja skal tilstandsrapport og/eller garantidokument overleveres til kjøper.

LEVERING

Sted: _____ Leveringsdato: _____ Leveringsmåned: _____ Seneste leveringsstid: _____

PRIS (se forbehold om prisendring pkt. 3 på baksiden)

Bilpris inkl. mva./omregistreringsavgift Kr. _____
 Bilpris ekskl. omregistreringsavgift Kr. _____
 Engangsavgift og vrakpantavgift Kr. _____
 Omregistreringsavgift Kr. _____
 Tilleggsutstyr inkl. mva. Kr. _____
 Registreringsomkostninger inkl. mva. Kr. _____
 SUM Kr. _____

INNBYTTEBIL

Fabrikat: _____ Type: _____
 Registreringsnr.: _____ Første gang registrert: _____
 Chassissnr.: _____ Brukt/importert: JA NEI Reparat for større skade: JA NEI
 Km. stand / dato: _____ Kjøpsdato: _____ Gjeld på bilen: _____
 Selgers navn: _____ Eindringshaver: _____
 Kjøper innestår for at innbyttebilen er hans eiendom, at den ikke er bebattet ut over det som er opplyst ovenfor og på det ikke tviler ansvaret for skatter og avgifter på den. Bilen er forøvrig i henhold til takstakjøps.

FORSIKRING

Følgende forsikringer skal dekkes: 3. manns interesse

Ansvaret Kasko Delkasko Tilleggsforsikringer

Forsikringselskap: _____ Årlig kjørelenge ifølge kjøper: _____
 Overføring av forsikring fra selskap: _____ Fra bil - reg. nr.: _____

SALGSREPRESENTANT

Henvendelse vedrørende kontrakten rettes til vår salgsrepresentant

All betaling skal foregå fra norsk bankkonto enten som bankoverførsel, betaling via kortterminal eller fra mobile bank-apper.

Kjøper samtykker til at selger kan rette markedsføringshenvendelser til min e-postadresse og/eller mitt mobiltelefonnummer: JA NEI

Et bekræftende samtykke kan når som helst trekkes tilbake ved melding til selger.

Kjøpet skjer forøvrig på de betingelser som er innført på baksiden av denne kontrakt. Kjøper bekrefter ved sin underskrift å ha gjort seg kjent med og godkatt disse.

Selgende firmas underskrift _____ Sted og dato _____ Kjøpers underskrift _____

Noen viktige verktøy

- NBF Tilstandsrapport

TILSTANDSRAPPORT

FORBRUKERÅDET

TESTDATO: 29.07.2024 **KODE: 47804**

VOLKSWAGEN POLO 90 HK AUTOMAT 2WD

CF78678

14 KM

09.04.2015
Førstegang registrert

Bensin

CHASSISNR: VVVZZZ6RZFV274523	BRUKTIMPORT: Nei
KJØRETØY: Personbil	FRIST FOR PPK: 26.06.2023

NBF Tilstandsrapport er utarbeidet av Norges Bilbransjeforbund og Forbrukerrådet.

NBF Tilstandsrapport gir en detaljert beskrivelse av bilens tilstand, og gir den som kjøper bilen økt trygghet ved kjøpet. Rapporten utarbeides av teknisk kyndig personell, som gjør en grundig kontroll og inspeksjon.

Tilstandsrapporten beskriver bilens tilstand på testtidspunktet hensyntatt bilens alder og kilometerstand, med det utstyret som er i og på bilen.

Se mer om forutsetningene for vurderingen og andre vilkår på siste side.

✔ [Se anmerkninger](#) 🔍 [Anmerking\(er\)](#)

OPPSUMMERT STATUS PÅ KJØRETØY

<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> IDENTITET ✔ </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> EKSTERIØR ✔ </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> ASSISTENTSYSTEMER OG DIAGNOSE ✔ </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> KLARJØRING ✔ </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> LYS ✔ </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> MOTOR/MILJØ ✔ </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> HJULOPPHENG/STYRING ✔ </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> BREMSER ✔ </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> GIR OG DRIVLINJE ✔ </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> INTERIØR ✔ </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> OPPLYSNING ✔ </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> TEST NINA ✔ </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> TEST GROUP ✔ </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> IKKE TILDELTE KONTROLLPUNKTER ✔ </div>

Test-BUS AS

Nr. 3906

Side 1/5

Noen viktige verktøy

- Elbilveilederen



Dette bør du kunne om elbil

For mange er elbil et helt nytt bekjentskap. Teknologien i drivsystemet er noe annet enn det man kjenner til fra en fossildrevet bil, samt at elbilen er en ny generasjon bil som samtidig har det siste av teknologiske løsninger og muligheter.

For å sikre mest mulig glede av elbilen, deler vi noen råd og erfaringer knyttet til praktisk bruk av elbilen under nordiske forhold.

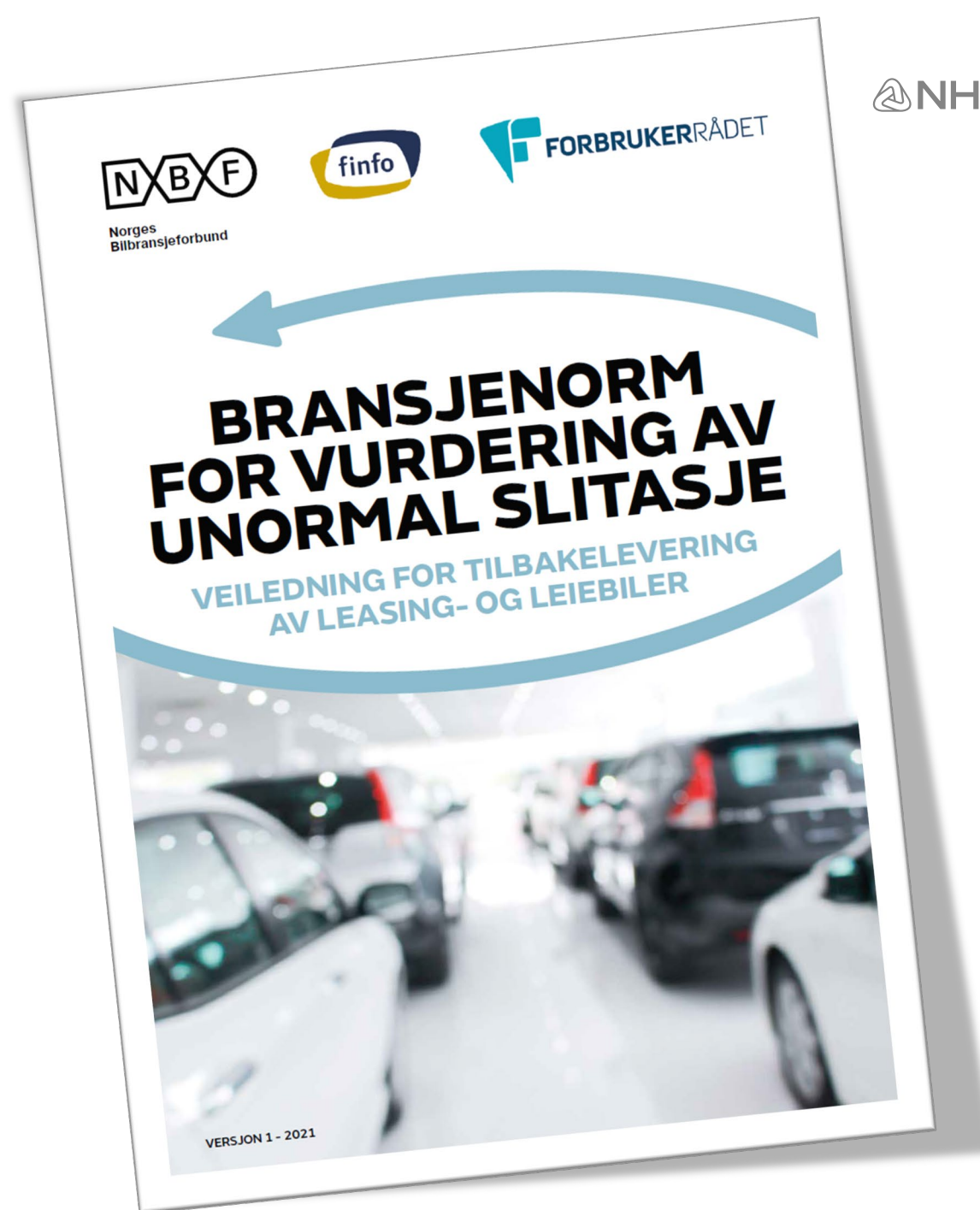
Det er viktig å sette seg godt inn i bilens egenskaper og virkemåte, samt alle forhold knyttet til lading.

NBF Norges Bilbransjeforbund

BIL
ELBILFORBRUKERENS LANDSFORENING

Noen viktige verktøy

- Bransjenorm for vurdering av unormal slitasje



Noen viktige verktøy

- Bransjenorm for vurdering av unormal slitasje

SERVICE- OG VEDLIKEHOLDSFORPLIKTELSE I LEIE- OG LEASINGFORHOLD

1. FORMÅL

Formålet med denne avtalen er å ivareta leie-/leasingobjektet gjennom leasingperioden, både av hensyn til bilens verdi og sikkerhet, men også sørge for at leietaker unngår å bli belastet for høy påkost ved utløpet av leasingperioden.

2. LEIETAKERS FORPLIKTELSER

- 2.1 Leietaker forplikter seg til å ha service/kontroll på bilen i henhold til importør/producents foreskrevne serviceintervaller. Eier/utleier kan i sine vilkår kreve at service og vedlikehold utføres på leverandørs verksted eller verksted godkjent av eier/utleier.
- 2.2 Leietaker forplikter seg til å etterse bilen ifølge bilens instruksjonsbok, serviceheftet og felles bransjenorm for unormal slitasje, som leietaker har mottatt.
- 2.3 Det er forbudt å gjøre modifikasjoner av noen art på bilen, så som chiptuning, flytting av varevegg etc.
- 2.4 Leietaker forplikter seg til straks å kontakte leverandør når en feil oppdages eller burde vært oppdaget.
- 2.5 Leietaker forplikter seg til fortløpende å utbedre skader på bilen utover normal slitasje, ref. felles bransjenorm for unormal slitasje. Eier/utleier kan i sine vilkår kreve at skadeutbedring utføres på leverandørs verksted eller verksted godkjent av eier/utleier.
- 2.6 Dersom leietaker ikke følger bestemmelsene i denne service- og vedlikeholdsforpliktelse kan:
- a) Leasingavtalen sies opp av eier.
 - b) Leietaker belastes inntil 12 % av den til enhver tid gjeldende restverdien i henhold til leasing-avtalen som kompensasjon for det salgsløst et slikt mislighold i seg selv innebærer, og den risiko som vil foreligge med hensyn til bortfall av bilens fabrikkgaranti.
 - c) Leietaker belastes for kostnadene for utelatte servicer, vedlikehold og reparasjoner som ellers ville vært omfattet av garantien ved tilbakelevering.
 - d) Leietaker gjøres ansvarlig i form av påkost ved unormal slitasje. Bransjenorm for vurdering av unormal slitasje er utlevert til leietager.
- 2.7 I de tilfeller hvor bilen returneres før utløpet av leieavtalen og/eller km-stand for service er inntrådt, kan leietaker bli belastet for kostnader for service i henhold til særskilt avtale med leverandør.



Hvis det likevel går galt...

Hevingskrav?

Reklamert i tide og til rett sted?

Mangel? Hvem har risikoen?

Ikke uvesentlig mangel?

Hevingsoppgjøret

Forutsetninger for heving

Bestemmelser om heving finner vi i [forbrukerkjøpsloven](#).

Loven regulerer forbrukers rett til å heve kjøpet når det foreligger mangel. Etter bestemmelsen må følgende fire forutsetninger være oppfylt:

1. Det må foreligge en mangel.
2. Kjøper må ha reklamert innenfor lovens frister.
3. Avhjelp har ikke skjedd i samsvar med lovens krav.
4. Mangelen må ikke være uvesentlig.

Det er forhandler som har bevisbyrden og må sannsynliggjøre at mangelen er "uvesentlig". Etter de siste endringene i forbrukerkjøpsloven går dette nå direkte frem av loven, men er ingen realitetsendring.

NBFs standard forbrukerkjøpskontrakt pkt. 8 har bestemmelser om følgene av mangel ved bilen, som tilsvarer forbrukerkjøpslovens regler. Det er ikke anledning til å avtale vilkår mellom kjøper og selger som gir kjøper dårligere rettigheter enn det han vil ha etter forbrukerkjøpsloven. Dersom det likevel inngås slike vilkår, vil de ikke gjelde overfor forbruker.



Når kan kunden heve kjøpet?



Omvendt mentorprogram

! på
veien



Omvendt mentorprogram

- Yngre ansatte er mentorer for toppledere.
- Mentorene deler sine erfaringer, perspektiver og innsikter om mangfold, likestilling og inkludering (DEI).
- Dialog og refleksjon står sentralt, og lederne oppfordres til å utfordre egne fordommer og tankesett.
- Målet er å skape en mer inkluderende arbeidskultur, der mangfold ses som en styrke.



Mangfold er styrke!

**Vil du bli en del av vårt
Reverse Mentoring
prosjekt?**



Omvendt mentorprogram

Målet:

Øke andelen kvinner og mangfold i bilbransjen ved å forbedre rekrutteringen og synliggjøre bransjens attraktivitet.

Samtidig fremheve verdien av mangfold for å styrke

- ▶ innovasjon,
- ▶ konkurransekraft
- ▶ arbeidsmiljø

Oppstart
August
2025

6 mnd

3
fysiske
møter



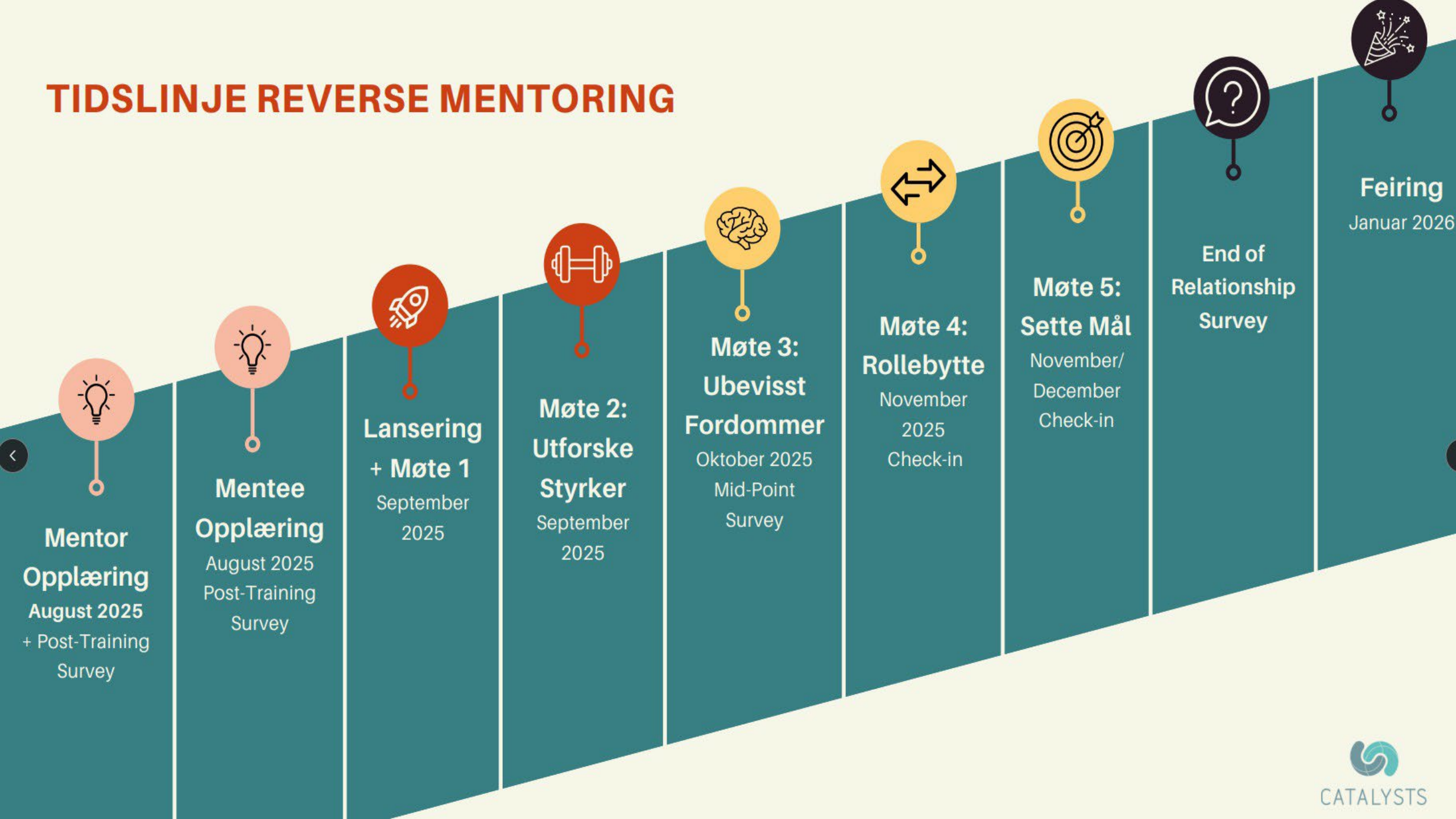
Heidi Chr. Lund
Leder bærekraft

✉ heidi.lund@nbf.no

☎ 92 65 24 64



TIDSLINJE REVERSE MENTORING



Mentor Opplæring
August 2025
+ Post-Training Survey

Mentee Opplæring
August 2025
Post-Training Survey

Lansering + Møte 1
September 2025

Møte 2: Utforske Styrker
September 2025

Møte 3: Ubevisst Fordommer
Oktober 2025
Mid-Point Survey

Møte 4: Rollebytte
November 2025
Check-in

Møte 5: Sette Mål
November/December
Check-in

End of Relationship Survey

Feiring
Januar 2026



Omdømme og rekruttering

! på 
veien

Bilbransjen

Indeksen beregnes på bakgrunn av disse tre spørsmålene som besvares på en 5 pkt skala:

Hvordan vil du vurdere bilbransjens sitt samlede omdømme eller anseelse som arbeidsplass for de med fagbrev??

Hvor godt eller dårlig er ditt inntrykk av bilbransjen totalt sett?

I hvilken grad mener du at man kan stole på bilbransjen i det lange løp?

Omdømmeindeks
bilbransjen



Omdømmeindeks
byggebransjen

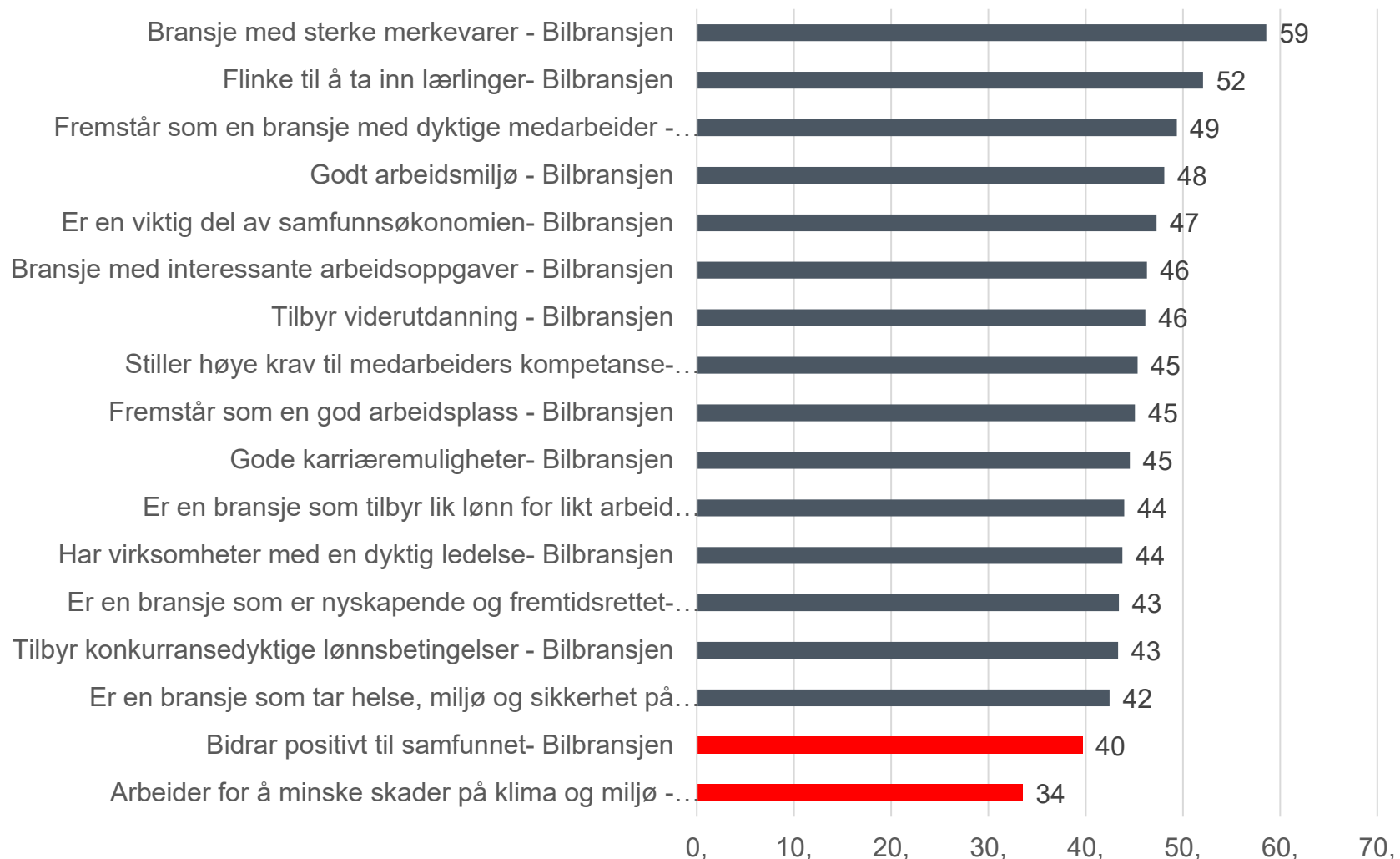


Omdømmeindeks
Industri



Omdømmeindeksen omregnes og beregnes på en 200 pkt skala. Svakeste oppnåelige verdi er – **66** og beste oppnåelige verdi er **134**

Bilbransjens omdømme



Bilbransjen:

- **sterke merkevarer.**
- **flinke til å ta inn lærlinger.**
- **dyktige medarbeidere.**

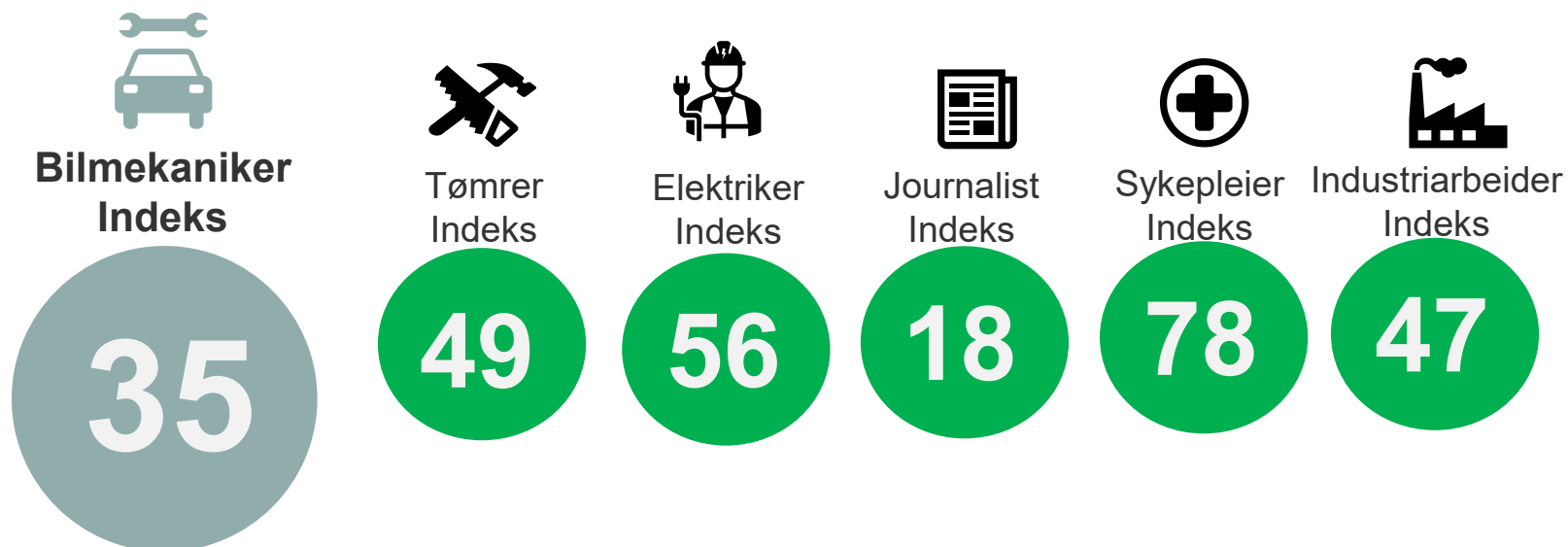
- **dårlig på klima og miljø.**
- **dårlig på å bidra positivt til samfunnet.**

Bilmekanikeryrket

Indeksen beregnes på bakgrunn av disse to spørsmålene som besvares på en 5 pkt skala:

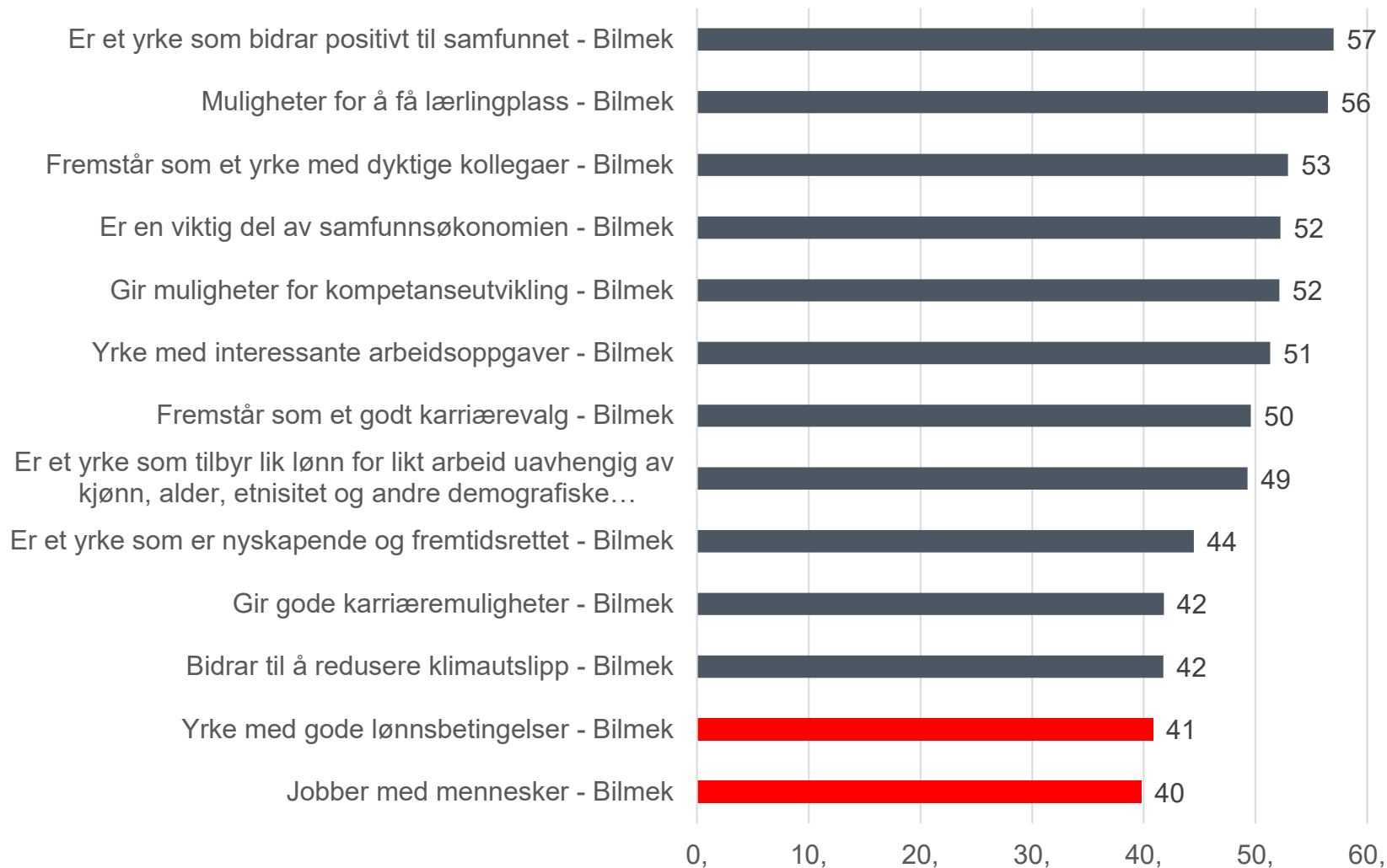
Hvordan vil du vurdere bilmekanikerens sitt samlede omdømme eller anseelse?

Hvor godt eller dårlig er ditt inntrykk av bilmekanikeren totalt sett?



Omdømmeindeksen omregnes og beregnes på en 200 pkt skala. Svakeste oppnåelige verdi er – **66** og beste oppnåelige verdi er **134**

Bilmekanikerens omdømme



Bilmekanikeryrket:

- **bidrar positivt i samfunnet**
- **gode muligheter for lærlingplass.**
- **dyktige kollegaer,**
- **viktig del av samfunnsøkonomien**
- **gode muligheter for kompetanseutvikling.**

2025 Snapchat TikTok

- Produsert filmer som skal
 - Knuse noen myter
 - Vise frem karrieremuligheter
 - Vise frem kompetansen
 - Å være handy er trendy..
- Distribuert i sosiale medier





Visninger: 14,533,208

Rekkevidde: 454,757

Klikk: 13,192

Gj. visningstid: 6.49

Visninger over 50%: 29,787



Visninger: 2,348,720

Rekkevidde: 365,857

Klikk: 9,227

Gj. visningstid: 3.35

Visninger over 50%: 56,994

Snapchat-annonsene har en høyere andel visninger i forhold til rekkevidde, noe som tyder på at brukerne eksponeres for dem flere ganger enn på TikTok. Dette kan føre til at annonsene kjennes igjen og skippes. TikTok, derimot, har færre visninger, men en mer balansert rekkevidde og antall klikk, noe som tyder på at annonsene engasjerer og oppfordrer til handling.

EIE

Vi skal ta
antagelser og
fordommer og
snu dem til vår
fordel

BILBRANSJEN ER IKKE FOR HVEM SOM HELST



MOTOR Nybil Tester Bruktbil Forbruker TV

BILFOLK ER IKKE HVEM SOM HELST

NBF LES MER

Mahmoud
Veileder for neste generasjons bilpleiere og en del av bilfolket.

NBF

MacBook

BILFOLK ER IKKE HVEM SOM HELST

Hedda
Hydrogenracer og en del av bilfolket.

NBF LES MER

BILFOLK ER IKKE HVEM SOM HELST

Marianne
Bærekraftansvarlig i Volvo og en del av bilfolket.

NBF LES MER

FILM:


BILBRANSJEN ER IKKE FOR HVEM SOM HELST

Bakgrunn

Bilbransjen har et dårlig rykte, og det er mange som har sterke meninger og ytringer om hvordan bransjen er. Lar vi slike ytringer stå ubesvart, bidrar det til å holde liv i fordommer og stereotyper om bransjen og menneskene som jobber i den.

Løsning

Vi tar tyren ved hornene, og bruker ytringene som skyts for å vise hvordan bransjen er.



«Det er ikke akkurat rakettforskning det de driver med.»

«Kunne aldri jobbet som mekaniker, virker kjedelig.»

«Rånere og skoletapere»

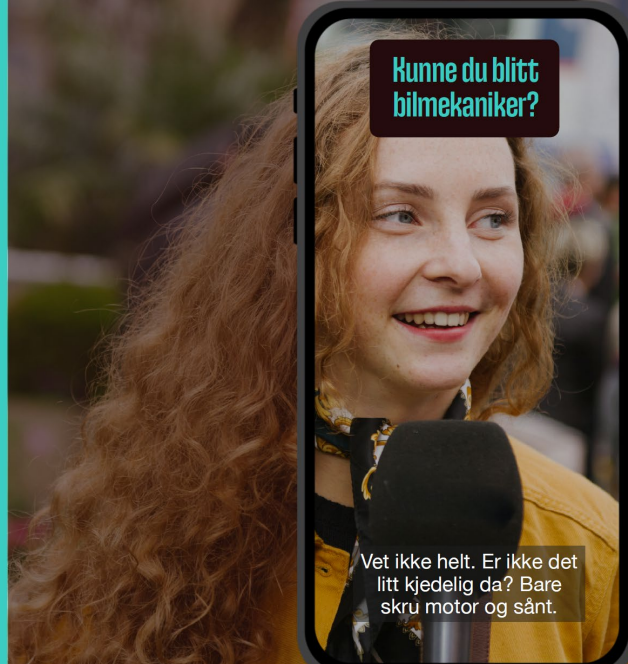
«Gammeldagse arbeidsoppgaver»

«Er det ikke bare gamle menn i kjeledress?»

«Skitten bransje»

Inngang

Målgruppe: Kvinner
Fag: Bilmekaniker



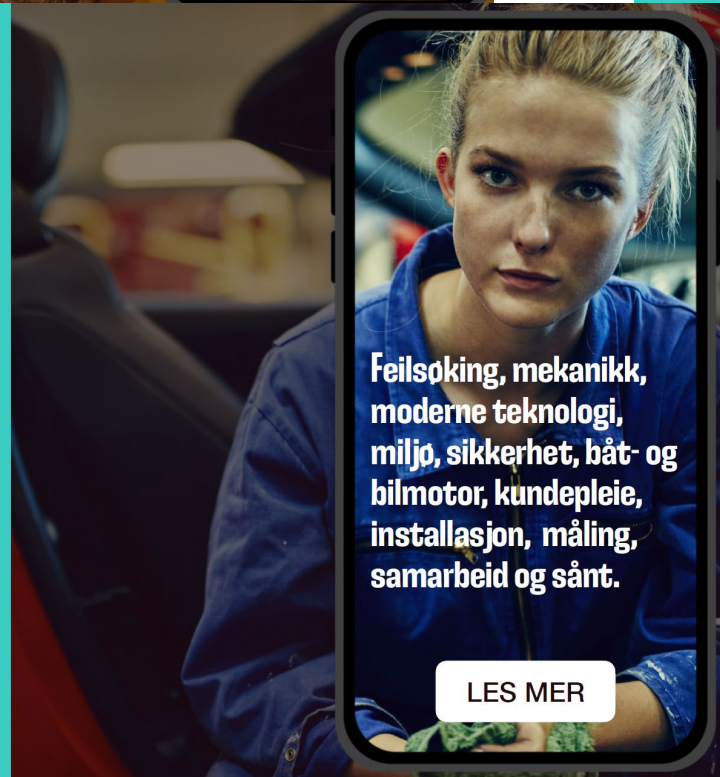
Innklipp

Her bruker vi klipp fra hovedfilmen, for å motbevise oppfatningen av å være kvinnelig bilmekaniker.



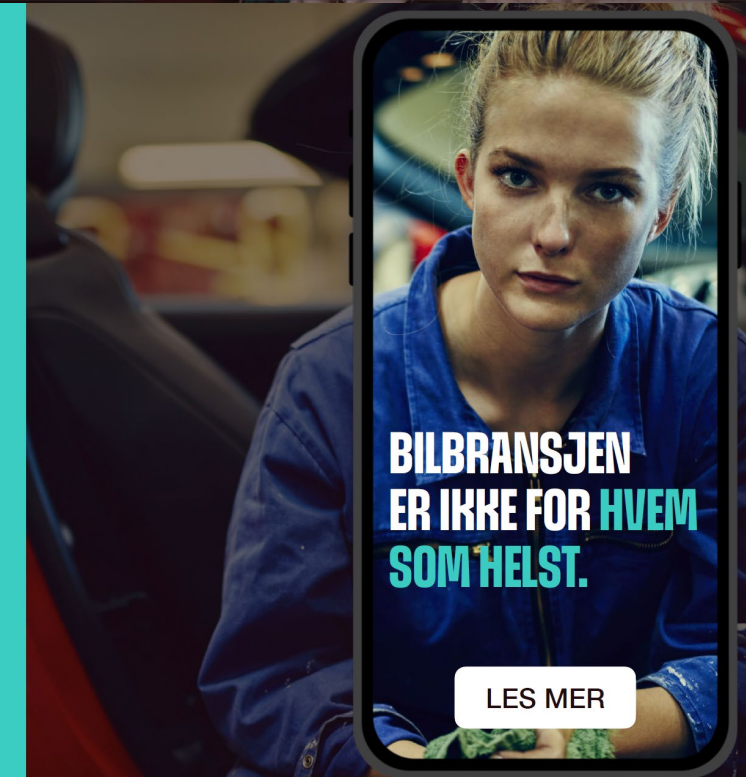
01. Sluttplakat

Vi avslutter med et direkte tilsvaret til den negative kommentaren.

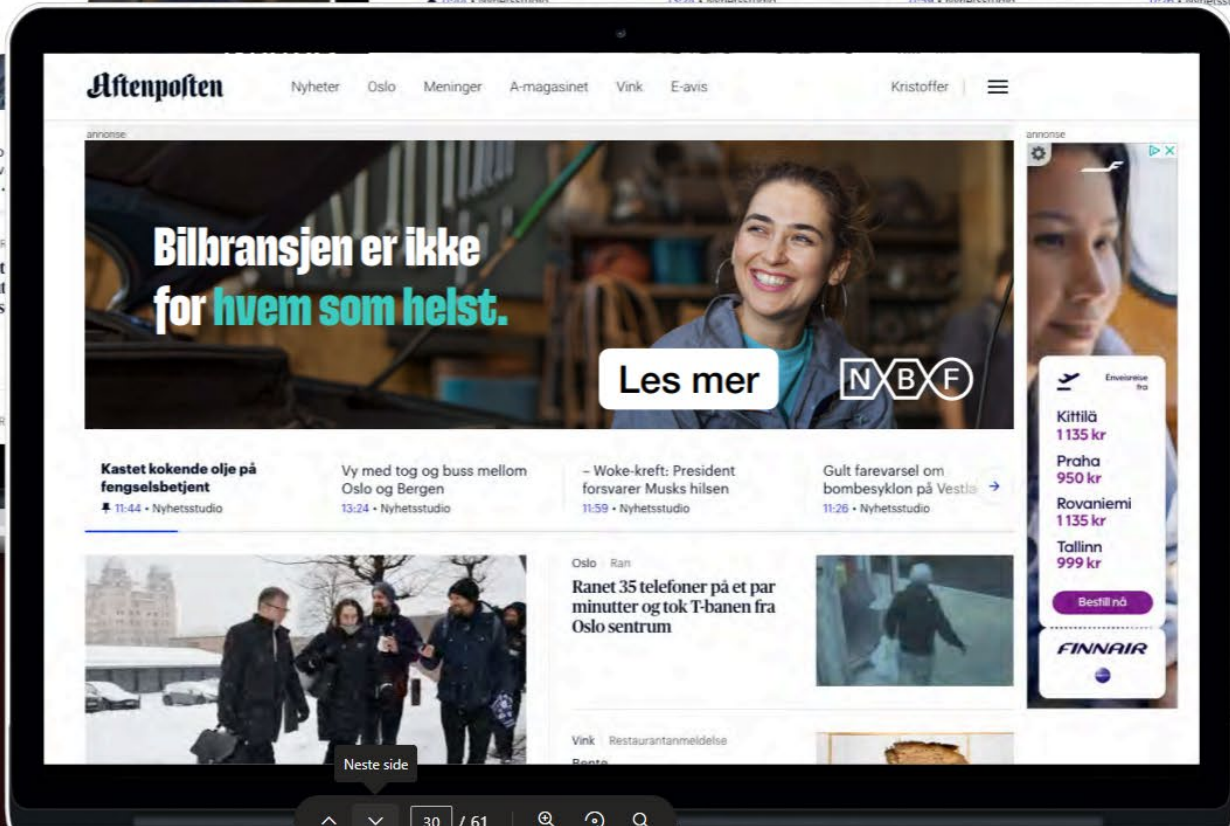
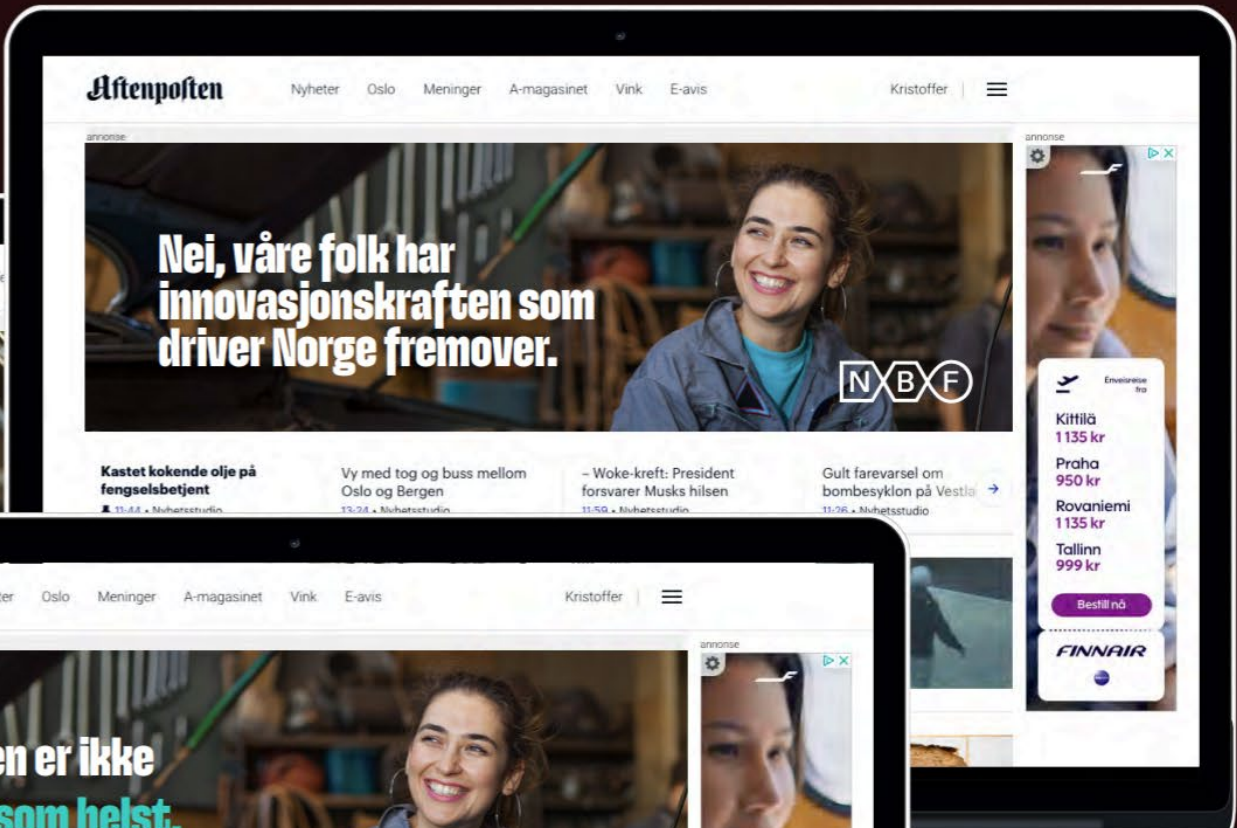
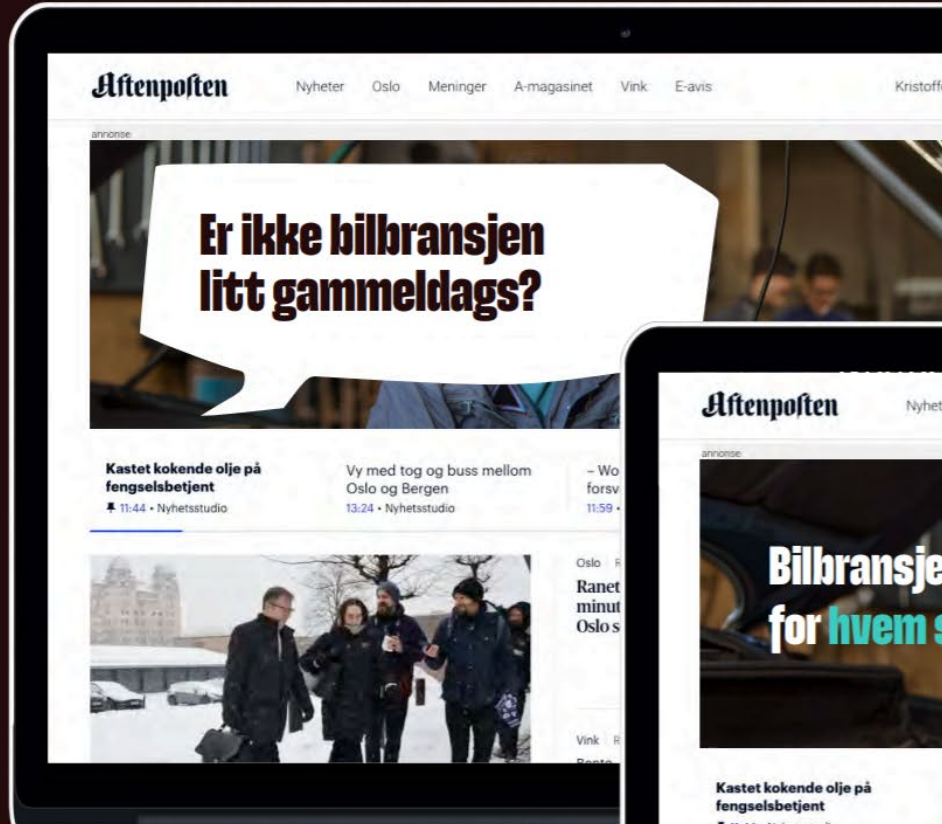


02. Sluttplakat

Avslutning med kampanjesetning og call-to-action om å lese mer om bilmekanikerfaget.



Digitale annonser





BILFOLK ER IKKE HVEM SOM HELST

Den norske bilbransjen består av over 50 000 mennesker som alle har et brennende engasjement for bil og unik fagkunnskap.

Derfor er jeg stolt av å være en del av bilfolket.

Hedda Hosås



Hedda.
Hydrogenracer og
en del av bilfolket.



Tror du bilbransjen
tenker på miljøet?



Haha, nei det er
jeg usikker på.



Akkurat det er vi
veldig sikre på.

LES MER

BILBRANSJEN
ER IKKE FOR HVEM
SOM HELST.

LES MER

Kunne du jobbet
som billakkerer?

Nei, ass. Det høres
ikke fett ut

INNGANG



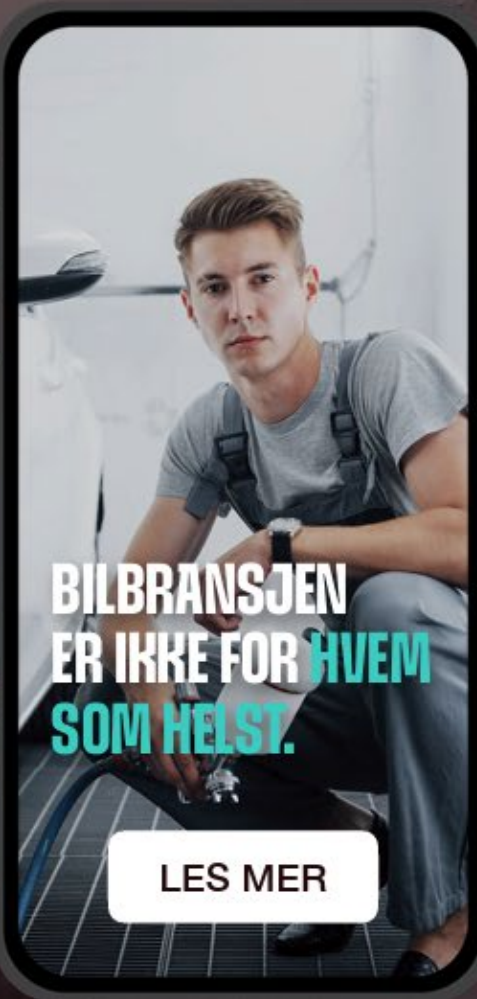
INNKLIPP



Ser ganske fett
ut spør du oss.

LES MER

1. SLUTTPLAKAT



BILBRANSJEN
ER IKKE FOR HVEM
SOM HELST.

LES MER

2. SLUTTPLAKAT

Oppsummering

BILBRANSJEN ER IKKE FOR HVEM SOM HELST

Lokale verksteder går sammen om bekjempe useriøse aktører: Bilfolk er ikke hvem som helst

Er ikke bilbransjen litt gammeldags?

Nei, våre folk har innovasjonskraften som driver Norge fremover.

BILBRANSJEN ER IKKE FOR HVEM SOM HELST

Kunne du blitt bilmekaniker?

Vet ikke helt. Er ikke det litt kjedelig da? Bare skru motor og sånt.

BILFOLK ER IKKE HVEM SOM HELST

Marianne Bærekraftsansvarlig i Volvo og en del av bilfolket.

BILFOLK

Den norske bilbransjen består av over 50 000 mennesker som alle har et brennende engasjement for bil og unik fagsunnskap.

BILFOLK ER IKKE HVEM SOM HELST

Snakk med oss om bilfag.

BILFOLK ER IKKE HVEM SOM HELST

Snakk med oss om bilfag.



BILFOLK ER IKKE HVEM SOM HELST